



NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Mi változik a veszélyhelyzet megszűnésével?**
- **NetDoktor szerverstruktúra változások és kapcsolódó EESZT funkciók a gyorsabb működés érdekében**
- **Változik a praxisközösségi pontszámítás**
- **Beállítások a NetDoktorban**
 - Vizsgálat
 - Vizsgálat segítő jobb
 - Páciens lista jobbklikk
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
 - Ügyfélszolgálati Help ablak elérése - Support időpontfoglalás
 - Jogosítvány alkalmassági - fontos információk

Mi változik a veszélyhelyzet megszűnésével?

- **Okmányok**

A veszélyhelyzet alatt lejárt okmányok érvényessége egységesen 2022. június 30.
- **Szakorvosi javaslatok**

Az emelt és kiemelt támogatással rendelhető gyógyszerekre és gyógyászati segédeszközökre kiállított szakorvosi javaslatok érvényesek maradtak a veszélyhelyzet időtartama alatt, valamint a veszélyhelyzet megszűnését – 2022. május 31.- követően további 90 napig, az-az 2022. augusztus 29-ig.
- **Utazási kedvezmények**

Az egészségügyi dolgozók és a koronavírus-világjárvány elleni védekezésben részt vevő szociális és rendvédelmi dolgozók a díjmentes utazásra 2022. június 14-ig maradnak jogosultak.
- **Telemedicina**

A koronavírus járvány a telemedicina és az online konzultációk terén

forradalmi gyorsaságú változást idézett elő. Ezek a szolgáltatások a veszélyhelyzet megszűnése után is velünk maradnak.

A további részletekről és a NetDoktor telemedicinát támogató megoldásairól az alábbi cikkünkben olvashat.

Bővebben

NetDoktor serverstruktúra változások és kapcsolódó EESZT funkciók a gyorsabb működés érdekében

Tájékoztatjuk partnereinket, hogy az elkövetkezendő időszakban a háttérben változni fog a NetDoktor környezetek server struktúrája.

A legmodernebb technológiára váltás a szerverek könnyebb, optimálisabb, skálázhatóbb, magasabb biztonsággal és fokozott gyorsasággal való működését jelenti, annak érdekében, hogy ebben a formában is segítsük az Önök munkáját.

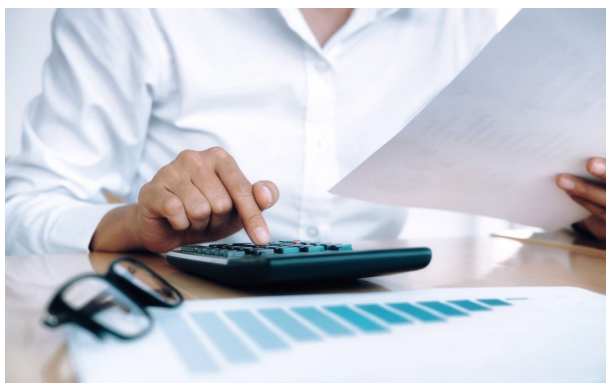
Az átállás nem egyszerre érint majd minden praxist, időzítése várhatóan bizonyos napokon este 20:00- 22:00 között történik majd, annak érdekében, hogy sehol ne akadályozzuk a rendelést. Az érintett felhasználókat alert üzenetben (a programban felugró piros ablak) tájékoztatni fogjuk, mert ezen időszakban a NetDoktor nem lesz elérhető.

Ehhez kapcsolódóan az EESZT lekérdezések is változnak. A sok automatikus lekérdezés a térből nagy mértékben lassítja a rendszert. Sok esetben ezen lekérdezések eredményéből sok mindent nem használnak a páciensek ellátása során, ezért ezeket az automatizmusok kikapcsolásra kerülnek és a továbbiakban manuálisan kell lekérdezni a megtekintendő adatokat az alábbi formában:

Amikor belépnek az EESZT bármelyik funkciójába (eRecept, eLelet, eDokumentum), megadják a lekérdezési időszakot (1.), majd a minden sor végén szereplő frissítés EESZT-ből (2.), vagy lekérdezés gombra kell kattintani.

The screenshot shows the NetDoktor EESZT interface. At the top, there is a patient header for Valaki Valami, 39 éves, with contact information and a date of birth. Below this, there is a table of medical history with columns for various conditions and their status. The main section is titled 'EESZT funkciók' and contains several tabs: e-Recept, e-Lelet, e-Dokumentum, e-Profil, e-Katalógus, e-Beutaló, Fertőzőbeteg-jelentés, and COVID-tesztok. Below the tabs, there is a search filter section with a dropdown menu for 'Összes vény', a date range selector for 'Elmúlt hónap' (2022.05.02 to 2022.05.02), and a checkbox for 'Sürgős'. A red box highlights the 'Frissítés EESZT-ből' button. Below the search section, there is a large black button labeled 'Nagyításhoz kattintson a képre'.

Változik a praxisközösségi pontszámítás



A járvány miatti veszélyhelyzet megszűnésével változnak a „szoros” praxisközösségekre vonatkozó előírások.

A szoros együttműködést választó praxisközösségeknek a továbbiakban is a tagok száma x 3 (hónapok száma) x 100 pont képletnek megfelelően kell elszámolniuk a negyedéves teljesítményüket. Az egyes hónapok és egyes praxisok teljesítményében lehetnek eltérések, a lényeg, hogy a negyedévre és a praxisközösség egészére összesítve kijöjjön a matek.

Az elvárt teljesítménybe továbbra is csak az OKFŐ által ajánlott feladatok számítanak be, viszont 2022. június 1-től figyelni kell az egyes tevékenységi csoportokba tartozó tevékenységek után járó pontok százalékos arányára is.

Részletek

Beállítások a NetDoktorban

Hogyan szabjuk testre a szoftvert?

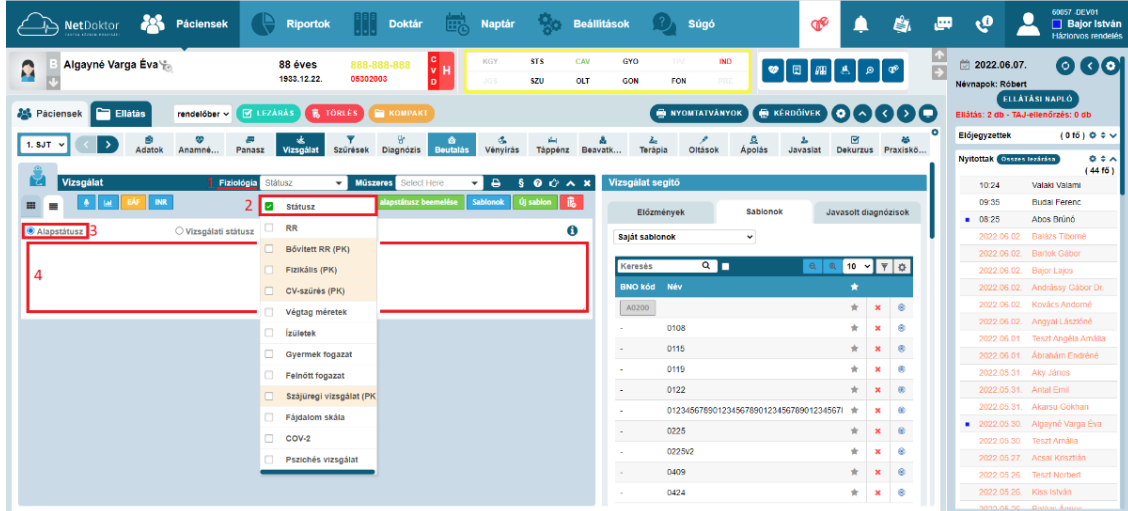
A NetDoktor széles körű funkcionalitásával számos olyan lehetőséget kínál, amellyel gördülékenyebbé teheti munkáját. A szoftver testreszabásában ezzel az állandó hírlevél rovattal szeretnénk segíteni. Kövesse útmutatónkat és állítsa be a NetDoktort az Önnek megfelelő módon!

Vizsgálatok

A vizsgálati rész több pontból áll. Fiziológia/műszeres, illetve itt veheti fel az alap státuszt és a vizsgálati státuszt is.

Alapstátusz rögzítése

Fontos, hogy a Fiziológián belül (1.) ki legyen pipálva a Státusz (2.). Vizsgálati státuszról pipálja át Alapstátuszra (3.), majd töltsse ki a szövegdobozt (4.).



Nagyításhoz kattintson a képre

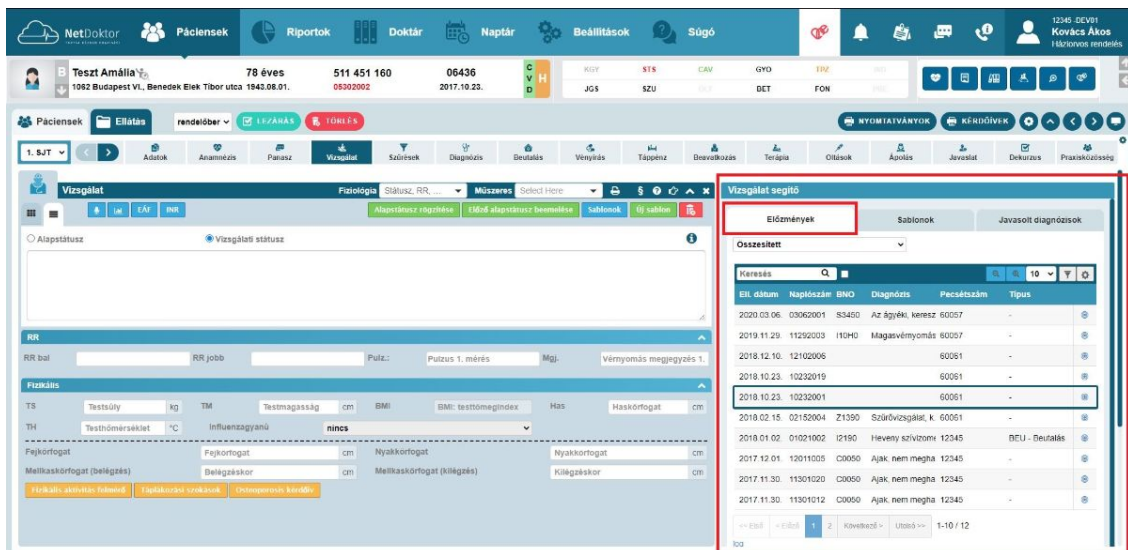
A további vizsgálat beállítások elvégzéséhez tekintse meg útmutatónkat.

Útmutató

Vizsgálat segítő jobb

Előzmények fül

Egy páciensnek megtekinthetjük az előzményeit, ha a Vizsgálat segítőn az Előzmények fülre kattintunk. Ha itt kiválasztunk egy vizsgálatot, akkor kicsit lejjebb görgetve megtekinthetjük annak tartalmát.



Nagyításhoz kattintson a képre

A vizsgálat segítő jobb további beállításainak elvégzéséhez tekintse meg útmutatónkat.

Útmutató

Páciens lista jobbklikk

Ha egy páciens nevén jobb egérgombbal kattintanak, egy gyorsmenü jelenik meg, amin a páciens legfontosabb adatait tudjuk elérni. Itt lehet továbbá a státuszát is módosítani, valamint e-mail üzenetet írni neki.

Nagyításhoz kattintson a képre

Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

Ügyfélszolgálati Help ablak elérése

Support időpontfoglalás

Az ügyfélszolgálat hatékonyabb működése érdekében elindult Support előjegyzés szolgáltatásunk.

A NetDoktorba épített Helpdesk naptár segítségével az orvos vagy asszisztens a még szabad időpontok közül kiválaszthatja a számára megfelelőt. Az adott téma egy lista segítségével adható meg, a megoldandó ügyet rövid leírással láthatja el, mely kollégáink számára hasznos információ. A téma meghatározza a foglalható időtartamot. A szolgáltatás használatához kövesse az alábbi lépéseket!

1. Kattintson a NetDoktoron belül a jobb felső sarokban található telefon ikonra.

Amennyiben sikertelen a feldolgozás, akkor a visszaigazolás első oldalán szerepel egy hiba lista.

Ha a felhasználó a hibaüzenet alapján megtalálja, hogy mely adatokban van eltérés, és javítani tudja, akkor lehetőség van új igazolást felküldeni. A hibás igazolást nem lehet módosítani, de még törölni se. Csak azt az igazolást lehet visszavonni, ami hibátlanul készült el. A probléma általában abból adódik, hogy a páciens medikai szoftverben tárolt törzsadatai nem egyeznek a BM által nyilvántartott adatokkal. Ezért célszerű a jogosítvány érvényességi igazolás kiállítását először a páciens törzsadatainak ellenőrzésével kezdeni. Gyakori hibák: a születési név rögzítése a férfiaknál is kötelező, a második keresztnév az anyja neve mezőben is kötelező, a születési hely megadásakor a személyi okmányon szereplő teljes adat kötelező, a születési ország megadása is kötelező. (Viszont a jelenlegi rendszer a lakcímet nem ellenőrzi.) A személy azonosítására három igazolvány típus közül lehet választani.

Amire érdemes odafigyelni, hogy ha lejárt egy okmány érvényessége, akkor az az informatikai rendszerekben a veszélyhelyzetre vonatkozó szabályozás ellenére is érvénytelen. Amennyiben javítást követően sem lesz sikeres a feldolgozás, akkor ki kell nyomtatni a visszaigazolást (elegendő a második oldalt), és ezzel az okmány irodába vagy kormányablakba kell irányítani a páciens, mivel ez esetben az otthoni ügyintézésre nincs lehetőség.

Bővebben

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Facebook



YouTube



Weboldal



E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,

hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)