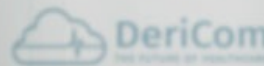




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr! Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **NetDoktor szerverstruktúra változások és kapcsolódó EESZT funkciók a gyorsabb működés érdekében**
- **Mi változik a veszélyhelyzet megszűnésével?**
- **Változik a praxisközösségi pontszámítás**
- **Ügyfélszolgálati Help ablak elérése - Support időpontfoglalás**
- **Beállítások a NetDoktorban**
 - Táppénz
 - Táppénz segítő jobb
 - Páciens lista jobbklikk
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
 - Jogosítvány alkalmassági - fontos információk
 - Vények lekérdezése - segédlet

NetDoktor szerverstruktúra változások és kapcsolódó EESZT funkciók a gyorsabb működés érdekében

Tájékoztatjuk partnereinket, hogy az elkövetkezendő időszakban a háttérben változni fog a NetDoktor környezetek szerver struktúrája.

A legmodernebb technológiára váltás a szerverek könnyebb, optimálisabb, skálázhatóbb, magasabb biztonsággal és fokozott gyorsasággal való működését jelenti, annak érdekében, hogy ebben a formában is segítsük az Önök munkáját.

Az átállás nem egyszerre érint majd minden praxist, időzítése várhatóan bizonyos napokon este 20:00- 22:00 között történik majd, annak érdekében, hogy sehol ne akadályozzuk a rendelést. Az érintett felhasználókat alert üzenetben (a programban felugró piros ablak) tájékoztatni fogjuk, mert ezen időszakban a NetDoktor nem lesz elérhető.

Ehhez kapcsolódóan az EESZT lekérdezések is változnak.A sok automatikus lekérdezés a térből nagy mértékben lassítja a rendszert. Sok esetben ezen lekérdezések eredményéből sok mindent nem használnak a páciensek ellátása során, ezért ezeket az automatizmusok kikapcsolásra kerülnek és a továbbiakban manuálisan kell lekérdezni a megtekintendő adatokat az alábbi formában:

Amikor belépnek az EESZT bármelyik funkciójába (eRecept, eLelet, eDokumentum), megadják a lekérdezési időszakot (1.), majd a minden sor végén szereplő frissítés EESZT- ból (2.), vagy lekérdezés gombra kell kattintani.

EESZT funkciók

e-Recepte-LeletDokumentume-ProfilKatalóguse-BeutalóFertőzőbeteg-jelentésCOVID-tesztek

Összes vény

Elmúlt hónap

2022.05.02.

2022.06.02.

☐ Sürgős

Frissítés EESZT-ből

1.

2.

Ki nem váltott gyógyszer Kiváltott gyógyszer Nem lett felküldve az EESZT-be Nem érkezett adat az EESZT-ből

Bezárás

Nagyításhoz kattintson a képre

Mi változik a veszélyhelyzet megszűnésével?

- **Okmányok**

A veszélyhelyzet alatt lejárt okmányok érvényessége egységesen 2022. június 30.

- **Szakorvosi javaslatok**

Az emelt és kiemelt támogatással rendelhető gyógyszerekre és gyógyászati segédeszközökre kiállított szakorvosi javaslatok érvényesek maradtak a veszélyhelyzet időtartama alatt, valamint a veszélyhelyzet megszűnését – 2022. május 31.- követően további 90 napig, az-az 2022. augusztus 29-ig.

- **Utazási kedvezmények**

Az egészségügyi dolgozók és a koronavírus-világjárvány elleni védekezésben részt vevő szociális és rendvédelmi dolgozók a díjmentes utazásra 2022. június 14-ig maradnak jogosultak.

- **Telemedicina**

A koronavírus járvány a telemedicina és az online konzultációk terén forradalmi gyorsaságú változást idézett elő. Ezek a szolgáltatások a veszélyhelyzet megszűnése után is velünk maradnak.

A további részletekről és a NetDoktor telemedicinát támogató megoldásairól az alábbi cikkünkben olvashat.

Bővebben

Változik a praxisközösségi pontszámítás



A járvány miatti veszélyhelyzet megszűnésével változnak a „szoros” praxisközösségekre vonatkozó előírások.

A szoros együttműködést választó praxisközösségeknek a továbbiakban is a tagok száma x 3 (hónapok száma) x 100 pont képletnek megfelelően kell elszámolniuk a negyedéves teljesítményüket. Az egyes hónapok és egyes praxisok teljesítményében lehetnek eltérések, a lényeg, hogy a negyedévre és a praxisközösség egészére összesítve kijöjjön a matek.

Az elvárt teljesítménybe továbbra is csak az OKFŐ által ajánlott feladatok számítanak be, viszont 2022. június 1-től figyelni kell az egyes tevékenységi csoportokba tartozó tevékenységek után járó pontok százalékos arányára is.

Részletek

Ügyfélszolgálati Help ablak elérése

Support időpontfoglalás

Az ügyfélszolgálat hatékonyabb működése érdekében elindult Support előjegyzés szolgáltatásunk.

A NetDoktorba épített Helpdesk naptár segítségével az orvos vagy asszisztens a még szabad időpontok közül kiválaszthatja a számára megfelelőt. Az adott téma egy lista segítségével adható meg, a megoldandó ügyet rövid leírással láthatja el, mely kollégáink számára hasznos információ. A téma meghatározza a foglalható időtartamot. A szolgáltatás használatához kövesse az alábbi lépéseket!

1. Kattintson a NetDoktoron belül a jobb felső sarokban található telefon ikonra.

The screenshot displays the NetDoktor web application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for various functions: Páciensek, Riportok, Doktár, Naptár, Beállítások, and Súgó. A red box highlights the '1.' icon, which is a telephone handset, indicating the support contact point. Below the navigation bar, the user profile of Dr. Kovács Bertold is shown, along with a list of patient status icons (KGY, STS, CAV, GYO, TPZ, IND, JGS, SZU, OLT, GON, FON, PRE). The main content area is divided into two sections. On the left, a table lists patients with columns for 'Sts', 'Ellátó Név', 'TAJ / ID', and 'Szül. dátum'. The patient 'Agót Péter' is highlighted. On the right, the 'Anamnézis összefoglaló' (Summary of Anamnesis) for Agót Péter is displayed, showing 'Ellátás adatai' (Appointment data) and 'Diagnózis' (Diagnosis). The appointment data includes the date '2022.05.06.' and the time '12:51 - 09:18 (20 óra 27 perc)'. The diagnosis includes 'A0100 gondoz: Hastyphus' and 'F4120* króniku: Kevert szorongásos és depressziós zavar'. At the bottom, there is a button labeled 'TÁPPÉNZ' and a link to 'Táppénzes adatok'.

Nagyításhoz kattintson a képre

A részletes útmutató áttekintéséhez kattintson az alábbi gombra.

Útmutató

Beállítások a NetDoktorban

Hogyan szabjuk tesztre a szoftvert?

A NetDoktor széles körű funkcionálisával számos olyan lehetőséget kínál, amellyel gördülékenyebbé teheti munkáját. A szoftver testreszabásában ezzel az állandó hírlevél rovattal szeretnénk segíteni. Kövesse útmutatónkat és állítsa be a NetDoktor az Önnek megfelelő módon!

Táppénz

A Táppénz megnyitása után, automatikusan nyílik egy új Táppénz oldal. Itt ellenőrizzük az adatokat, pl: Foglalkozás, Taj, stb. Fontos, hogy ha gyermeket szeretnénk Táppénzre venni, akkor az egyik szülő legyen megjelölve keresőképtelennek.

Nagyításhoz kattintson a képre

Útmutató

Előzmények föl

A z **Előzmények** fül kiválasztásával megtekinthetik a páciens korábbi táppénzes bejegyzéseit, hosszát, időintervallumát, korábbi táppénz diagnózisait.

Ha egy páciens nevén jobb egérgombbal kattintanak, egy gyorsmenü jelenik meg, amin a páciens legfontosabb adatait tudjuk elérni. Itt lehet továbbá a státuszát is módosítani, valamint e-mail üzenetet írni neki.

Nagyításhoz kattintson a képre

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

Mostantól csak a mentés gombot találjuk a jogosítvány érvényességi felületen!

A mentés gomb elindítja az adatfeltöltési folyamatot. Amennyiben az EESZT ellenőrizte a strukturált adatokat, és nem talált közöttük hibás adatot, úgy továbbítja azokat a BM felé. Ez néhány másodperctől akár egy-két percig is eltarthat. Fontos, hogy a felhasználó megvárja a folyamat végét, vagyis amikor a lekérdezett igazolás státusza „Renderelt” állapotról „Kézbesített” állapotra vált. Ugyanis csak ekkor tudjuk megtekinteni a PDF visszaigazolást, amely egy két oldalas dokumentum. Amennyiben azt látja a felhasználó, hogy sikeres a feldolgozás, akkor minden rendben. Ilyenkor érdemes megkérdezni a páciens, hogy otthonról, ügyfélkapun keresztül szeretné-e a jogosítvány hosszabbítást elindítani. Ha igen, akkor nincs szükség semmilyen igazolást kinyomtatni.



JOGOSÍTVÁNY HOSSZABBÍTÁS

ALKALMASSÁGI IGAZOLÁS

GYAKORI HIBÁK

MEGOLDÁSOK

Amennyiben sikertelen a feldolgozás, akkor a visszaigazolás első oldalán szerepel egy hiba lista.

Ha a felhasználó a hibaüzenet alapján megtalálja, hogy mely adatokban van eltérés, és javítani tudja, akkor lehetőség van új igazolást felküldeni. A hibás igazolást nem lehet módosítani, de még törölni se. Csak azt az igazolást lehet visszavonni, ami hibátlanul készült el. A probléma általában abból adódik, hogy a páciens medikai szoftverben tárolt törzsadatai nem egyeznek a BM által nyilvántartott adatokkal. Ezért célszerű a jogosítvány érvényességi igazolás kiállítását először a páciens törzsadatainak ellenőrzésével kezdeni. Gyakori hibák: a születési név rögzítése a férfiaknál is kötelező, a második keresztnév az anyja neve mezőben is kötelező, a születési hely megadásakor a személyi okmányon szereplő teljes adat kötelező, a születési ország megadása is kötelező. (Viszont a jelenlegi rendszer a lakcímet nem ellenőrzi.) A személy azonosítására három igazolvány típus közül lehet választani.

Amire érdemes odafigyelni, hogy ha lejárt egy okmány érvényessége, akkor az az informatikai rendszerekben a veszélyhelyzetre vonatkozó szabályozás ellenére is érvénytelen. Amennyiben javítást követően sem lesz sikeres a feldolgozás, akkor ki kell nyomtatni a visszaigazolást (elegendő a második oldalt), és ezzel az okmány irodába vagy kormányablakba kell irányítani a páciens, mivel ez esetben az otthoni ügyintézésre nincs lehetőség.

[Bővebben](#)

Vények lekérdezése - segédlet

A NetDoktor vénylekérési funkciója gyors, az eredmény pedig könnyen áttekinthető a felhasználó számára. A felhasználó megadhatja a lekérdezés típusát. A program lehetőséget ad rá, hogy a lekérdezés eredményeként csak az aktív státuszú receptek jelentjenek meg a listában. Vagyis csak azok, amik még nem lettek kiváltva.

[Bővebben](#)



Facebook YouTube Weboldal E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B
info@dericom.hu
www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)