



NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Háziorvosi ügyelet**
- **Beállítások a NetDoktorban**
 - E-mail titkosítás beállítása
 - EESZT értesítések
 - Panasz beállítások
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
 - Hogyan küldhetek be kötelező jelentéseket?

Háziorvosi ügyelet

A betöltetlen háziorvosi praxisok számának növekedését egyelőre nem sikerült megállítani. Azért, hogy az ellátási kötelezettséget teljesíteni lehessen, a háziorvosi ügyeleti rendszert (is) átszervezi a Kormány.

Az új ügyeleti rendszer tesztelése az Országos Mentőszolgálat (OMSZ) bevonásával már 2021- ben elindult. Hajdú-Bihar megyében 22 ügyeleti telephelyet alakítottak ki, és új szakembereket is bevontak a programba. A modell kialakítása 1,1 milliárd forint vissza nem térítendő európai uniós támogatással valósult meg. A Belügyminisztérium megfogalmazásában az „új ügyeleti rendszer legfontosabb rendező elve a központi triázsolás, melynek várható eredményeként a beteg kórelőzménye, betegségének rizikó-besorolása, valamint általános állapota alapján a megfelelő ellátóhelyre kerül.” A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy az OMSZ munkatársa fogadja a hívásokat, és szigorú protokoll alapján eldönti, hogy a betelefonálót az ellátás melyik szintjére irányítja. Ha szükséges rohamkocsit küld, vagy az ügyeletbe bevont szakemberhez irányítja a hívást, aki a telemedicina eszközök alkalmazásával látja el a beteget. **A háziorvosi ügyeleti rendszerről bővebben alábbi bejegyzésünkben olvashat.**

[Bővebben](#)

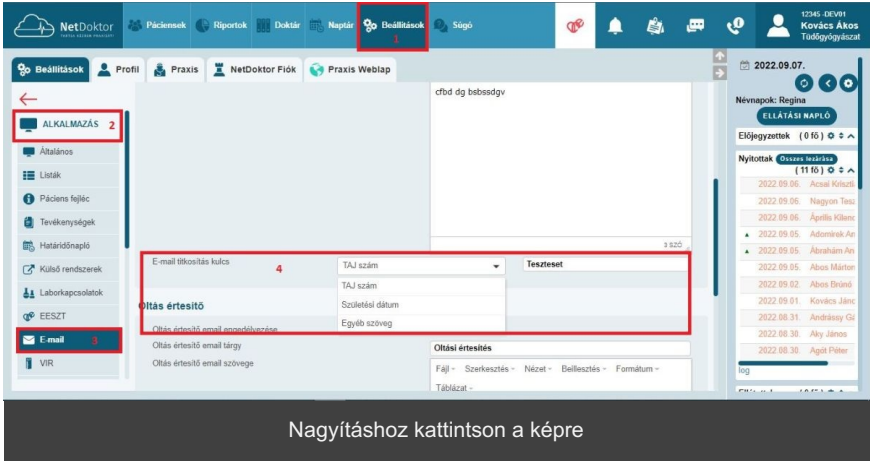
Beállítások a NetDoktorban

Hogyan szabjuk testre a szoftvert?

A NetDoktor széles körű funkcionalitásával számos olyan lehetőséget kínál, amellyel gördülékenyebbé teheti munkáját. A szoftver testreszabásában ezzel az állandó hírlevél rovattal szeretnénk segíteni. Kövesse útmutatónkat és állítsa be a NetDoktort az Önnek megfelelő módon!

E-mail titkosítás beállítása

A NetDoktorban lehetősége van az elküldendő e-maileket jelszóval titkosítani, hogy a mellékletben csatolt páciens adatok ne kerülhessenek illetéktelen kezekbe.

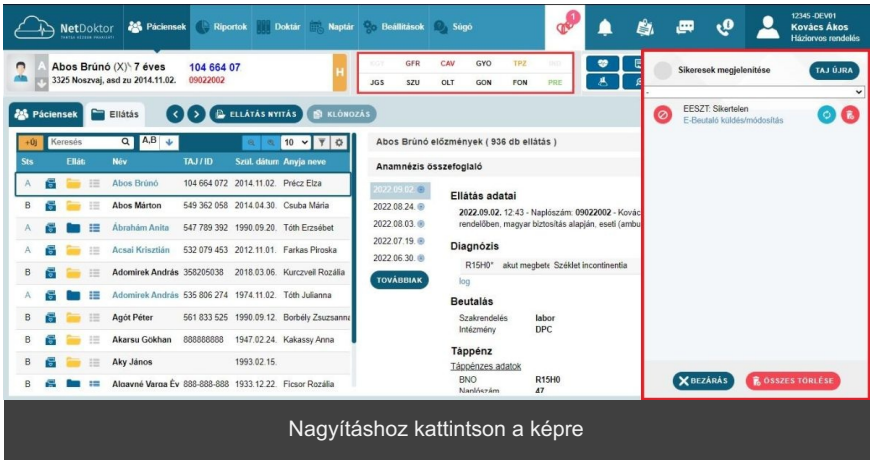


Ehhez kattintson a **Beállítások (1) -> Alkalmazás (2) -> E-mail (3)** menüpontra. Itt az **E-mail titkosítás kulcs (4)** beállítást kell keresnie, ahol megadhatja, hogy mi legyen az elküldendő dokumentum jelszava:

- **TAJ szám**
- **Születési dátum**
- **Egyéni szöveg:** Ebben az esetben megadhat egy tetszőleges jelszót a jobb oldali mezőben.

EESZT értesítések

A NetDoktor képes arra, hogy az általunk végzett EESZT-vel kapcsolatos műveleteket ellenőrizze. A hibaüzenetekről értesítéseket kapnak, amelynek számai az EESZT logón jelennek meg egy piros körben.

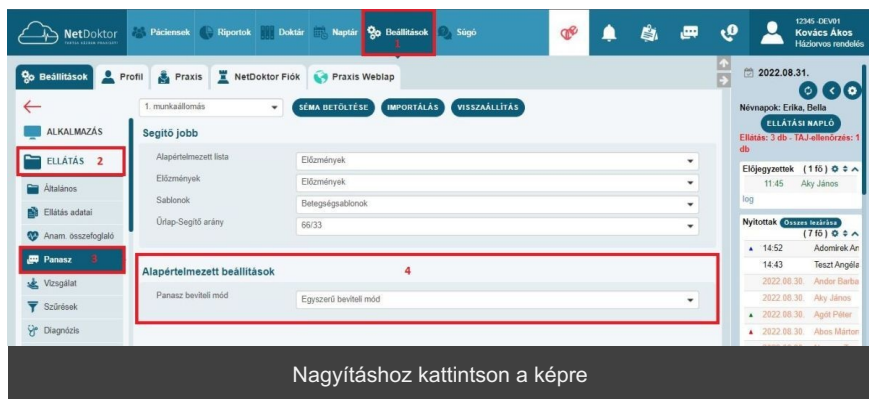


Az értesítések megtekintéséhez kattintson erre a piros körre, ezután jobb oldalról a kinyíló menüben látni fog egy listát a sikertelen EESZT műveletekről. Kék színnel van kiemelve, hogy milyen EESZT művelettel kapcsolatos a hiba: Jelen esetben E-Beutaló küldésével. Ha erre a kék színű szövegre kattint, részletesebb leírást is kaphat a hibáról.

Ilyen esetben az a megoldás, hogy az adott páciens Beutalóját visszanyitja és leellenőrzi. Gyakori hiba szokott lenni, hogy az OTH6 kód nincs kitöltve.

Panasz beállítások

A NetDoktorban testreszabhatja, hogy a páciensek panaszait milyen beviteli módú mezőben szeretné rögzíteni. Ehhez kattintson a **Beállítások (1) -> Ellátás (2) -> Panasz (3)** menüpontra. Itt az első blokk a Segítő jobb, amivel már több hírlevélben is foglalkoztunk. A második blokk az **Alapértelmezett beállítások (4)** ahol az alábbi 3 opció közül választhat:

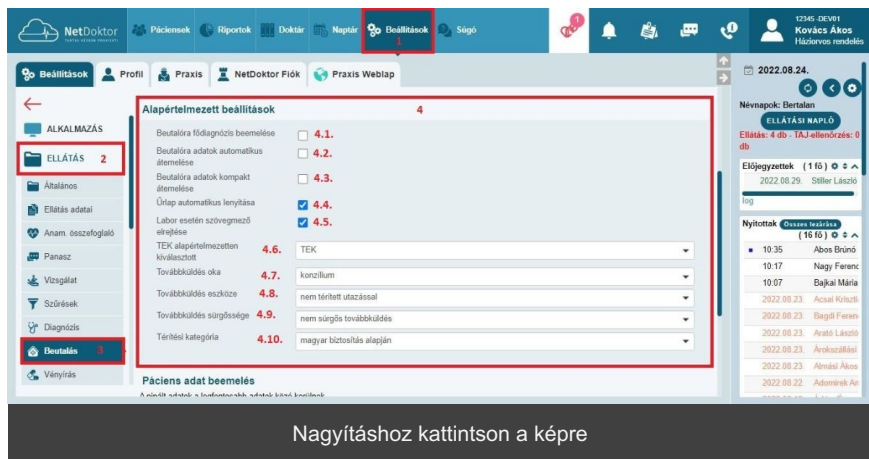


A panasz részletes beállításainak megtekintéséhez kattintson alábbi útmutatónkra.

Útmutató

Beutalás beállításai

A NetDoktor számos beállítással rendelkezik, amelyekkel kényelmesebbé tehetjük a beutalók írását.



A beutaláshoz kapcsolódó beállításokat alábbi útmutatónkban tekintheti meg.

Útmutató

Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

Hogyan küldhetek be kötelező jelentéseket?

A jelentéseket kétféle módon lehet beküldeni a NEAK felé, automatikusan a programból, illetve manuálisan az ejentes.neak.gov.hu-n.

Jelentés küldése a NetDoktorból

Kattintson a **Riportok** (1.) menüre, majd a **jelentéseken** (2.) belül, válassza ki az **elküldeni kívánt jelentést** (3). Kattintson az Új gombra, majd válassza ki a megfelelő idő intervallumot.

Nagyításhoz kattintson a képre

A jelentések elkészítéséről szóló részletes útmutatónkat az alábbi gombra kattintva nézheti meg.

Útmutató

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Facebook YouTube Webooldal E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B
info@dericom.hu
www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.
Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:
[Leiratkozás](#)

