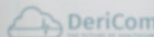




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Tisztelt Ügyfelünk, Kedves Doktornő, Kedves Doktor Úr!

Ismét elérkeztünk egy év lezárásához.

A DeriCom Kft. egész csapatának a nevében köszönöm valamennyi Felhasználónknak, Partnerünknek az egész éves közös munkát és együttműködést!

Szokásunkhoz híven ez alkalommal szeretnénk Önt tájékoztatni a 2022-ben történteokról.

Eseményekben, sikerekben és kihívásokban gazdag 2022-es esztendőtt hagyunk magunk mögött.

- **A netdoktoros praxisok száma 2022 közepén átlépte az 1000-t.** Mára már több mint 13 ezer páciens él folyamatosan a NetDoktor Páciens lakossági mobil applikáció lehetőségeivel.
- **2022 áprilisában az utolsó MedMaxPro-s felhasználónk is NetDoktorra váltott.** Idén így cégünk már teljes kapacitásával tudott a NetDoktor és a hozzá kapcsolódó orvosi és lakossági mobil applikáció fejlesztésére és üzemeltetésére összpontosítani, valamint a support minőségét és a belső ügyviteli rendszerünket fejleszteni.
- **Tovább bővült csapatunk.** Új fejlesztő és ügyfélszolgálatos munkatársak érkeztek hozzánk.
- **Irodát váltottunk.** A Bp. IX. kerületből a XIII. kerületi új telephelyünkre költöztünk.
- **Bevezettünk egy új IP telefonközpontot,** és a helpdesk funkciót. Az új rendszer a NetDoktor support csapat elérhetőségét javítja.
- **Tovább fejlesztettük a NetDoktor szerver parkunkat.** Jelentősen növeltük a rendszer biztonságát és védelmét egy új tűzfal technológia bevezetésével.
- **Idén is jelentős fejlesztések történtek mind a NetDoktor medikai szoftverben, mind az orvos és páciens mobil applikációk terén.**

Mobil applikációk az Ön szolgálatában

Büszkék vagyunk arra, hogy ma már több mint 13 ezer páciens használja rutinszerűen a mobil app-ot. A felhasználók az alkalmazáson keresztül íratják fel állandó gyógyszereiket, foglalnak időpontot, konzultálnak vagy épp kérnek le táppénz igazolást vagy beutalót háziorvosuktól.

A lakossági mobil applikációt alkalmazó praxisok visszajelzései alapján ezekben a praxisokban jelentősen csökkent a betegforgalom. Az app használata óriási segítség mind az orvos mind az asszisztens számára az app

használata.

Ezért bátran javasoljuk minden olyan partnerünknek a páciens mobil app bevezetését patientúrájukban, akik még ezt nem tették meg. Ehhez cégünk minden támogatást megad.

NetDoktor szakorvosi és magánorvosi praxisokhoz is

A háziorvosi funkciók fejlesztése mellett (pl. praxisközösség, EESZT, naptár és előjegyzés, vényírás funkciók, kérdőívek, vizsgálati panelek, COVID és influenza oltási folyamatok támogatása, stb.)

jelentős fejlesztéseket hajtottunk végre az ügyeleti, szakorvosi és magánorvosi területen is.

Létrehoztuk a NetDoktor Lite verzióját, ami mobiltelefonra és táblagép eszközökre lett optimalizálva. A NetDoktor Lite egyszerű felülete optimális megoldás a magán praxisok számára. Jelentős fejlesztések történtek nőgyógyászati, fogorvosi, esztétika-plasztikai, bőrgyógyászati, szemészeti, diabetológiai ill. recepciós, előjegyzési és a számlázási területeken is. Ezek eredményeként ma már számos szakorvos és magán klinika is NetDoktorral rendel.

2022 nem csak eredményekben, de nehézségekben és kihívásokban is gazdag év volt.

A változó jogszabályi környezet jelentős kihívást jelent az alapellátási szoftver gyártók számára. A kormányzat centralizációs törekvései az egészségügyben, az ágazatra vonatkozó szigorú akkreditációs ill. biztonságtechnikai előírások miatt a piacon működő régebbi technológiára épülő háziorvosi szoftverek sorra szűnnek meg.

A NetDoktor technológiájának és folyamatos fejlesztésének köszönhetően az összes EESZT, NEAK és NNK által támasztott követelményt szinte elsőként teljesítette és teljesíti a jövőben is.

Ennek elismeréseként és kérdésünkre megnyugtató választ kaptunk a miniHIS és az EESZT fejlesztési vezetőjétől, miszerint a NetDoktor felhasználóinak nem kell tartania attól, hogy a jövőben a miniHIS-re kellene áttérniük.

2022-ben az ismert okok miatt jelentős inflációval kellett szembenéznünk.

Jelentősen növekedtek a munkabérek, rezsidíjak, és a szerverparkunk üzemeltetési költségei az év során többször is nagy mértékben emelkedtek. Ezért mi is arra kényszerülünk, hogy érvényesítsük az ügyfélszerződésben foglalt infláció mértékével történő díjemelést 2023. január elsejétől. Ez átlagosan 14,5%-os emelkedést jelent szolgáltatásaink díjaiban.

Miközben szívünk, lelkünk benne van ebben a kihívásokkal teli évben, közben egy cseppet sem veszítettünk az elkötelezettségünkben.

Büszkék vagyunk rá, hogy a NetDoktor a medikai szoftverek között továbbra is a legnépszerűbb, leggyorsabban fejlődő és idén is a legtöbb új felhasználóval bővülő szoftver lett.

Továbbra is célunk az Ön igényeinek maximális kielégítése, munkája teljes körű támogatása és az, hogy termékeink és szolgáltatásaink révén hosszútávon elégedett partnereink legyenek. Ezzel kapcsolatban szívesen fogadjuk észrevételeit, javaslatait, kritikáit az info@dericom.hu e-mail címen, ami alapján még magasabb szintű szolgáltatásokat nyújthatunk.

Köszönjük a 2022. évi együttműködését, és reméljük 2023-ban is a munkáját magas szinten segítő partnere lehet a NetDoktor és DeriCom Kft. csapata.

*Sikerekben gazdag, Boldog Új Esztendőt kívánok a
DeriCom Kft. minden munkatársa nevében!*

Üdvözlettel,
Horváth Lajos
Ügyvezető Igazgató



Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B
info@dericom.hu
www.neldoktor.hu
Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
segédanyagainkról, híreinkről,
itt leiratkozhat:
[Leiratkozás](#)