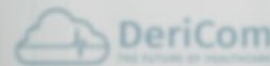




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr! Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Support időpontfoglalási lehetőség**
- **Kötelező jelentések érvényesítése**
- **TAJ ellenőrzés jelentősége és ellenőrizhetősége**
- **Okmányok megújítása - adminisztrációs fennakadások**
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
 - Aktív munkamenet törlése
 - Szkenner és digitális aláírás - Orvos mobil app
 - A NetDoktor COVID tesztelést támogató funkciói
 - Határidőnaplár megtekintése az Orvos appban

Support időpontfoglalási lehetőség

Ügyféltámogató szolgáltatásunkat magasabb szintre kívánjuk emelni a személyre szabott és gyorsabb kiszolgálás érdekében.

Az elmúlt fél évben a jogszabályi változások, rendeletek, illetve központi rendszerek változásai (sok új EESZT funkció, COVID és egyéb oltási feladatok, praxisközösségi előírások stb.) megnövekedett terhelést jelentettek kollégáink számára. Ebben az időszakban tapasztalhatták, hogy munkatársaink a megszokottnál jóval korlátozottabban voltak elérhetők.

Hogyan is néz ki mindez számokban kifejezve?

Méréseink alapján a feladatok számának és összetettségének növekedése miatt egy-egy ügyféllel kollégáink sokszor 30-40 perces beszélgetéseket folytatnak, ezért komoly kihívást jelentett az időszakban a bejövő hívások fogadása. Az ügyfélszolgálatot folyamatosan fejlesztjük, immár 6 kollégánk dolgozik a területen, azonban gyakran mindannyian folyamatosan foglaltak voltak az ügyek megnövekedett száma és hossza miatt.

Ügyfeleinknek kiemelt támogatást biztosítunk

Az ügyfélszolgálat hatékonyabb működése érdekében bevezetjük a Support előjegyzés szolgáltatásunkat. Az előjegyzési rendszert már jól ismerik, ebben az esetben azonban pácienseik helyett Önök foglalhatnak időpontot a NetDoktoron belül, hosszabb support segítséget igénylő beszélgetésekre

Milyen témákban lehetséges az időpontfoglalás?

Elsősorban olyan support, bemutató és edukációs igények esetén, melyek megoldása várhatóan 10 percnél hosszabb időt vesz igénybe. A NetDoktorba épített Helpdesk naptár segítségével az orvos vagy asszisztens a még szabad időpontok közül kiválaszthatja a számára megfelelőt. Az adott téma egy lista segítségével adható meg, a megoldandó ügyet rövid leírással láthatja el, mely kollégáink számára hasznos információ. A téma meghatározza a foglalható időtartamot.

Hamarosan újabb részletekkel jelentkezünk Support időpontfoglaló szolgáltatásunkkal kapcsolatban.

Kötelező jelentések érvényesítése

A jelentések beküldésének, és a beküldött jelentés érvényesítésének láthatóságát elősegítve újabb funkcióval bővült a NetDoktor program.

A kötelező jelentések küldésének egységes menete a NetDoktorban:

A Riportok/Kötelező jelentések menüpontban kiválasztjuk, melyik jelentést szeretnénk küldeni, majd a sárga színű, új gombra kattintunk.

A felugró ablakban megjelenik az időszak, amelyről a jelentést elkészítjük. Amikor a megfelelő időszakot beállítottuk, akkor az elkészítés és küldés gombot nyomjuk. Ennek következtében a program elkészíti a jelentést, és egyúttal automatikusan küldi is a NEAK e-jelentés rendszerébe.

Táppénz jelentés

KMR (Keresőképtelenségi Jelent) Év: 2022 Hét: 16 2022.04.18. -tól 2022.04.24. -ig

Kérjük adja meg a jelentés paramétereit, majd kattintson az "Elkészítés" vagy az "Elkészítés és küldés" gombra!

2.

Elkészítés **Elkészítés és küldés** Bezárás

Nagyításhoz kattintson a képre!

Amennyiben a feltöltés sikeres volt, a jelentéshez tartozó oldalon a feltöltés gomb helyén a sor végén megjelenik az érvényesítő pipa. Eközben a NEAK e-jelentés rendszere kiküldi a jelentéshez tartozó érvényesítő kódot az e-jelentés rendszerében az Önök által regisztrált e-mail címre.

A jelentés érvényesítéséhez a pipára kell klikkelni, majd a felugró ablakban az érvényesítő kódot bemásolni a szükséges mezőbe, ezután megnyomni az érvényesít gombot. Minden jelentéshez tartozó sor bővült egy oszloppal, amely az érvényesítés sikerességét mutatja. A jelentés generálásakor alapértelmezetten a „nem” az értéke.

NetDoktor

PáciensekRiportokDoktárNaptárBeállításokSúgó

JelentésekStatistikákÉrtesítendőkTP naplóOltás igénylésIndikátor ExtraSzámlákPraxisközösségNEAKCOVID19

Táppénz jelentés

KÖTELEZŐ JELENTÉSEK

Táppénz jelentés

Tételes jelentés (B300)

Változás jelentés

Skorvosi jelentés

Fogászati jelentés

SZEZONÁLIS JELENTÉSEK

Új

Keresés

10

Létrehozva	Jelentés típusa	Felhasználó	Jelentő orvos	Dátumtól	Dátumig	Fájl neve	Sorszám	Beküldve	Rontott	Érvényesítve		
2022.04.26. 09:14	Táppénzjelentés	Horváth Gergely	Dr. Teszt Doktor	2022.04.18.	2022.04.24.	K0070004.216	0	Igen	Nem	Nem	1.	✓
2022.03.09. 16:01	Táppénzjelentés	Bajor István	Dr. Teszt Doktor	2021.03.22.	2021.03.26.	K0070004.112	0	Nem	Nem	Nem		
2022.03.09. 16:01	Táppénzjelentés	Bajor István	Dr. Teszt Doktor	2021.03.08.	2021.03.14.	K0070004.110	0	Nem	Nem	Nem		
2022.03.09. 14:32	Táppénzjelentés	Szűcs Viktor	Dr. Teszt Doktor	2022.02.28.	2022.03.06.	K0070004.209	0	Nem	Nem	Nem		
2022.03.01. 13:16	Táppénzjelentés	Szűcs Viktor	Dr. Teszt Doktor	2022.02.21.	2022.02.27.	K0070004.208	0	Igen	Nem	Nem	✓	
2022.02.09. 13:56	Táppénzjelentés	-		2022.01.03.	2022.01.09.			Nem	Nem	Nem		
2022.01.31. 15:43	Táppénzjelentés	-		2022.01.03.	2022.01.30.			Nem	Nem	Nem		
2021.11.09. 08:42	Táppénzjelentés	Bajor István	Dr. T					Nem	Nem	Nem		
2021.08.30. 09:39	Táppénzjelentés	Hunyás Áttila	Dr. T					Nem	Nem	Nem		
2021.08.30. 09:39	Táppénzjelentés	Hunyás Áttila	Dr. T					Nem	Nem	Nem		

log

2.

Érvényesítő kód:

532170e5be1668f2-47fd8212b2ed0b62-1495814d0d4d077e-a8bb9fbae0341f58-7cxpb1

3.

Érvényesít

Bezárás

Nagyításhoz kattintson a képre!

Amint bemásoljuk a kódot, és megnyomjuk az érvényesít gombot, sikeres művelet esetén a „nem” azonnal átvált igenre, mutatva, hogy ezzel teljes egészében befejezésre került a jelentés beküldése.

Jelentések

Statistikák

Értesítendők

TP napló

Oltás igénylés

Indikátor Extra

Számlák

Praxisközösség

NEAK

COVID19

Táppénz jelentés

KÖTELEZŐ JELENTÉSEK

Összes jelentés

Ambuláns jelentés

Táppénz jelentés

Tételes jelentés (B300)

Változás jelentés

Szakorvosi jelentés

Fogászati jelentés

SZEZONÁLIS JELENTÉSEK

Táppénz jelentés

Új

Keresés

Létezőre	Jelentés típusa	Felhasználó	Jelentő orvos	Dátumtól	Dátumig	Fájl neve	Sorszám	Beküldve	Rontott	Érvényesítve			
2022.04.26. 09:14	Táppénzjelentés	Horváth Gergely	Dr. Teszt Doktor	2022.04.18.	2022.04.24.	K0070004.216	0	Igen	Nem	Igen	✓		✕
2022.03.09. 16:01	Táppénzjelentés	Bajor István	Dr. Teszt Doktor	2021.03.22.	2021.03.28.	K0070004.112	0	Nem	Nem	Nem			✕
2022.03.09. 16:01	Táppénzjelentés	Bajor István	Dr. Teszt Doktor	2021.03.08.	2021.03.14.	K0070004.110	0	Nem	Nem	Nem			✕
2022.03.09. 14:32	Táppénzjelentés	Szőcs Viktor	Dr. Teszt Doktor	2022.02.28.	2022.03.06.	K0070004.209	0	Nem	Nem	Nem			✕
2022.03.01. 13:16	Táppénzjelentés	Szőcs Viktor	Dr. Teszt Doktor	2022.02.21.	2022.02.27.	K0070004.208	0	Igen	Nem	Nem	✓		✕
2022.02.09. 13:58	Táppénzjelentés	-		2022.01.03.	2022.01.09.			Nem	Nem	Nem			✕
2022.01.31. 15:43	Táppénzjelentés	-		2022.01.03.	2022.01.30.			Nem	Nem	Nem			✕
2021.11.09. 08:42	Táppénzjelentés	Bajor István	Dr. Teszt Doktor	2021.11.01.	2021.11.07.	K0010000.144	0	Nem	Nem	Nem			✕
2021.08.30. 09:39	Táppénzjelentés	Hunyás Áttila	Dr. Net Doktor	2021.08.23.	2021.08.29.	K0010000.134	1	Nem	Nem	Nem			✕
2021.08.30. 09:39	Táppénzjelentés	Hunyás Áttila	Dr. Net Doktor	2021.08.23.				Nem	Nem	Nem			✕

A jelentés érvényesítése sikeres volt.

OK

log

Nagyításhoz kattintson a képre!

TAJ ellenőrzés jelentősége és ellenőrizhetősége

Ezúton szeretnénk felhívni ismételten ügyfeleink figyelmét a TAJ szám ellenőrzés jelentőségére. Ennek hiányában a NEAK pénzbeli büntetést szabhat ki az adott szolgáltatóra.

Magánszolgáltatók esetében is kötelező a TAJ ellenőrzés 2022.01.01. óta. Erről a 4. heti hírlevélben olvashat bővebben.

Bővebben

Amennyiben magánszolgáltatóként még TAJ ellenőrzéssel nem rendelkezik, kérjük vegye fel a kapcsolatot a DeriCom supporttal, mert a felhasználónév és jelszó egyedi, a DeriCom Kft. erről semmiféle információval nem rendelkezik, csak a szolgáltatás használatára kötelezett EÜ szolgáltató.

Alapértelmezettként, minden NetDoktor környezetben mentésre került éles indítás alkalmával a NEAK e-jelentés rendszeréhez használt felhasználónév és jelszó - abban az esetben, ha ezek rendelkezésre állnak - mely minden EÜ szolgáltató esetében egyedi. (Amennyiben ez a felhasználó név és jelszó változik, azt a DeriCom support felé is jelezni kell, ellenkező esetben megszűnik a TAJ ellenőrzés addig, míg a külső rendszer kapcsolatoknál nem javítjuk). **Ellátás nyitásakor a jogviszony ellenőrzés automatikusan lefut, és sikeressége esetén a páciens TAJ száma a biztosítási jogviszonynak megfelelő szint fogja felvenni, melyek az alábbi linken megtekinthetők.**

Részletek

A büntetési tételek elkerülése érdekében érdemes manuálisan is ellenőrizni a NetDoktor környezetében a rendelés befejezését megelőzően, hogy az összes ellátott TAJ ellenőrzése megtörtént-e. Ennek lehetősége az alábbi módon biztosított. A képernyő jobb oldalán látható a napi ellátottak száma, és a sikeresen lefutott TAJ ellenőrzések száma. Mindkét értéknek azonosnak kell lennie. Amennyiben a az ellátások száma magasabb, mint a TAJ ellenőrzéseké, akkor bizonyos pácienseknél ez nem történt meg (akadozó internet elérés, NEAK rendszer elérhetetlensége stb.). Ahhoz, hogy pótoljuk, csak kattintani kell az adott sorra (1.). Ennek eredményeként felugró ablakban megjelennek az adott napi páciensek. Amennyiben a pácienshez tartozó sor állapot oszlopában a „sikertelen” jelzés látható, az azt jelenti, hogy az ellátottnál nem történt TAJ ellenőrzés. Ennek javítása az adott napon kötelező, hogy elkerüljék a NEAK büntetési tételeit. Kétféleképpen lehetséges. Az oldal tetején klikkelnek a „Sikertelenek újraindítása” gombra (2.a), vagy a pácienshez tartozó sor végén a frissítés gombra (2.b). Ezután a program automatikusan újra ellenőrzésre küldi a megfelelő TAJ számokat a NEAK rendszerébe.

Nagyításhoz kattintson a képre!

Okmányok megújítása - adminisztrációs fennakadások

Az eddig folyamatosan hosszabbított veszélyhelyzet alatt lejárt érvényességű okmányokat legkésőbb 2022. júliusáig mindenkinek meg kell újítania. Számítások szerint 350 ezer személyi igazolvány és 280 ezer vezetői engedély cseréje maradhatott el ez idő alatt, így most közelítőleg 630 ezer okmányt kell lecserélni. **Az eSzemélyik esetén előforduló microchip hibák sokszor jelentenek problémát az EESZT-be való bejelentkezés során.** A kormányablakok túlterheltsége miatt a hibás személyik most hosszú hetekre képesek fennakadást okozni a betegellátásban. **Ezt megelőzendő ismét szeretnénk felhívni a figyelmüket az EESZT mobilTokenes alkalmazására.**

Bővebben

Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

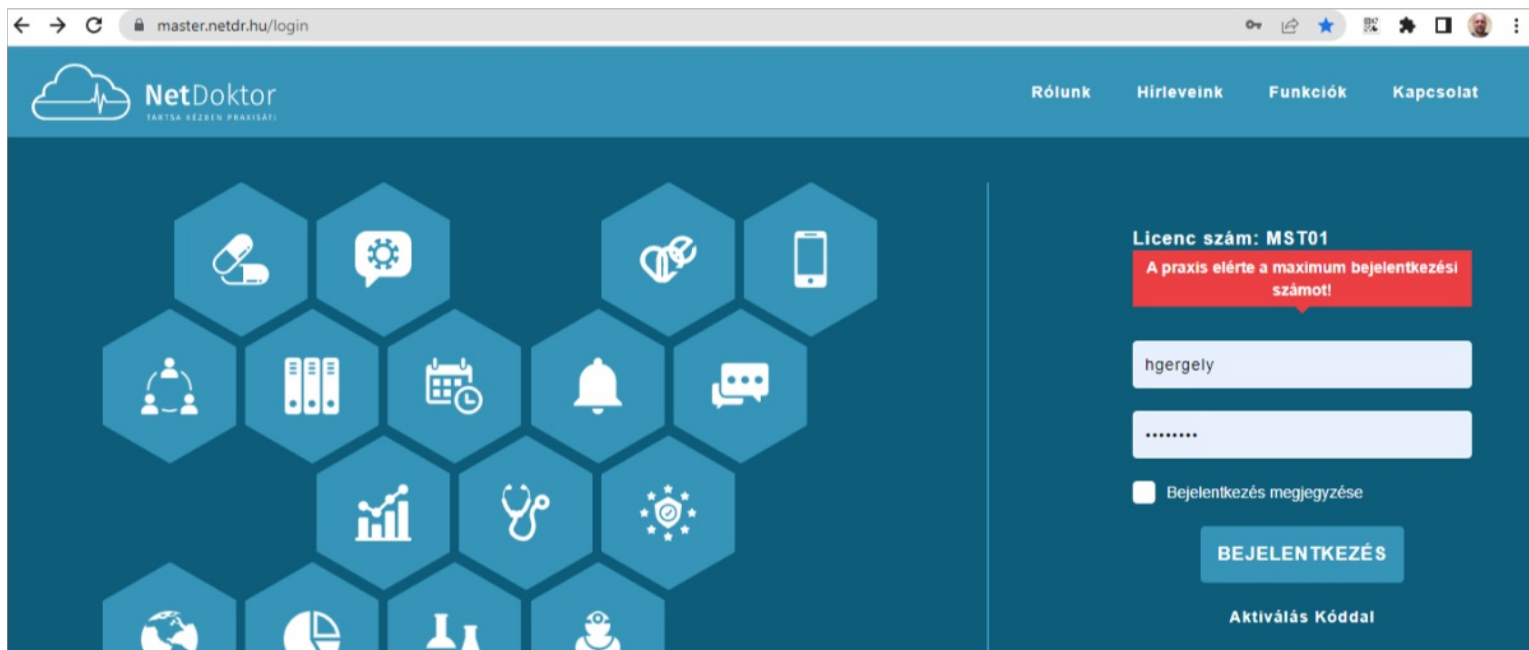
Aktív munkamenet törlése

Az utóbbi időben többször előfordult, hogy a NetDoktor bejelentkezési felületén az alábbi hibaüzenetet kapták piros szövegkörnyezetben:

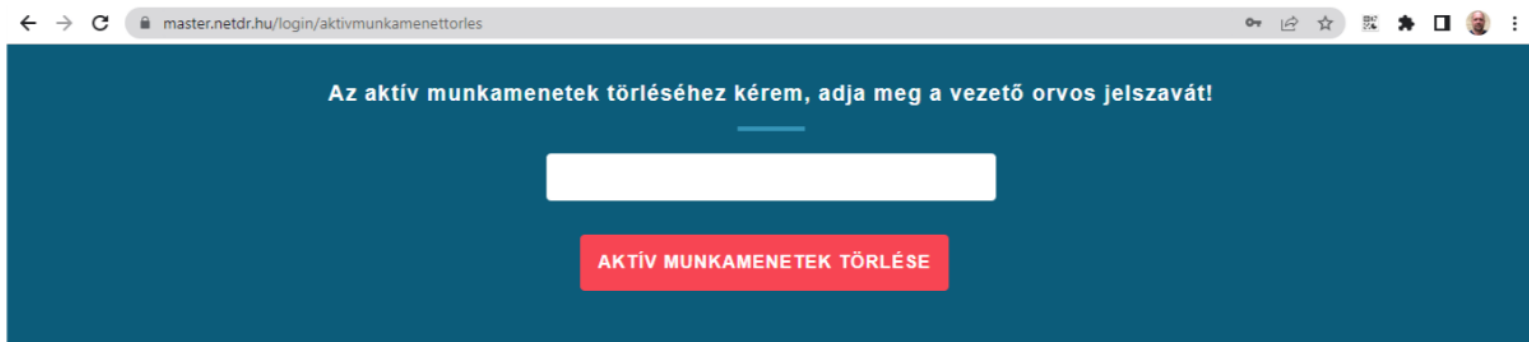
„A praxis elérte a maximum bejelentkezési számot!”

Ennek oka a programból történő nem megfelelő kijelentkezés. A Chrome böngésző bezárásával nem történik automatikus kijelentkezés a NetDoktorból.

Amennyiben a fenti hibaüzenetet kapják bejelentkezés alkalmával, akkor a vezető orvosnak lehetősége nyílik egy időben mindenkit kijelentkeztetni a saját környezetből. Ennek végrehajtásához elég a piros hibaüzenetre kattintani.



Ezután a bejelentkezési felület tovább navigál az automatikus kijelentkeztetés felületére.



Szkenner és digitális aláírás - Orvos mobil app

A NetDoktor Orvos applikáció használatával a betegellátás folyamata egyszerűbbé és gördülékenyebbé tehető. Az applikációba épített szkenner funkcióval, a papíralapú dokumentumok fotói pillanatok alatt a páciens kórlapjához csatolhatóak. Amikor a beteggel egy dokumentumot kell aláíratnia, használja az applikáció elektronikus aláírás funkcióját. **Tekintse meg az alábbi videót a NetDoktor Orvos app használatáról.**



A NetDoktor COVID tesztelést támogató funkciói

- Rapid Antigén Teszt feltöltés
- Mintavételezésért járó pontok adminisztrálása
- Fertőzőbetegség jelentés támogatása

[Bővebben](#)

Határidőnaptár megtekintése az Orvos appban

Frissítést kap az Orvos mobil alkalmazás. **Mostantól az orvos, az Orvos alkalmazáson keresztül megtekintheti a NetDoktor határidőnaptárát.**

← 2022 Április ▾

Csak saját ▾

20
Sze21
Csü22
Pé23
Szo24
Vas25
Hé26
Ke

F. Zsolt

09:10

Előjegyzés

09:20

📍 Háziiorvosi rendelő

F. Zsolt

09:20

Előjegyzés

09:35

📍 Háziiorvosi rendelő

F. Zsolt

09:40

Előjegyzés

09:45

📍 Háziiorvosi rendelő

F. Zsolt

09:55

Előjegyzés

10:00

📍 Háziiorvosi rendelő

Gyovai Viktor

10:00

Előjegyzés

10:15

📍 Háziiorvosi rendelő

F. Zsolt

12:40

Előjegyzés

12:50

← 2022 Április ▾

Csak saját ▾

20
Sze21
Csü22
Pé23
Szo24
Vas25
Hé26
Ke

Előjegyzés

T Gyökérkezelés

Páciens

Gyovai Viktor

Ellátó

Dr. Net Doktor

 Háziiorvosi rendelő

2022-04-22



10:00 - 10:15

Tárgy

Gyökérkezelés

Ellátási mód

Személyes (rendelőben)

Megjegyzés:

Egyeztettünk előre időpontot



Facebook YouTube Webooldal E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)