



**NetDoktor**  
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



**Kedves Doktornő / Doktor Úr!**

**Kedves Asszisztens!**

**Heti hírlevelünk témája**

- **Helyettesítés**
- **Beállítások a NetDoktorban**
  - Szabadság, rendelési idő megváltoztatása
  - Táppénzes felülvizsgálat rögzítése
  - Ellátás általános beállításai
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
  - Jogosítvány alkalmassági feltétel
  - Ügyfélszolgálati Help ablak elérése - Support időpontfoglalás

## **Helyettesítés**

**A megérdemelt nyári szabadságok megkezdése előtt van néhány fontos feladat, amit minden háziiorvosi praxisban el kell végezni ahhoz, hogy zavartalan legyen a pihenés.**

Érdemes ellenőrizni, hogy a helyettesítő orvosnak be lett-e állítva helyettesítési jogosultság az ágazati portálon. Ez a VMÁTRIX összerendelés, amit az a személy tud elvégezni, aki az EESZT csatlakozás folyamán (csatlakozási nyilatkozat 5. pont) adminisztrátori jogkört kapott.

A jogosultság kezelésre új adminisztrátor is kijelölhető. Ezt az igényt a írásban kell jelezni a [helpdesk.eeszt\(kukac\)okfo.gov.hu](mailto:helpdesk.eeszt(kukac)okfo.gov.hu) e-mail címen, illetve az EESZT adatmódosító felületén is át kell vezetni a változást.

A helyettesítési jogkörrel felruházott orvos, ha a saját nevében jelentkezik be az orvosi programba, és a saját eSzemélyi igazolványával, vagy EESZT tokenjével csatlakozik az EESZT-hez, akkor az ellátás nyitást követően látni fogja a páciensről az EESZT-be korábban feltöltött információkat, a nevére korábban kiállított eRecepteket, tud az ellátásról adatot szolgáltatni az EESZT felé, és a rendelt készítményekről tud eReceptet feltölteni a felhőbe.

**FIGYELEM:** A helyettesítő orvos megbízása, illetve annak a megszűnése kapcsán (is) felmerül a jogosultságok/ hozzáférések aktualizálásának kérdése. A helyettesítő orvost nem elég kivenni a helyi orvosi szoftverből, mert ettől még a miniHIS-ben a praxis nevében továbbra is eljárhat. Ezért adatvédelmi szempontból (is) elengedhetetlen a VMÁTRIX folyamatos karbantartása.

## A Netdoktorban a helyettesítés kétféle módon lehetséges:

1. Adatbázisok összekapcsolása
2. Felhasználói fiókok létrehozása a helyettesíteni kívánt Netdoktor licenszben (ha az adatbázisok összekapcsolása nem megoldható)

### Adatbázisok összekapcsolása

Ha a környezetek ugyanazon a szerveren találhatóak, akkor megoldható kettő vagy akár több praxis összekapcsolása. Ebben az esetben a felhasználó a saját Netdoktor környezetébe lép be és néhány kattintással tud váltani a helyettesítendő orvos(ok) páciens listája és a saját listája között. Ehhez a jobb felső sarokban található beúszó menüre (saját név) kell kattintani majd a "Profil" lehetőséget kell választani. Ezen pont bal alján található a helyettesítés rész, itt be kell jelölni melyik praxis(okat) szeretnénk látni/helyettesíteni, majd a bal felső mentés gombbal tudjuk véglegesíteni ezt. Ismételten a beúszó menüt kell választani, majd "Helyettesítés" opciót.

The screenshot shows the Netdoktor web application interface. The top navigation bar includes icons for Páciensek, Riportok, Doktor, Naptár, Beállítások, and Súly. The main content area displays a patient list with columns for ID, Name, and Address. The right sidebar contains a user profile section for 'Dr. Net Doktor' and a list of navigation options. The 'HELYETTESITES' option is highlighted with a red box.

| ID | Név               | Tel / ID    | Kapcsolódás | Szül. dátum | E-mail       |
|----|-------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| A  | Bajor István      | 099 408 219 |             | 1993.07.08. | bajoristvan  |
| A  | Besenyi Erika     | 077 889 027 |             | 1969.07.25. |              |
| A  | Cseri Tszst       | 044 860 798 |             | 1971.04.13. |              |
| A  | Cseri Tszst       | 079 031 552 |             | 1971.04.13. | Cseri krsztr |
| A  | Csizmadia Péter   | 095 159 429 |             | 1993.02.01. | bakogh.anna  |
| A  | Dr. Antal Norbert | 35435       |             | 1981.06.03. | git@netdokt  |
| A  | Dr. Nagy Antal    | 43543       |             | 1961.05.27. | gyvikt@ne    |
| A  | Dr. Nagy Olga     |             |             | 1985.02.27. | horvath.kata |
| A  | Falus István      | 042 700 814 |             | 1989.04.14. | falusistvan  |
| A  | P. Zsolt          | 112 904 665 |             | 1996.12.02. | ajgh.com     |

Nagyításhoz kattintson a képre

Nagyításhoz kattintson a képre

Ezután a páciens lista felett meg fognak jelenni a helyettesíteni kívánt orvosok nevei, alatta a hozzájuk tartozó páciensekkel.

Nagyításhoz kattintson a képre

Amelyik orvost választjuk ki, annak a páciensei fognak megjelenni a listában.

## Felhasználói fiókok létrehozása a helyettesíteni kívánt Netdoktor licenszben

Ha az adatbázisok összekapcsolása nem megoldható, akkor felhasználói fiókokat kell létrehoznunk azoknak az orvosoknak, akik helyettesíteni szeretnének egy másik orvos praxisában. Ekkor a sajátjuk helyett a helyettesítendő orvos Netdoktor környezetébe kell bejelentkezniük a saját felhasználói fiókukkal.

## Beállítások a NetDoktorban

### Hogyan szabjuk tesztre a szoftvert?

A NetDoktor széles körű funkcionalitásával számos olyan lehetőséget kínál, amellyel gördülékenyebbé teheti munkáját. A szoftver testreszabásában ezzel az állandó hírlevél rovattal szeretnénk segíteni. Kövesse útmutatónkat és állítsa be a NetDoktor-t az Önnek megfelelő módon!

## Szabadság, rendelési idő megváltoztatása

Amennyiben szabadság vagy egyéb okok miatt rendelési idejét átmenetileg szeretné megváltoztatni, kövesse az alábbi útmutató lépéseit!

A jobb felső sarokban kattintson a Profil gombra, majd a Praxis menüre.

| Név                         | TAJ / ID    | Szol. dátum | Település           | Cím                   |
|-----------------------------|-------------|-------------|---------------------|-----------------------|
| Abos Márton                 | 549 362 058 | 2014.04.30. | 1171 Budapest XVII. | Isztutó utca 11       |
| Dr. Abraham Endréné         | 118 733 931 | 1983.03.13. | 1012 Budapest I.    | Aszf. utca 112        |
| Adomirek András             | 358205038   | 2018.03.06. | 1022 Budapest II.   | Gyalogtanya 30        |
| Agó Péter                   | 561 833 525 | 1990.09.12. | 1104 Budapest X.    | Vörösi P. ltp. út 7/a |
| Akarsu Gökhan               | 888888888   | 1947.02.24. | 8131 Halmatörzsek   | Csator utca 27        |
| Aky János                   |             | 1993.02.15. |                     |                       |
| Algyayné Varga Éva          | 888 888 888 | 1933.12.22. | 2000 Szentendre     | Teszt utca 1          |
| Dr. Andor Barbara Alexandra | 084 848 000 | 2012.01.07. | 2100 Dunakeszi      | Isztutó utca 8        |

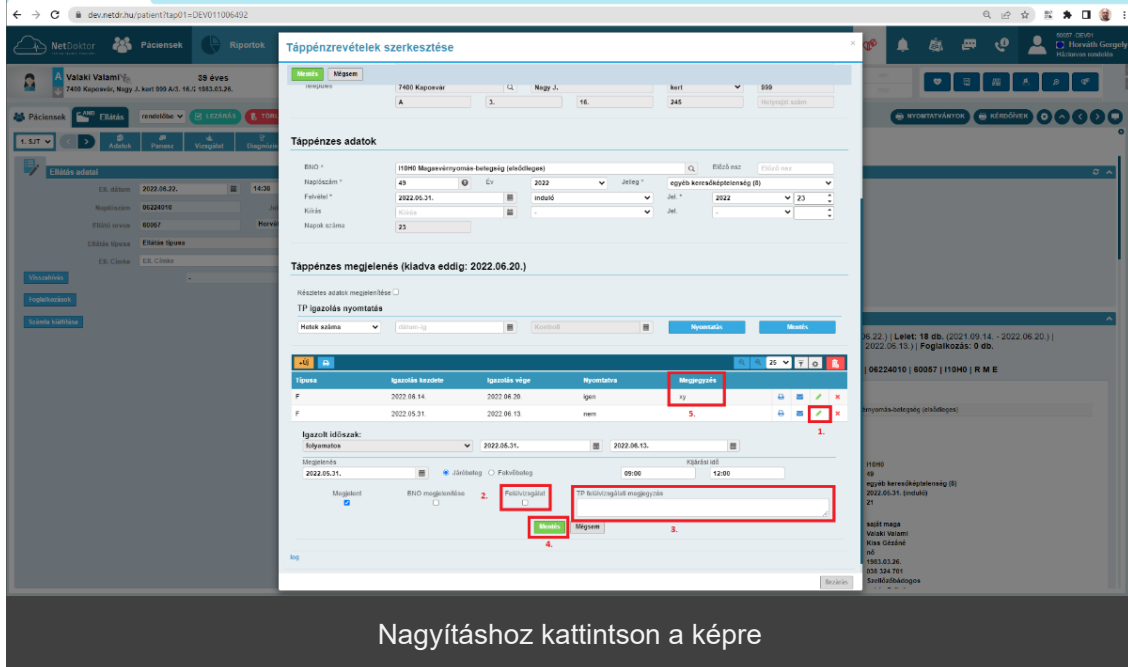
Nagyításhoz kattintson a képre

A részletes útmutató áttekintéséhez kattintson az alábbi gombra.

Útmutató

## Táppénzes felülvizsgálat rögzítése

Táppénzes felülvizsgálat rögzítésére van lehetőségük a NetDoktor felületén. A táppénzes naplóban az adott naplósáma visszakeresve kiválasztják a megfelelő sort, és a végén lévő zöld ceruzára (1.) kattintva a táppénz szerkesztésébe lépnek. Majd az oldal alján található táppénzes igazolás menüponthoz szükséges navigálni. A létrehozott igazolások közül kiválasztják azt, amelyikhez szeretnék a táppénzes felülvizsgálati jelzést tenni. Az igazoláshoz tartozó, sorvégén lévő zöld ceruzára kattintanak, majd az igazoláson belül bepipálják a felülvizsgálat checkboxot (2.), és amennyiben a felülvizsgáló főorvos kéri, a TP felülvizsgálati megjegyzés mezőbe (3.) bármit be is tudnak írni. Amikor elkészült, akkor a mentés gombot megnyomják. A táppénzes felülvizsgálat és a megjegyzés mező tartalma nem jelenik meg a kinyomtatott igazoláson, csak a programban az adott igazolás sor megjegyzés oszlopában.

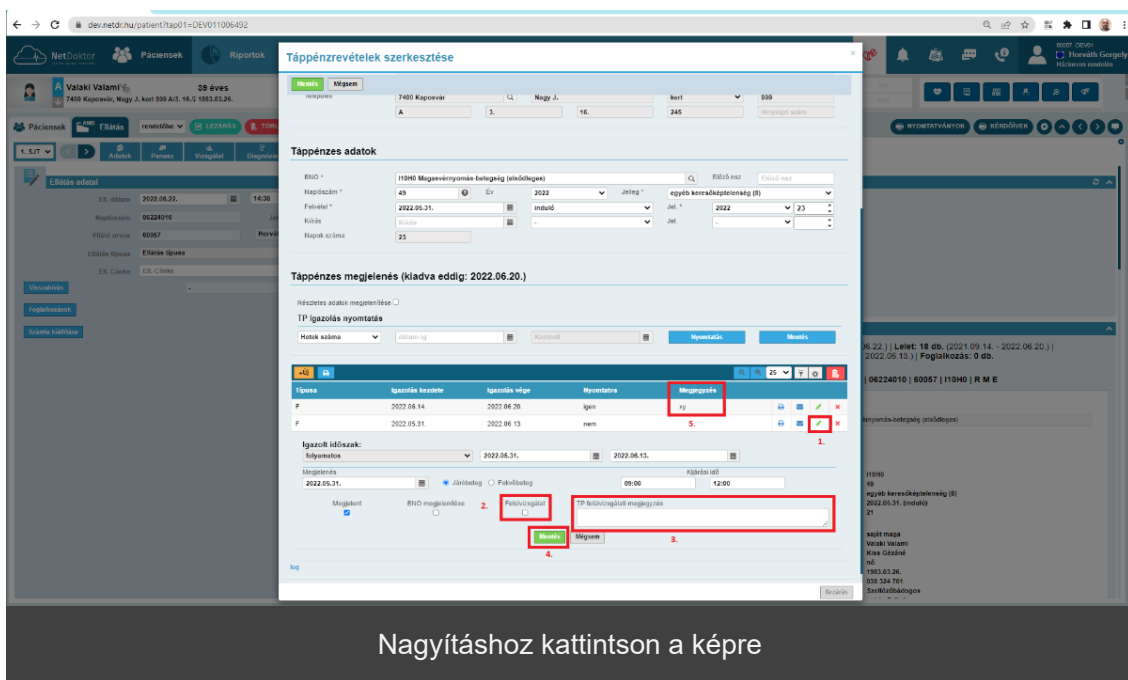


## Ellátás általános beállításai

Az ellátás beállítása alapvető fontosságú a napi munkavégzés hatékonysága, kényelme szempontjából. Éppen ezért minden NetDoktor felhasználó számára javasoljuk, hogy haladjon végig az alábbi lépéseken.

### Ellátás nézet

Ha szeretnénk testreszabni az ellátás kinézetét akkor az ezzel kapcsolatos beállításokat a **Beállítások -> Ellátás -> Általános -> Ellátás nézet** alatt találjuk. Itt tudjuk megadni, hogy az **Alapértelmezett ellátás nézet** *Integrált* vagy *Kompakt* legyen...



A részletes útmutató áttekintéséhez kattintson az alábbi gombra.

Útmutató

# Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

## Jogosítvány alkalmassági feltétel

Jogosítvány alkalmassági feltételek kibővítésre kerültek a NetDoktorban. Ezek közül azokat, amelyeket az EESZT befogad, zöld színnel jelenítjük meg a dokumentum létrehozásakor. Amennyiben csak zöld színnel jelzett feltételeket adnak meg az alkalmasságban, akkor a szokásos módon tudják az EESZT-be tölteni. A nagyon speciális feltételeket, mint pl.: művégtag/merevített végtag (3. pont), a fogadó BM rendszere továbbra sem engedi a TÉR-be küldeni. Ebben az esetben a régi fajta jogosítvány alkalmasságit javasoljuk kinyomtatni.

Nagyításhoz kattintson a képre

## Ügyfélszolgálati Help ablak elérése

### Support időpontfoglalás

**Az ügyfélszolgálat hatékonyabb működése érdekében elindult Support előjegyzés szolgáltatásunk.**

A NetDoktorba épített Helpdesk naptár segítségével az orvos vagy asszisztens a még szabad időpontok közül kiválaszthatja a számára megfelelőt. Az adott téma egy lista segítségével adható meg, a megoldandó ügyet rövid leírással láthatja el, mely kollégáink számára hasznos információ. A téma meghatározza a foglalható időtartamot. A szolgáltatás használatához kövesse az alábbi lépéseket!

**1. Kattintson a NetDoktoron belül a jobb felső sarokban található telefon ikonra.**



**Amennyiben sikertelen a feldolgozás, akkor a visszaigazolás első oldalán szerepel egy hiba lista.**

Ha a felhasználó a hibaüzenet alapján megtalálja, hogy mely adatokban van eltérés, és javítani tudja, akkor lehetőség van új igazolást felküldeni. A hibás igazolást nem lehet módosítani, de még törölni se. Csak azt az igazolást lehet visszavonni, ami hibátlanul készült el. A probléma általában abból adódik, hogy a páciens medikai szoftverben tárolt törzsadatai nem egyeznek a BM által nyilvántartott adatokkal. Ezért célszerű a jogosítvány érvényességi igazolás kiállítását először a páciens törzsadatainak ellenőrzésével kezdeni. Gyakori hibák: a születési név rögzítése a férfiaknál is kötelező, a második keresztnév az anyja neve mezőben is kötelező, a születési hely megadásakor a személyi okmányon szereplő teljes adat kötelező, a születési ország megadása is kötelező. (Viszont a jelenlegi rendszer a lakcímet nem ellenőrzi.) A személy azonosítására három igazolvány típus közül lehet választani.

**Amire érdemes odafigyelni, hogy ha lejárt egy okmány érvényessége, akkor az az informatikai rendszerekben a veszélyhelyzetre vonatkozó szabályozás ellenére is érvénytelen.** Amennyiben javítást követően sem lesz sikeres a feldolgozás, akkor ki kell nyomtatni a visszaigazolást (elegendő a második oldalt), és ezzel az okmány irodába vagy kormányablakba kell irányítani a páciens, mivel ez esetben az otthoni ügyintézésre nincs lehetőség.

**Bővebben**

**Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...**



Facebook



YouTube



Weboldal



E-mail

## Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

[info@dericom.hu](mailto:info@dericom.hu)

[www.dericom.hu](http://www.dericom.hu)

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni  
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,  
hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)

