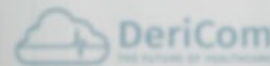




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr! Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Ügyfélszolgálati Help ablak elérése - Support időpontfoglalás**
- **Jogosítvány alkalmassági - fontos információk**
- **Beállítások a NetDoktorban**
 - Intézmények listája - beutalás
 - Beutaló segítő jobb
 - Kartonok összevonása vagy törlése
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
 - Vények lekérdezése - segédlet
 - Aktív munkamenet törlése
 - Szkenner és digitális aláírás - Orvos mobil app

Ügyfélszolgálati Help ablak elérése Support időpontfoglalás

Az ügyfélszolgálat hatékonyabb működése érdekében elindult Support előjegyzés szolgáltatásunk.

A NetDoktorba épített Helpdesk naptár segítségével az orvos vagy asszisztens a még szabad időpontok közül kiválaszthatja a számára megfelelőt. Az adott téma egy lista segítségével adható meg, a megoldandó ügyet rövid leírással láthatja el, mely kollégáink számára hasznos információ. A téma meghatározza a foglalható időtartamot. A szolgáltatás használatához kövesse az alábbi lépéseket!

1. Kattintson a NetDoktoron belül a jobb felső sarokban található telefon ikonra.



Jogosítvány alkalmassági - fontos információk

Mostantól csak a mentés gombot találjuk a jogosítvány érvényességi felületen!

A mentés gomb elindítja az adatfeltöltési folyamatot. Amennyiben az EESZT ellenőrizte a strukturált adatokat, és nem talált közöttük hibás adatot, úgy továbbítja azokat a BM felé. Ez néhány másodperctől akár egy-két percig is eltarthat. Fontos, hogy a felhasználó megvárja a folyamat végét, vagyis amikor a lekérdezett igazolás státusza „Renderelt” állapotról „Kézbesített” állapotra vált. Ugyanis csak ekkor tudjuk megtekinteni a PDF visszaigazolást, amely egy két oldalas dokumentum. Amennyiben azt látja a felhasználó, hogy sikeres a feldolgozás, akkor minden rendben. Ilyenkor érdemes megkérdezni a páciens, hogy otthonról, ügyfélkapun keresztül szeretné-e a jogosítvány hosszabbítást elindítani. Ha igen, akkor nincs szükség semmilyen igazolást kinyomtatni.



JOGOSÍTVÁNY HOSSZABBÍTÁS ALKALMASSÁGI IGAZOLÁS GYAKORI HIBÁK MEGOLDÁSOK

Amennyiben sikertelen a feldolgozás, akkor a visszaigazolás első oldalán szerepel egy hiba lista.

Ha a felhasználó a hibaüzenet alapján megtalálja, hogy mely adatokban van eltérés, és javítani tudja, akkor lehetőség van új igazolást felküldeni. A hibás igazolást nem lehet módosítani, de még törölni se. Csak azt az igazolást lehet visszavonni, ami hibátlanul készült el. A probléma általában abból adódik, hogy a páciens medikai szoftverben tárolt törzsadatai nem egyeznek a BM által nyilvántartott adatokkal. Ezért célszerű a jogosítvány érvényességi igazolás kiállítását először a páciens törzsadatainak ellenőrzésével kezdeni. Gyakori hibák: a születési név rögzítése a férfiaknál is kötelező, a második keresztnév az anyja neve mezőben is kötelező, a születési hely megadásakor a személyi okmányon szereplő teljes adat kötelező, a születési ország megadása is kötelező. (Viszont a jelenlegi rendszer a lakcímet nem ellenőrzi.) A személy azonosítására három igazolvány típus közül lehet választani.

Amire érdemes odafigyelni, hogy ha lejárt egy okmány érvényessége, akkor az az informatikai rendszerekben a veszélyhelyzetre vonatkozó szabályozás ellenére is érvénytelen. Amennyiben javítást követően sem lesz sikeres a feldolgozás, akkor ki kell nyomtatni a visszaigazolást (elegendő a második oldalt), és ezzel az okmány irodába vagy kormányablakba kell irányítani a páciens, mivel ez esetben az otthoni ügyintézésre nincs lehetőség.

[Bővebben](#)

Beállítások a NetDoktorban

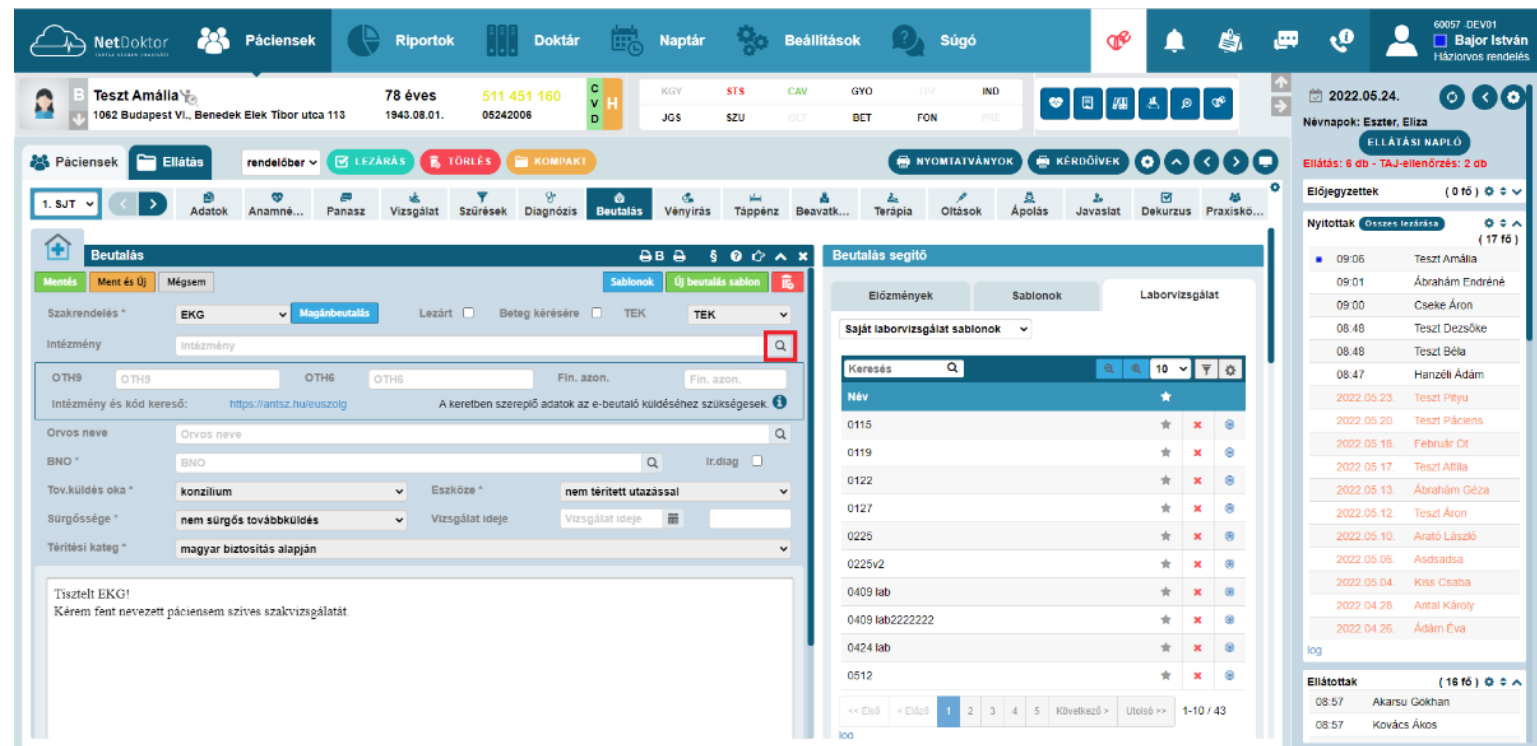
Hogyan szabjuk testre a szoftvert?

A NetDoktor széles körű funkcionalitásával számos olyan lehetőséget kínál, amellyel gördülékenyebbé teheti munkáját. A szoftver testreszabásában ezzel az állandó hírlevél rovattal szeretnénk segíteni. Kövesse útmutatónkat és állítsa be a NetDoktor-t az Önnek megfelelő módon!

Intézmények listája - beutalás

Beutalás során, az intézmény, amit a legtöbbször használnak, automatikusan beemelődik, de vannak esetek, amikor más intézményre van szükségünk.

Ilyenkor kattintsunk az Intézmény melletti sorban a nagyító ikonra.



The screenshot shows the NetDoktor software interface. The top navigation bar includes icons for various functions like 'Páciensek', 'Riportok', 'Doktár', 'Naptár', 'Beállítások', and 'Súgó'. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Beutalás', contains a form for creating a referral. It includes fields for 'Szakrendelés' (Specialization), 'Intézmény' (Institution), 'Orvos neve' (Doctor's name), 'BNO' (ICD-10 code), 'Tov.küldés oka' (Reason for referral), 'Sürgőssége' (Urgency), and 'Térítési kateg' (Billing category). The right panel, titled 'Beutalás segítő', contains a search bar and a table of institutions. The table has columns for 'Név' (Name), 'Star', 'X', and 'Globe'. The table lists several institutions, including '0115', '0119', '0122', '0127', '0225', '0225v2', '0409 lab', '0409 lab222222', '0424 lab', and '0512'. The bottom right panel shows a list of patients with their names and dates.

Nagyításhoz kattintson a képre

A további intézmény lista beállítások elvégzéséhez tekintse meg útmutatónkat.

Útmutató

Beutaló segítő jobb

Előzmények fül

Egy páciensnek beemelhetjük az adatait, ha a Beutalás segítőn az Előzmények fülre kattintunk, azon belül kiválasztjuk a Páciens Adatokat. Itt a megjelenő listából pipáljuk ki azt, amit be szeretnénk emelni, majd kattintsunk a Kijelöltek Átemelése gombra.

NetDoktor Páciensek Riportok Doktár Naptár Beállítások Sugó

12345-DEVI Kovács Ákos Háziorvos rendelés

Testzt Dezsőke 3959 Makkoshotyka, Hóty utca 12. 21 éves 2000.12.20. 05242003 06582 2020.12.06.

rendelőbe VISSZAARÁNY KÖRLÉP

NYOMTATVANYOK KÉRŐDÖVEK

Beutalás

Beutalás

Szakrendelés * alvási ambulancia Magabeutalás

Intézmény 191121912 Veszprém Megyei Tudógyógyintézet - Tudógyógyászat-alvásmedicina szakrendelés

OTIS 191121912 OTIS 191100 Fin. azon. 2601

Intézmény és kód kereső: https://arhiv.hu/kutcolg

A keresetben szereplő adatok az e-beutaló küldéséhez szükségesek.

Orvos neve Orvos neve

BWO * G4790 Alvászavar k.m.n.

Továbbítás oka * egyéb diagnosztika

Sürgőssége * nem sürgős továbbkötés

Térítési kateg * magyar biztosítás alapján

Tisztelt Alvási ambulancia! Kérem fent nevezett páciensem szíves szakvizsgálatát.

Beutalás segítő

1 Előzmények 2 Páciens adatok 3 Törzsedatok 4 KÜLSŐ DOKTOR ÁTTEKINTÉSE ADAT SABLON BEEMELÉSE

Páciens anamnézisének összefoglaló

Előzetes ellátási előzmények

Ellátás: 2 db. (2020.12.01. - 2022.05.24.) | Lelet: 30 db. (2020.12.01. - 2020.12.15.) | Telemedicina: 0 db. | Foglalkozás: 0 db.

2022.05.24. 08:48-08:57 | 2. ellátás | 05242003 | 12345 | A1572 | R M B

Diagnózis

A1572* akut m. Nyirokcsomó-gümőkör (elsőleges), bakt. és/vagy szövőszög. igazolt

Táppénz

Táppénzes adatok

RHO A1572

Kapcsolatszám 3414

Jelleg sürgős keresőképtelenség (B)

Felviteli 2020.12.15. (indult)

Ellátottak (15 fő)

Erodium

Erodium Országos Betegségnyelvi Rendszer Betegségnyelvi

Ön mindig bejelentkezve a rendszerbe, tehát, hogy kijelentkezett, vagy olyan sokig volt telen, hogy a rendszer automatikusan kijelentkezett.

Kérem adja meg azonosítóját és jelszavát.

Erodium orvos azonosító:

Nagyításhoz kattintson a képre

A beutalás segítő jobb további beállításainak elvégzéséhez tekintse meg útmutatónkat.

Útmutató

Kartonok összevonása vagy törlése

Ha egy új páciens felvitelekor a TAJ/ID mező kitöltése után hibaüzenetet kapunk, akkor a páciens már rögzítve van a Netdoktorban. Ekkor a következőket kell tennünk:

Nagyításhoz kattintson a képre

A kartonok összevonásához és törléséhez kapcsolódó további beállítások elvégzéséhez tekintse meg útmutatónkat.

Útmutató

Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

Vények lekérdezése - segédlet

A NetDoktor vénylekérési funkciója gyors, az eredmény pedig könnyen áttekinthető a felhasználó számára. A felhasználó megadhatja a lekérdezés típusát. A program lehetőséget ad rá, hogy a lekérdezés eredményeként csak az aktív státuszú receptek jelentjenek meg a listában. Vagyis csak azok, amik még nem lettek kiváltva.

Bővebben

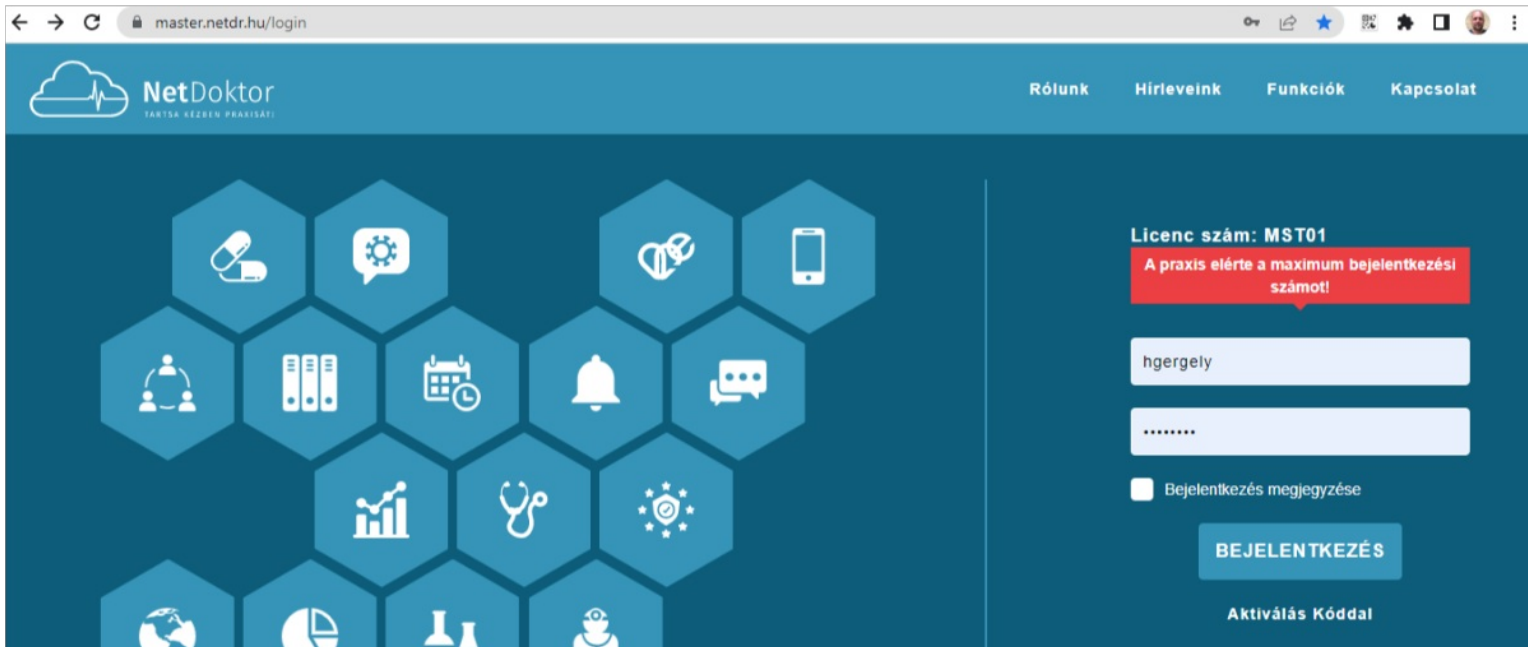
Aktív munkamenet törlése

Az utóbbi időben többször előfordult, hogy a NetDoktor bejelentkezési felületén az alábbi hibaüzenetet kapták piros szöveggörnyezetben:

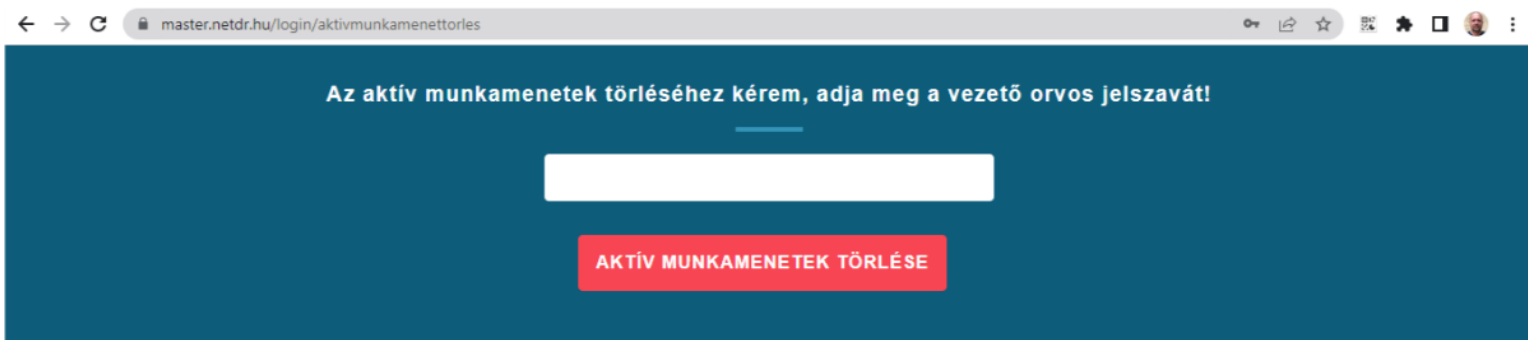
„A praxis elérte a maximum bejelentkezési számot!”

Ennek oka a programból történő nem megfelelő kijelentkezés. A Chrome böngésző bezárásával nem történik automatikus kijelentkezés a NetDoktorból.

Amennyiben a fenti hibaüzenetet kapják bejelentkezés alkalmával, akkor a vezető orvosnak lehetősége nyílik egy időben mindenkit kijelentkeztetni a saját környezetből. Ennek végrehajtásához elég a piros hibaüzenetre kattintani.



Ezután a bejelentkezési felület tovább navigál az automatikus kijelentkeztetés felületére.



Szkenner és digitális aláírás - Orvos mobil app

A NetDoktor Orvos applikáció használatával a betegellátás folyamata egyszerűbbé és gördülékenyebbé tehető. Az applikációba épített szkenner funkcióval, a papíralapú dokumentumok fotói pillanatok alatt a páciens kórlapjához csatolhatóak. Amikor a beteggel egy dokumentumot kell aláíratnia, használja az applikáció elektronikus aláírás funkcióját. **Tekintse meg az alábbi videót a NetDoktor Orvos app használatáról.**



Diktafon



Facebook YouTube Weboldal E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,

hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)