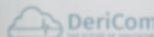




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Fontos tájékoztatás - EESZT hiba protokoll**
- **Helyettesítés**
- **TB támogatott GYSE javítás felírásának szabályai**
- **NetDoktor Lite az Orvos mobil app-ban**
- **Indikátorfigyelés a NetDoktorban**
- **Változás a praxisközösségi tevékenységekben**
- **Innováció az alap és magánellátásban**
- **Mobil applikáció újdonságok**
 - Kétlépcsős mobil token azonosítás
 - Sanitas kedvezménykártya a NetDoktor Páciens app-ban
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
 - Hogyan segíthetem betegem Páciens app regisztrációját?

Fontos tájékoztatás - EESZT hiba protokoll

Ezúton is értesítjük Önöket, hogy **a szoftver elmúlt hetekben több alkalommal is tapasztalható lassulását az EESZT rendszerének hibája okozta.** A NISZ szolgáltatásaiban bekövetkezett kiesés miatt a NetDoktor által az EESZT felé indított kérésekre illetve feltöltésekre nem érkezett válasz, hiába próbálta a program többször is elindítani ezeket, az „üzenetek” feltorlódtak és a szoftver ezért lelassult. **Azért, hogy a problémát megoldjuk, központilag kikapcsoltuk a NetDoktor EESZT modulját,** és csak azt követően indítottuk újra, miután a NISZ Zrt. kijavította a hálózati hibát. **Az ez idő alatt keletkezett adatokat a szoftver utólag automatikusan feltöltötte.** A kiállított (papír)vényeket pedig a patikáknak kell az EESZT-be feltölteni. **Tájékoztatjuk Önöket, hogy az EESZT rendszerének elérhetetlensége esetén, a jövőben is ezt a protokollt fogjuk követni.**

Helyettesítés

A megérdemelt nyári szabadságok megkezdése előtt van néhány fontos feladat, amit minden háziiorvosi praxisban el kell végezni ahhoz, hogy zavartalan legyen a pihenés.

Érdemes ellenőrizni, hogy a helyettesítő orvosnak be lett-e állítva helyettesítési jogosultság az ágazati portálon. Ez a VMÁTRIX összerendelés, amit az a személy tud elvégezni, aki az EESZT csatlakozás folyamán (csatlakozási nyilatkozat 5. pont) adminisztrátori jogkört kapott.

(Megj.: A Netdoktorban az "Indító felhasználó belépése megtagadva"

hibaüzenet jön elő ha nincs beállítva a VMÁTRIX-ban az Orvos jogosultság.)

A jogosultság kezelésre új adminisztrátor is kijelölhető. Ezt az igényt írásban kell jelezni a helpdesk.eeszt(kukac)okfo.gov.hu e-mail címen, illetve az EESZT adatmódosító felületén is át kell vezetni a változást.

FIGYELEM: A helyettesítő orvos megbízása, illetve annak a megszűnése kapcsán (is) felmerül a jogosultságok/ hozzáférések aktualizálásának kérdése. A helyettesítő orvost nem elég kivenni a helyi orvosi szoftverből, mert ettől még a miniHIS-ben a praxis nevében továbbra is eljárhat. Ezért adatvédelmi szempontból (is) elengedhetetlen a VMÁTRIX folyamatos karbantartása.

Kérjük, hogy időben jelezzék, ha új helyettesítő orvos beállítása szükséges, hogy munkatársaink szükség esetén a NetDoktorban is el tudják végezni a megfelelő beállításokat!

TB támogatott GYSE javítás felírásának szabályai

A rendeltetésszerű használat során a kihordási időn belül, és a kötelező, vagy a gyártó által vállalt jótállási idő lejártát követően meghibásodott – ártámogatással vásárolt – gyógyászati segédeszközök társadalombiztosítási támogatással javíthatók is, ha a kezelőorvos vagy a háziorvos vényen rendeli. **A gyógyászati segédeszközök javításának felírására speciális szabályok vonatkoznak.**

Részletek

NetDoktor Lite az Orvos mobil app-ban

A következő NetDoktor Orvos mobil app verzió segítségével már könnyedén és egyszerűen átléphet a NetDoktor Medikai rendszerbe.

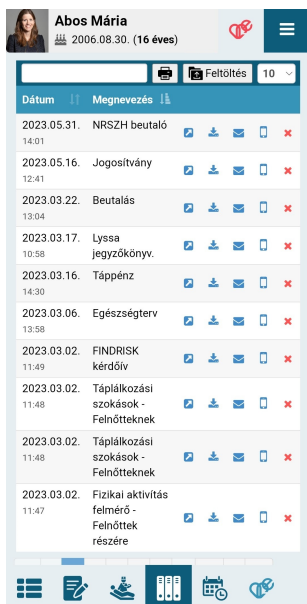
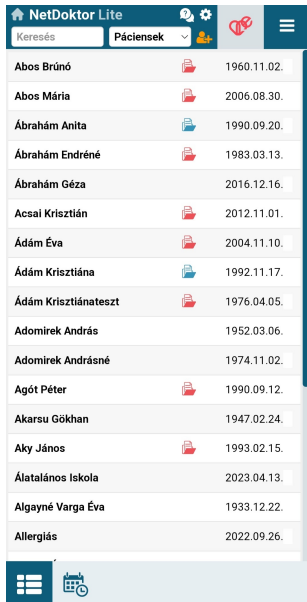
Mi az a NetDoktor Lite?

A NetDoktor Lite verzió egy teljes értékű orvosi szoftver, aminek felülete mobil eszközökre optimalizált. A NetDoktor ezáltal teljes mértékben hozzáférhető, (internet kapcsolattal) és felhasználóbarát, bármilyen eszközről is használják azt. Amennyiben rendelkezik NetDoktor előfizetéssel és használja az ingyenes NetDoktor Orvos mobil applikációt, praxisa könnyedén elérhetővé válik, felírhat gógyszert (EESZT-n is megjelenik), vagy éppen e-beutalót küldhet a mobiljáról, időtől és helyszíntől függetlenül.

NetDoktor Lite indítása az Orvos mobil app- ból:



Két példa a NetDoktor Lite mobil felületéről:



Indikátorfigyelés a NetDoktorban

Felnőtt és vegyes praxisok

Korábbi, heti hírleveleinkben minden, az indikátorrendszert érintő

beállításról részletes útmutatóval számoltunk be. A tematikus anyagok végére értünk, ezért újabb, indikátorokkal kapcsolatos teendőkről a közeljövőben nem teszünk közzé leírásokat.

Amennyiben szeretné a korábbi indikátor anyagokat megtekinteni, a szükséges NetDoktor beállításokat azok alapján elvégezni, erre továbbra is lehetősége lesz. **Az alábbi csatornákon bármikor visszakeresheti az indikátor útmutatókat:**

[Youtube videók](#)

[Korábbi hírlevelek](#)

A teljes indikátor témakört összefoglalva készítettünk egy videót, ami a NetDoktor Indikátor adminisztrációját átfogóan bemutatja. A NetDoktor Indikátor-2023 modul több szinten támogatja a felhasználók munkáját, egyúttal segíti a praxis finanszírozásának maximalizálását. A NetDoktor a NEAK által rögzített adatokra is tud támaszkodni, ezért az indikátorrendszerrel kapcsolatos jelzések nem csak tájékoztató jellegűek. **Az alábbi videóban az indikátorkövetés lehetőségeit tekintheti meg:**



Változás a praxisközösségi tevékenységekben

2023 július elejétől új tevékenységekkel bővül a szoros praxisközösségek számára ajánlott tevékenységek listája. Ugyanakkor egy eddig négy pontot érő tevékenység elszámolhatósága megszűnik.

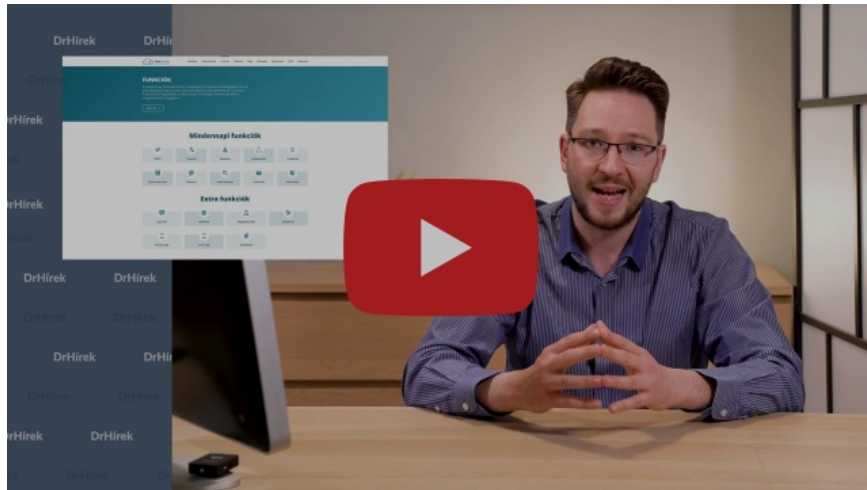
A változások nyomon követését megkönnyíti a NetDoktor Praxisközösségi modulja.

[Részletek](#)

Innováció az alap- és magánellátásban

Telemedicina, szoftverhez csatlakoztatható Holter EKG, vérnyomás- és vércukor mérés, pulzoximéter és egyéb egészségügyi készülékek a rendelőben és a páciens lakásában. Általánosságban elmondható, hogy a hazai egészségügy digitalizációját számos területen felgyorsította a COVID járvány és rávilágított az addigi hiányosságokra, bizonyította, milyen nagy szükség lenne átjárható

rendszerekre, és mekkora értéket jelentenek például a digitális betegadatok.



Kétlépcsős mobil token azonosítás

A NetDoktor Orvos mobil app-ba bekerült a kétlépcsős token alapú azonosítás, ami az Ön praxis adatbázisának további adatbiztonságát növeli. A szolgáltatás a NetDoktor rendszerben a Beállítások / Profil / Belépési azonosítás résznél kapcsolható be. A bekapcsolása után a praxisba az eddigi jelszó megadásán túl szükség van a belépéshez a NetDoktor Orvos mobil app által generált 6 számjegyű token beírására is.

Az alábbi videóban a beállítások lépéseit követheti:



Sanitas kedvezménykártya a NetDoktor Páciens app-ban

Bekerült a Sanitas kedvezménykártya a NetDoktor Páciens app-ba a kedvezményes magánellátás igénybevételéhez



Örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy a Sanitas Kártya Partnerprogram keretében a NetDoktor Páciens app felhasználói mostantól elérhetik a Sanitas kedvezménykártyát, ami az Önök pácienseinek 5-20% kedvezményt biztosít több száz magánegészségügyi ellátó (pl. Doktor24, Smart Diagnosztika, Emineo, Hungária Med-M, stb.) elfogadó helyein. Az elfogadóhelyek száma rohamosan bővül, mivel az eddigi 3 hónapos tapasztalat alapján a magánellátók számára jelentős forgalomművekedést okoz a kártya bevezetése.

Azon Netdoktor páciensek, akik letöltik a lakossági app-ot, most a NetDoktor hálózatban kedvezményesen (6000 Ft/év - 10%) áron juthatnak hozzá a kártyához és ahhoz az előjegyzési rendszerhez, amin keresztül kényelmesen és kedvezményesen foglalhatnak időpontot diagnosztikai központokba, fogászati ellátásokra, illetve egyéb magán szakorvosi ellátásokra.

Ez a szolgáltatásunk Önnek is segít abban, hogy amennyiben páciense nem szeretne esetlegesen több hónapot várni az állami egészségügy által biztosított diagnosztikai vizsgálatokra, illetve szükséges szakellátásokra, akkor Ön a NetDoktor Páciens lakossági app és az azon keresztül magán foglalkási rendszer ajánlásával tud segíteni pácienseinek a megfelelő betegút megtalálásában (<https://sanitaskartya.hu/>).

Úgy gondoljuk, hogy ezzel a lakossági szolgáltatásunkkal az eddig is nagyon sikeres, és sok orvos felhasználónknak rengeteg segítséget nyújtó NetDoktor Páciens mobil app. hasznosságát tovább növeljük.

Amennyiben Ön is szeretné bevezetni vagy bővíteni praxisában a NetDoktor Páciens app használatát, kérjük az info@dericom.hu e-mail címen jelezze felénk ezt, mert különböző eszközökkel, tanácsokkal tudjuk ezt támogatni az Ön praxisában is.

A fenti mobil app fejlesztések hamarosan elérhetőek lesznek a

frissített verziójú appokban.

Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

Hogyan segíthetem betegem Páciens app regisztrációját?

A Kommunikációs extra modulban mostantól elérhetők, a páciens e-mail címére kiküldhető QR kódos regisztrációs levél mellett, tájékoztató nyomtatványok is.

Az új tájékoztató nyomtatványok célja, hogy a rendelőben megjelenő pácienseket tájékoztassa a NetDoktor Páciens mobil alkalmazásában rejlő lehetőségekről.

Bátorítsa a pácienseit, hogy töltsék le a NetDoktor Páciens applikációt, és azon keresztül küldjék el a gyógyszerfelírási igényeiket, foglaljanak időpontot, illetve küldjenek üzeneteket! Az alábbi tájékoztatókat letöltés és nyomtatás után ki is helyezheti praxisában:

- A6 méretű, falra kitehető tájékoztató nyomtatvány
- A5 méretű tájékoztató szóróanyag.

Nyomtatványok letöltése

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Facebook



YouTube



Webooldal



E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítők videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dencom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:

Leiratkozás