



NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Beállítások a NetDoktorban**
 - Helyettesítés
 - Szabadság, rendelési idő megváltoztatása
 - Jogosítvány alkalmassági feltétel
- **NetDoktor szerverstruktúra változások és kapcsolódó EESZT funkciók a gyorsabb működés érdekében**
- **Mi változik a veszélyhelyzet megszűnésével?**
- **Változik a praxisközösségi pontszámítás**
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
 - Ügyfélszolgálati Help ablak elérése - Support időpontfoglalás
 - Jogosítvány alkalmassági - fontos információk

Beállítások a NetDoktorban

Hogyan szabjuk testre a szoftvert?

A NetDoktor széles körű funkcionalitásával számos olyan lehetőséget kínál, amellyel gördülékenyebbé teheti munkáját. A szoftver testreszabásában ezzel az állandó hírlevél rovattal szeretnénk segíteni. Kövesse útmutatónkat és állítsa be a NetDoktort az Önnek megfelelő módon!

Helyettesítés

A Netdoktorban a helyettesítés kétféle módon lehetséges:

1. Adatbázisok összekapcsolása
2. Felhasználói fiókok létrehozása a helyettesíteni kívánt Netdoktor licenszben (ha az adatbázisok összekapcsolása nem megoldható)

Adatbázisok összekapcsolása

Ha a környezetek ugyanazon a szerveren találhatóak, akkor megoldható kettő vagy akár több praxis összekapcsolása. Ebben az esetben a felhasználó a saját Netdoktor környezetébe lép be és néhány kattintással tud váltani a helyettesítendő orvos(ok) páciens listája és a saját listája között. Ehhez a jobb felső sarokban található beúszó menüre (saját név) kell kattintani majd a "Profil" lehetőséget kell választani. Ezen pont bal alján található a helyettesítés rész, itt be kell jelölni melyik praxis(okat) szeretnénk látni/helyettesíteni, majd a bal felső mentés gombbal tudjuk véglegesíteni ezt. Ismételten a beúszó menüt kell választani, majd "Helyettesítés" opciót.

Ezután a páciens lista felett meg fognak jelenni a helyettesíteni kívánt orvosok nevei, alatta a hozzájuk tartozó páciensekkel.

Nagyításhoz kattintson a képre

Amelyik orvost választjuk ki, annak a páciensei fognak megjelenni a listában.

Felhasználói fiókok létrehozása a helyettesíteni kívánt Netdoktor licenszben

Ha az adatbázisok összekapcsolása nem megoldható, akkor felhasználói fiókokat kell létrehoznunk azoknak az orvosoknak, akik helyettesíteni szeretnének egy másik orvos praxisában. Ekkor a sajátjuk helyett a helyettesítendő orvos Netdoktor környezetébe kell bejelentkezniük a saját felhasználói fiókukkal.

Szabadság, rendelési idő megváltoztatása

Amennyiben szabadság vagy egyéb okok miatt rendelési idejét átmenetileg szeretné megváltoztatni, kövesse az alábbi útmutató lépéseit!

A jobb felső sarokban kattintson a Profil gombra, majd a Praxis menüre.

Nagyításhoz kattintson a képre

A rendelők listájából kattintson rá egy rendelőre. Ezután egy olyan ablak nyílik meg, ahol kizárólag a rendelőket fogja látni.

Nagyításhoz kattintson a képre

Keresse ki a listából azt a rendelőt, ahol szeretné megváltoztatni a rendelési időt, majd kattintson a mellette lévő zöld ceruza ikonra.

Nagyításhoz kattintson a képre

A következő lépésben a rendelési idő típusa jelenik meg, itt kattintson a +Új gombra.

Nagyításhoz kattintson a képre

Ezután adja meg azt a hetet, amikor a szokásos rendelési idő megváltozik, majd állítsa be az adott hét napjainál rendelési, előjegyzési, valamint a bejelentkezési időt. Azokon a napokon, amikor szünetel a rendelés, csak hagyja üresen az adott nap melletti sorokat. Végül a rendelési idők beállítása után kattintson a mentés gombra.



Rendelő

Rendelő **Rendelési idők**

1. Rendelési idő típusa * **Hét megadása** 2. Hét **34**

Rendelési idők

	Rendelés kezdete, vége		Előjegyzés kezdete, vége		Bejelentkezési idő kezdete, vége	
3. Hétfő	08:00	14:00	08:00	14:00		
Kedd	14:00	17:00	14:00	14:00		
Szerda						
Csütörtök						
4. Péntek						

5. **Mentés** Mégsem

Mentés Mégsem **Előző** 2./3 **Következő**

Nagyításhoz kattintson a képre

Abban az esetben, ha több rendelő is érintett a rendelési idő megváltozásában, kövesse újra a fenti útmutató lépéseit az adott rendelő kiválasztásával.

Jogosítvány alkalmassági feltétel

Jogosítvány alkalmassági feltételek kibővítésre kerültek a NetDoktorban. Ezek közül azokat, amelyeket az EESZT befogad, zöld színnel jelenítjük meg a dokumentum létrehozásakor. Amennyiben csak zöld színnel jelzett feltételeket adnak meg az alkalmasságiban, akkor a szokásos módon tudják az EESZT-be tölteni. A nagyon speciális feltételeket, mint pl.: művégtag/merevített végtag (3. pont), a fogadó BM rendszere továbbra sem engedi a TÉR-be küldeni. Ebben az esetben a régi fajta jogosítvány alkalmasságát javasoljuk kinyomtatni.

Jogosítvány alkalmassági nyomonkövetés **Jogosítvány korlátozások lista**

Ázonosító adatok minden lap tetején látszák meg

Vizsgálat
Dátuma: 2022.06.12.
Vizsgálat célja: Meghosszabbítás
Kategória: Köröm váltás
Foka: I. fok

Személyi azonosítót igazoló irat
Típusa: jogosítvány

Korábbi adatok
Jogosítvány száma:
Korábbi feltételek: **OK**

Vélemény adatai
Vélemény: **alkalmas**
Jelenlegi feltételek: **OK**

Értékesítő háziorvos adatai
Név, cím:

Kód: Cim

Kód: Cim

Megjegyzés:

Értékesítő háziorvos adatai
Név, cím:

A4

EESZT-be küldhető

Küldés e-mailben ☐ **Mentés** **Bevétel**

Jogosítvány korlátozások lista

Keresés

Kód	Név
01.	Látáskorrekció és/vagy védelem
01.01.	Szemüveg
01.02.	Kontaktlencse
01.05.	Szem letakarása
01.06.	Szemüveg vagy kontaktlencse
01.07.	Speciális optikai segédeszköz
02.	Hallókészülék/kommunikációs segédeszköz
03.	Művégtag/merevített végtag
03.01.	Felső végtagprotézis/merevített végtag
03.02.	Alsó végtagprotézis/merevített végtag

1-10 / 125

Nagyításhoz kattintson a képre

NetDoktor serverstruktúra változások és kapcsolódó EESZT funkciók a gyorsabb működés érdekében

Tájékoztatjuk partnereinket, hogy az elkövetkezendő időszakban a háttérben változni fog a NetDoktor környezetek szerver struktúrája.

A legmodernebb technológiára váltás a szerverek könnyebb, optimálisabb, skálázhatóbb, magasabb biztonsággal és fokozott gyorsasággal való működését jelenti, annak érdekében, hogy ebben a formában is segítsük az Önök munkáját.

Az átállás nem egyszerre érint majd minden praxist, időzítése várhatóan bizonyos napokon este 20:00- 22:00 között történik majd, annak érdekében, hogy sehol ne akadályozzuk a rendelést. Az érintett felhasználókat alert üzenetben (a programban felugró piros ablak) tájékoztatni fogjuk, mert ezen időszakban a NetDoktor nem lesz elérhető.

Ehhez kapcsolódóan az EESZT lekérdezések is változnak. A sok automatikus lekérdezés a térből nagy mértékben lassítja a rendszert. Sok esetben ezen lekérdezések eredményéből sok mindent nem használnak a páciensek ellátása során, ezért ezeket az automatizmusok kikapcsolásra kerülnek és a továbbiakban manuálisan kell lekérdezni a megtekintendő adatokat az alábbi formában:

Amikor belépnek az EESZT bármelyik funkciójába (eRecept, eLelet, eDokumentum), megadják a lekérdezési időszakot (1.), majd a minden sor végén szereplő frissítés EESZT- ből (2.), vagy lekérdezés gombra kell kattintani.

← → ↻ dev.netdr.hu/patient?tap01=DEV011006492&tap02=DEV011291619

Valaki Valami 39 éves 038 324 701 22223
7400 Kaposvár, Nagy J. kert 9. 1983.03.26. 05304001 2021.10.04.

EESZT funkciók

e-Recept e-Lelet e-Dokumentum e-Profil e-Katalógus e-Beutaló Fertőzőbeteg-jelentés COVID-tesztok

Összes vény Elmúlt hónap 2022.05.02 2022.06.02 ☐ Sürgős [Frissítés EESZT-ből](#)

1. 2.

Nagyításhoz kattintson a képre

Mi változik a veszélyhelyzet megszűnésével?

- **Okmányok**

A veszélyhelyzet alatt lejárt okmányok érvényessége egységesen 2022. június 30.

- **Szakorvosi javaslatok**
- **Utazási kedvezmények**
- **Telemedicina**

A felsorolt területeket érintő változásokról alábbi cikkünkben olvashat.

Bővebben

Változik a praxisközösségi pontszámítás



A járvány miatti veszélyhelyzet megszűnésével változnak a „szoros” praxisközösségekre vonatkozó előírások.

A változások részleteiről, a pontszámítással kapcsolatos tudnivalókról alábbi cikkünkben olvashat bővebben.

[Részletek](#)

Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

Ügyfélszolgálati Help ablak elérése

Support időpontfoglalás

Az ügyfélszolgálat hatékonyabb működése érdekében elindult Support előjegyzés szolgáltatásunk.

A NetDoktorba épített Helpdesk naptár segítségével az orvos vagy asszisztens a még szabad időpontok közül kiválaszthatja a számára megfelelőt. Az adott téma egy lista segítségével adható meg, a megoldandó ügyet rövid leírással láthatja el, mely kollégáink számára hasznos információ. A téma meghatározza a foglalható időtartamot. A szolgáltatás használatához kövesse az alábbi lépéseket!

1. Kattintson a NetDoktoron belül a jobb felső sarokban található telefon ikonra.



Amennyiben sikertelen a feldolgozás, akkor a visszaigazolás első oldalán szerepel egy hiba lista.

Ha a felhasználó a hibaüzenet alapján megtalálja, hogy mely adatokban van eltérés, és javítani tudja, akkor lehetőség van új igazolást felküldeni. A hibás igazolást nem lehet módosítani, de még törölni se. Csak azt az igazolást lehet visszavonni, ami hibátlanul készült el. A probléma általában abból adódik, hogy a páciens medikai szoftverben tárolt törzsadatai nem egyeznek a BM által nyilvántartott adatokkal. Ezért célszerű a jogosítvány érvényességi igazolás kiállítását először a páciens törzsadatainak ellenőrzésével kezdeni. Gyakori hibák: a születési név rögzítése a férfiaknál is kötelező, a második keresztnév az anyja neve mezőben is kötelező, a születési hely megadásakor a személyi okmányon szereplő teljes adat kötelező, a születési ország megadása is kötelező. (Viszont a jelenlegi rendszer a lakcímet nem ellenőrzi.) A személy azonosítására három igazolvány típus közül lehet választani.

Amire érdemes odafigyelni, hogy ha lejárt egy okmány érvényessége, akkor az az informatikai rendszerekben a veszélyhelyzetre vonatkozó szabályozás ellenére is érvénytelen. Amennyiben javítást követően sem lesz sikeres a feldolgozás, akkor ki kell nyomtatni a visszaigazolást (elegendő a második oldalt), és ezzel az okmány irodába vagy kormányablakba kell irányítani a páciens, mivel ez esetben az otthoni ügyintézésre nincs lehetőség.

Bővebben

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Facebook



YouTube



Weboldal



E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)

