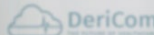




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- Szakorvosi javaslatok letöltése, feltöltése
- Új telefonközpont a DeriCom-nál! - Frissített
- Beállítások a NetDoktorban
 - NetDoktor Lite
- Gyakori Kérdések - Válaszok
 - A miniHIS átveszi a NetDoktor szerepét?

Szakorvosi javaslatok letöltése, feltöltése

Végre megérkezett a szakorvosi javaslatok letöltésének lehetősége. **A NetDoktor letölti az EESZT rendszerébe szabályosan, szakorvosi javaslat feltöltése útján keletkezett EHR dokumentumokat.** A letöltésükhöz EESZT kapcsolat szükséges. Amennyiben már létezett is ilyen javaslattal felvitt állandó gyógyszer, akkor annak lejáratát automatikusan meg is hosszabbítja a program.

Válasszon egy állandó gyógyszert!

Kijelöltek hozzáadása							
Összes hozzáadása							
Szakorvosi javaslatok							
Aktív állandó gyógyszerek							
+Új Gyári +Új Magi Keresés							
	Vé: Név	Jc.	Adagolás	Ut. fel.	Ellátva	Elegendő d	Jav.lejárat
☐	1 AERIUS 5 MG FILMTABLETTA 30x	ÁLT	este 1 tabl.	0 napig	-		
☐	6 ALGOPYRIN 500 MG TABLETTA 20x buboréksomagolásban	ÁLT	1x1tabl.	125 na -95 napig	2022.08.20.	-	

Amennyiben új a javaslat, akkor lehetőség van egy ajánlott készítmény (ha van ilyen a szakorvosi javaslatban) vagy a hatóanyagnak megfelelő készítmény kiválasztására, és a NetDoktor kiegészíti a javaslati részt a szakorvosi javaslat adataival.

Intézmény: 010090000 Dericom Informatikai | Szakrendelés: felnőtt és gyermek (vegyes) házár | Orvos: 60061 Orvos 1 Dev34

Kelt: 2022.11.23. | Naplószám: 11234002 | Dokumentum: [ikon] [X]

Javasolt készítmények

Termék: XANAX 0,5 MG TABLETTA 100x átlátszó buboréksomagolásban

EÜ90 7/a1

Adagolás: 1x1 tabletta | Hatóanyag: Alprazolam | Hatáserősség: 0.5 mg | Beviteli mód: orális

BNO: A8180 A központi idegi | Támogatás mértéke: EÜ90 | Indikációs pont kódszám: 7 | Indikációs pont perjei: a1

Érvényesség vége: 2023.11.22. | +3 | +6 | +12 | +18 | +24

+ KÉSZÍTMÉNY HOZZÁADÁSA

Mentés Bezáras

A szakorvosok részére pedig, igaz új felületen, de továbbra is lehetőség van szakorvosi javaslatot feltölteni az EESZT rendszerébe, akár egy javaslatra több készítmény kiválasztásával is.

Szakorvosi javaslatok - dr. Teszt Angéla Amália

+Új gyógyszer +Új segédesszköz Keresés [ikon] [ikon] 10 [ikon] [ikon]

Szakrendelés	Orvos	Pecsétszám	Kelt	Érvényes	[ikon]	[ikon]	[ikon]	[ikon]
felnőtt és gyermek	Orvos 1 Dev34	60061	2022.11.23.	2023.11.22.	[ikon]	[ikon]	[ikon]	[ikon]

Új telefonközpont a DeriCom-nál! - Frissített

Tisztelt Ügyfeleink!

Az elmúlt időszakban jelentős fejlesztést hajtottunk végre cégünk call-center rendszerén, annak érdekében, hogy Önök gyorsabban elérhessék munkatársainkat, és ezáltal még magasabb szinten tudjuk Önöket kiszolgálni, szoftver támogatást nyújtani.

Jelenleg minden kapcsolattartóhoz külön mobiltelefonszám tartozik, ez hamarosan megváltozik. 2022.11.21-től egy központi számon érheti el az összes kollégát, és egy gyors telefonos menü alapján telefonja nyomógombjai segítségével fogja tudni kiválasztani, hogy kivel szeretne beszélni. Ezen a számon nem csak technikai segítséget lehet kérni, hanem a szerződésekkel pénzügyekkel foglalkozó kollégát is.

Ha a kiválasztott kapcsolattartó nem kapcsolható pl.: foglalt, a vonal automatikusan továbblép a következő kapcsolattartóra, amíg valamelyik kollégánkat el nem éri. Ha esetleg minden kapcsolattartó foglalt, arról egy hangüzenet fog tájékoztatást adni.

Ezáltal a support elérhetősége nagymértékben javulni fog, kevesebbszer fordulhat elő olyan eset, hogy várnia kell egy kollégánk visszahívására.

Az új telefonközpont tesztidőszaka 2022.12.02-ig (péntek) tart. Ezen időszak alatt kérjük Önöket, hogy az itt megadott központi számot tárcsázzák, és a megfelelő menüpontot kiválasztva próbálják meg elérni kollégáinkat a felmerülő kérdéseikkel. Az eddig használatos mobiltelefonszámaink is

élnék 2022.12.02-ig, de az új telefonközponton beérkező hívások elsőbbséget élveznek ezen időszak alatt. 2022.12.05. hétfőtől beérkező hívásokat csak a központi számon fogadunk, a korábbi közvetlen mobiltelefonszámainkon a továbbiakban csak nagyon korlátozottan, vagy egyáltalán nem leszünk elérhetőek.

A központi szám a már Önök által ismert eddigi számunk:

+36 1 599 9740

Ezen a számon a következő menü fogadja Önöket:

1-es gomb: Új érdeklődő

2-es gomb: Pénzügy

3-as gomb: Technikai segítség

1-es gomb: Ákos

2-es gomb: István

3-as gomb: Gergő

4-es gomb: Viktor

5-ös gomb: Zoli

Nagyon fontos, hogy a 3-as gomb megnyomása után a technikai segítséget nyújtó kollégát csak akkor tudja kiválasztani, amikor az automata végig mondta a teljes menü tartalmát, tehát elhangzott a 9-es, visszatérés az előző menüpontba is. Erre azért van szükség, mert előfordulhat, hogy nem mindenki emlékszik Önök közül, hogy ki a számára kijelölt kapcsolattartó, így megelőzzük a bejövő hívások torlódását az 1-es menüponton lévő, technikai támogatást nyújtó kollégánál.

NetDoktor

Páciensek

Riportok

Doktor

Naptár

Beállítások

Súgó

Abos Brúnó (X)

3228 Nősegy, aug 2

62 éves

104 664 072

1960.11.02.

166881616

KÖV

STB

CAI

GYO

ETZ

JOV

NOV

OKT

DEC

GEN

FEB

2022.11.17.

Ugyanitt

Korábbi Abos

Hibásan rendelt

ELLÁTÁS VÁLTÁS

KILÖVÖZÉS

Abos Brúnó

104 664 072

1960.11.02.

3228 Nősegy

aug 2

Abos Márta

549 362 058

1999.04.30.

2900 Székesfehérvár

Árkady utca 2.

2022.11.03.

Ábrahám Anita

547 789 392

1990.09.20.

3511 Dölgőlő

Császai utca 1221

2022.10.17.

Ácsai Krisztina

532 079 433

2012.11.01.

7980 Békéscsaba

Károlyi utca 23.

2022.10.14.

Ádám Éva

567 234 999

1980.11.17.

2900 Székesfehérvár

Erőtelly u. 23.

2022.09.30.

Adamek András

359 202 027

2016.03.06.

1022 Budapest II.

Gyórfalva 30.

2022.09.30.

Adamek Andrián

535 805 274

1974.11.02.

7676 Abony

Régh 5

2022.09.30.

Agócs Péter

561 633 625

1990.09.12.

1104 Budapest X.

Verecs P. út 47/a

2022.09.30.

Akcsa Gábor

888 999 000

1947.02.24.

8191 Székesfehérvár

Császai utca 27.

2022.09.30.

Árvai János

666 705 543

1980.02.10.

8254 Kécskés

Községi út 13.

2022.09.30.

Abos Brúnó előzmények (941 db ellátás)

Anamnézis összefoglaló

Ellátás adatai

Vizsgálat

Tesztelés

Diagnózis

Tápellátás

Korábbi ellátások

2022.11.16. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Napközben: 11162087 - korábbi Ádám (12345) rendelés, magyar tozsolás alapján, cseré (ambulancia) ellátás

2022.10.17. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Napközben: 11162087 - korábbi Ádám (12345) rendelés, magyar tozsolás alapján, cseré (ambulancia) ellátás

2022.10.14. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Napközben: 11162087 - korábbi Ádám (12345) rendelés, magyar tozsolás alapján, cseré (ambulancia) ellátás

2022.09.30. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Napközben: 11162087 - korábbi Ádám (12345) rendelés, magyar tozsolás alapján, cseré (ambulancia) ellátás

Ellátás adatai

Vizsgálat

Tesztelés

Diagnózis

Tápellátás

Korábbi ellátások

2022.11.16. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Napközben: 11162087 - korábbi Ádám (12345) rendelés, magyar tozsolás alapján, cseré (ambulancia) ellátás

2022.10.17. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Napközben: 11162087 - korábbi Ádám (12345) rendelés, magyar tozsolás alapján, cseré (ambulancia) ellátás

2022.10.14. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Napközben: 11162087 - korábbi Ádám (12345) rendelés, magyar tozsolás alapján, cseré (ambulancia) ellátás

2022.09.30. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Napközben: 11162087 - korábbi Ádám (12345) rendelés, magyar tozsolás alapján, cseré (ambulancia) ellátás

Ellátás adatai

Vizsgálat

Tesztelés

Diagnózis

Tápellátás

Korábbi ellátások

2022.11.16. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Napközben: 11162087 - korábbi Ádám (12345) rendelés, magyar tozsolás alapján, cseré (ambulancia) ellátás

2022.10.17. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Napközben: 11162087 - korábbi Ádám (12345) rendelés, magyar tozsolás alapján, cseré (ambulancia) ellátás

2022.10.14. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Napközben: 11162087 - korábbi Ádám (12345) rendelés, magyar tozsolás alapján, cseré (ambulancia) ellátás

2022.09.30. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Napközben: 11162087 - korábbi Ádám (12345) rendelés, magyar tozsolás alapján, cseré (ambulancia) ellátás

Nagyításhoz kattintson a képre!

Abban az esetben, ha minden kapcsolattartó foglalt, próbálja meg a NetDoktor **HELP** felületen keresztül felvenni Velünk a kapcsolatot.

Ügyfélszolgálat - Kapcsolattartó:

Kategóriaválasztó?

1. NetDoktor

2. Ellátás

9. Vényírás

3. Állandó gyógyszer

Prioritás?

2 - Munkát nem akadályozó fontos probléma

VISSZA

TOVÁBB

Bezárás

Nagyításhoz kattintson a képre!

A kategória és a prioritás megadása után az alábbi lehetőségek közül választhat:

Ügyfélszolgálat - Kapcsolattartó:

Kommunikáció formája?

Üzenet

Időpontfoglalás

Hibajegy

Fejlesztési igény

VISSZA

TOVÁBB

Bezárás

Nagyításhoz kattintson a képre!

- Az **Üzenet** rész kiválasztásával a program kezelőfelületéről közvetlenül megírhatják, hogy a program mely részén akadtak el, és hogy miben tud az ügyfélszolgálat a segítségükre lenni. Ha a probléma leírásához képernyőképet is csatolnak, úgy kollégáink még inkább felkészülten tudják felvenni az ügyféllel a kapcsolatot.
- Az **Időpontfoglalás** rész arra szolgál, hogy naptár segítségével az orvos vagy asszisztens a még szabad időpontok közül kiválaszthatja a számára megfelelőt, és időpontot foglalhat. Az adott téma egy lista segítségével adható meg, a megoldandó ügyet rövid leírással láthatja el, mely kollégáink számára hasznos információ. A téma meghatározza a foglalható időtartamot.
- A **Hibajegy** kiválasztásával az ügyfelek a program működése közben tapasztalt problémákat jelezni tudják felénk. A hiba előfordulásának kiválasztása után a szabad szöveges mezőben a problémáról adott részletes leírással, és esetleg képernyőkép csatolással a hiba javítását ők maguk is hatékonyan tudják segíteni.
- A **Fejlesztési igény** részben megfogalmazhatók a program bővítésével vagy akár a kezelőfelületének a kialakításával

kapcsolatos igények.

Azért is javasoljuk az On-line kapcsolatfelvételt, mert ezt CRM/HelpDesk rendszerünk minden esetben rögzíti, és az itt jelzett problémákkal, üzenetekkel kapcsolatban minden esetben visszajelzést fog kapni, illetve a probléma kezelése rendszerünk által biztosított, kontrollált módon fog történni.

NetDoktor Páciens mobil applikáció - Kérdőívek

A NetDoktor medikai rendszerből páciensei számára kérdőíveket küldhet, melyeket ők a Páciens applikáción belül érnek el és tölthetnek ki. Kitöltés után a páciensek az applikáción keresztül vissza is küldhetik Önnek a kérdőívet, melynek kiértékelése ezután rögtön lehetővé válik a NetDoktor medikai rendszeren belül páciense dokumentumtárában és előzményei között. **Az alábbi videóban a kérdőív küldés lépéseit láthatja.** Az összeállítás a Páciens applikáció és a NetDoktor medikai rendszer felhasználói számára egyaránt hasznos információt tartalmaz, ezért akár betegai figyelmébe is ajánlhatja azt.



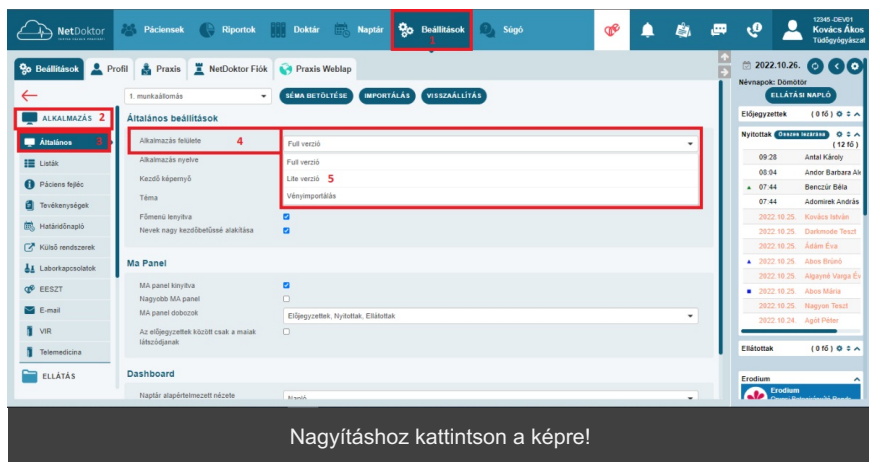
Beállítások a NetDoktorban

Hogyan szabjuk testre a szoftvert?

A NetDoktor széles körű funkcionalitásával számos olyan lehetőséget kínál, amellyel gördülékenyebbé teheti munkáját. A szoftver testreszabásában ezzel az állandó hírlevél rovattal szeretnénk segíteni. Kövesse útmutatónkat és állítsa be a NetDoktort az Önnek megfelelő módon!

NetDoktor Lite

A NetDoktor Lite, a medikai rendszer tabletekre és okostelefonokra optimalizált verziója. Leginkább azoknak ajánlott, akik nem csak PC-n szeretnék használni a NetDoktort, hanem más okos eszközökön is, valamint szakorvosoknak, akik nem használják ki a NetDoktor funkcióinak nagy részét, mégis egy teljes értékű medikai rendszerrel szeretnének dolgozni.



A Lite verzió bekapcsolásához lépjen a Beállítások (1) → Alkalmazás (2) → Általános menüpontra (3), itt az **Alkalmazás felülete** (4) opciót kell átállítani **Lite verzióra** (5). A **NetDoktor Lite verzió beállítási lehetőségeiről** korábbi hírlevelünkben olvashat bővebben.

Részletek

Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

A miniHIS átveszi a NetDoktor szerepét?

Röviden, nem. Az egészségügyi ellátórendszer megújítását célzó intézkedés csomag részeként benyújtásra került egy a medikai szoftvereket érintő javaslat. A javaslat nem jelenti azt, hogy az alapellátás résztvevői számára kötelező lenne az OKFŐ által fejlesztett miniHIS programra történő átállás. Az előterjesztés arról szól, hogy azok a szoftverek, amelyek az EESZT és más állami rendszerek felé a kötelező adatszolgáltatásra vonatkozó előírásokat a 2024-ig szóló türelmi idő elteltével sem képesek teljesíteni, nem lesznek alkalmazhatóak a praxisokban. Vagyis azok a medikai rendszerek jövőjét illető találgatások, melyek szerint az OKFŐ által fejlesztett miniHIS egy központilag kötelezővé tett szoftverre lép előtévesek.

Bővebben

**Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok
nélkül...**





Facebook



YouTube



Webooldal



E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:

Leiratkozás