



NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Új telefonközpont a DeriCom-nál !

Tisztelt Ügyfeleink!

Az elmúlt időszakban jelentős fejlesztést hajtottunk végre cégünk call-center rendszerén, annak érdekében, hogy Önök gyorsabban elérhessék munkatársainkat, és ezáltal még magasabb szinten tudjuk Önöket kiszolgálni, szoftver támogatást nyújtani.

Jelenleg minden kapcsolattartóhoz külön mobiltelefonszám tartozik, ez hamarosan megváltozik. **Jövő hétfőtől (2022.11.21-től) 1 központi számon érheti el az összes kollégát, és egy gyors telefonos menü alapján telefonja nyomógombjai segítségével fogja tudni kiválasztani, hogy kivel szeretne beszélni.** Ezen a számon nem csak technikai segítséget lehet kérni, hanem a szerződésekkel pénzügyekkel foglalkozó kollégát is.

Ha a kiválasztott kapcsolattartó nem kapcsolható pl.: foglalt, a vonal automatikusan továbblép a következő kapcsolattartóra, amíg valamelyik kollégánkat el nem éri. Ha esetleg minden kapcsolattartó foglalt, arról egy hangüzenet fog tájékoztatást adni.

Ezáltal a support elérhetősége nagymértékben javulni fog, kevesebbszer fordulhat elő olyan eset, hogy várnia kell egy kollégánk visszahívására.

A központi szám a már Önök által ismert eddigi számunk:

+36 1 599 9740

Ezen a számon a következő menü fogadja Önöket:

1-es gomb: Új érdeklődő

2-es gomb: Pénzügy

3-as gomb: Technikai segítség

1-es gomb: Ákos

2-es gomb: István

3-as gomb: Gergő

4-es gomb: Viktor

5-ös gomb: Zoli

The screenshot shows the NetDoktor web application. At the top, there's a navigation bar with icons for various functions. Below it, a header section displays patient information: 'Abos Brúnó (XV)', '62 éves', '1962.11.02.', and '104 664 072'. The main area is divided into three columns. The left column shows a list of patients with columns for 'Sts', 'Cím', 'Név', 'Taj ID', 'Szül. dátum', 'Telefon', and 'Cím'. The middle column shows a detailed view of a patient's medical history, including 'Anamnézis összefoglaló', 'Emlékeztető', 'Vizsgálat', 'Diagnózis', and 'Tápellátás'. The right column shows a sidebar with navigation options like 'Ellátás', 'Emlékeztető', 'Vizsgálat', 'Diagnózis', and 'Tápellátás'.

Nagyításhoz kattintson a képre!

Abban az esetben, ha minden kapcsolattartó foglalt, próbálja meg a NetDoktor **HELP** felületen keresztül felvenni Velünk a kapcsolatot.

Ügyfélszolgálat - Kapcsolattartó:

Kategóriaválasztó

1. NetDoktor

2. Ellátás

9. Vényírás

3. Állandó gyógyszer

Prioritás

2 - Munkát nem akadályozó fontos probléma

VISSZA

TOVÁBB

Bezárás

Nagyításhoz kattintson a képre!

A kategória és a prioritás megadása után az alábbi lehetőségek közül választhat:

Ügyfélszolgálat - Kapcsolattartó:

Kommunikáció formája

Üzenet

Időpontfoglalás

Hibajegy

Fejlesztési igény

VISSZA

TOVÁBB

Bezárás

Nagyításhoz kattintson a képre!

- Az **Üzenet** rész kiválasztásával a program kezelőfelületéről közvetlenül megírhatják, hogy a program mely részén akadtak el, és hogy miben tud az ügyfélszolgálat a segítségükre lenni. Ha a probléma leírásához képernyőképet is csatolnak, úgy kollégáink még inkább felkészülten tudják felvenni az ügyféllel a kapcsolatot.

- Az **Időpontfoglalás** rész arra szolgál, hogy naptár segítségével az orvos vagy asszisztens a még szabad időpontok közül kiválaszthatja a számára megfelelőt, és időpontot foglalhat. Az adott téma egy lista segítségével adható meg, a megoldandó ügyet rövid leírással láthatja el, mely kollégáink számára hasznos információ. A téma meghatározza a foglalható időtartamot.
- A **Hibajegy** kiválasztásával az ügyfelek a program működése közben tapasztalt problémákat jelezni tudják felénk. A hiba előfordulásának kiválasztása után a szabad szöveges mezőben a problémáról adott részletes leírással, és esetleg képernyőkép csatolással a hiba javítását ők maguk is hatékonyan tudják segíteni.
- A **Fejlesztési igény** részben megfogalmazhatók a program bővítésével vagy akár a kezelőfelületének a kialakításával kapcsolatos igények.

Azért is javasoljuk az On-line kapcsolatfelvételt, mert ezt CRM/HelpDesk rendszerünk minden esetben rögzíti, és az itt jelzett problémákkal, üzenetekkel kapcsolatban minden esetben visszajelzést fog kapni, illetve a probléma kezelése rendszerünk által biztosított, kontrollált módon fog történni.

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Facebook



YouTube



Weboldal



E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni

a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,

hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)

