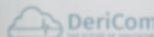




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Fontos tájékoztatás - EESZT lassulás, NISZ probléma**
 - HAOSZ állásfoglalás az EESZT lassulásokról
- **Változik a humán inzulinok rendelkezésére**
- **Helyettesítés a NetDoktorban**
- **Új ügyviteli rendszer a DeriCom-nál**
- **TB támogatott GYSE javítás felírásának szabályai**
- **NetDoktor Lite az Orvos mobil app-ban**
- **Indikátorfigyelés a NetDoktorban**
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
 - Hogyan segíthetem betegem Páciens app regisztrációját?

Fontos tájékoztatás - EESZT lassulás, NISZ probléma

Ezúton is értesítjük Önöket, hogy a **szoftver elmúlt hetekben több alkalommal is tapasztalható lassulását az EESZT rendszerének hibája okozta**. A NISZ szolgáltatásaiban bekövetkezett kiesés miatt a NetDoktor által az EESZT felé indított kérésekre illetve feltöltésekre nem érkezett válasz, hiába próbálta a program többször is elindítani ezeket, az „üzenetek” feltorlódtak és a szoftver ezért lelassult. **Azért, hogy a problémát megoldjuk, központilag kikapcsoltuk a NetDoktor EESZT modulját**, és csak azt követően indítottuk újra, miután a NISZ Zrt. kijavította a hálózati hibát. **Az ez idő alatt keletkezett adatokat a szoftver utólag automatikusan feltöltötte**. A kiállított (papír)vényeket pedig a patikáknak kell az EESZT-be feltölteni. **Tájékoztatjuk Önöket, hogy az EESZT rendszerének elérhetetlensége esetén, a jövőben is ezt a protokollt fogjuk követni.**

HAOSZ állásfoglalás az EESZT lassulásokról

"Kedves Kollégák! Két fontos információt szeretnék megosztani veletek.

EESZT

Egyeztettem az EESZT vezetőivel az elmúlt hetekben tapasztalható, a háziorvosi rendeléseket nagy mértékben akadályozó EESZT problémák kapcsán. Tájékoztatásuk szerint nem az EESZT rendszereiben, hanem a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató tűzfalainál van a probléma. Napok óta dolgoznak a probléma elhárításán, elnézésüket kéri a probléma megoldásáig.

eHVB

Dr. Kádár Magdolna főosztályvezető asszony tájékoztatása alapján korábbi információkkal ellentétben 2023. július 1-től 2023. december 31-ig a korábbi rendnek és jogszabályi előírásnak megfelelően kell kitölteni az elektronikus halottvizsgálati bizonyítványokat. Mindez azt jelenti, hogy július 1-től továbbra is használni kell a papír alapú dokumentációt, az eHVB-nek pedig csak a "felső" részét kell továbbra is kitölteni. A nyaralóknak jó pihenést, a helyettesítőknek kitartást kívánva, üdvözlettel: Békássy Szabolcs, (HAOSZ)"

Változik a humán inzulinok rendelkezhetősége

Változik a humán inzulin készítmények rendelkezhetősége 2023. július elejétől. A változás háttérében az egyik nagy gyógyszergyártó cég üzletpolitikájának átalakítása áll. A Sanofi gyártási problémák, és gazdaságossági szempontok miatt a globális gyártás és forgalmazás megszüntetéséről döntött humán inzulinjai az **Insuman Basal** és az **Insuman Rapid** tekintetében.

A Belügyminisztérium Egészségügyért Felelős Államtitkársága ezért körlevélben hívja fel az érintettek figyelmét a változásra, és kéri, hogy a konkrét gyógyszerek felírása előtt tájékozódjanak a közelben lévő patikáknál rendelkezésre álló termékekről.

Részletek

Helyettesítés a NetDoktorban

A megérdemelt nyári szabadságok megkezdése előtt van néhány fontos feladat, amit minden háziorvosi praxisban el kell végezni ahhoz, hogy zavartalan legyen a pihenés.

Érdemes ellenőrizni, hogy a helyettesítő orvosnak be lett-e állítva helyettesítési jogosultság az ágazati portálon. Ez a VMÁTRIX összerendelés, amit az a személy tud elvégezni, aki az EESZT csatlakozás folyamán (csatlakozási nyilatkozat 5. pont) adminisztrátori jogkört kapott.

(Megj.: A Netdoktorban az "Indító felhasználó belépése megtagadva" hibaüzenet jön elő ha nincs beállítva a VMÁTRIX-ban az Orvos jogosultság.)

A jogosultság kezelésre új adminisztrátor is kijelölhető. Ezt az igényt írásban kell jelezni a helpdesk.eeszt(kukac)okfo.gov.hu e-mail címen, illetve az EESZT adatmódosító felületén is át kell vezetni a változást.

FIGYELEM: A helyettesítő orvos megbízása, illetve annak a megszűnése kapcsán (is) felmerül a jogosultságok/ hozzáférések aktualizálásának kérdése. A helyettesítő orvost nem elég kivenni a helyi orvosi szoftverből, mert ettől még a miniHIS-ben a praxis nevében továbbra is eljárhat. Ezért adatvédelmi szempontból (is) elengedhetetlen a VMÁTRIX folyamatos karbantartása.

Kérjük, hogy időben jelezzék, ha új helyettesítő orvos beállítása szükséges, hogy munkatársaink szükség esetén a NetDoktorban is el tudják végezni a megfelelő beállításokat!

Új ügyviteli rendszer a DeriCom-nál

2023. július 1-től cégünknel bevezetésre kerül a saját fejlesztésű új ügyviteli rendszerünk az ND CAS (NetDoktor Central Administration System).

A rendszer integrált módon kezeli a CRM, helpdesk, fejlesztési, üzemeltetési és pénzügyi feladatokat. Ebből adódóan mostantól a számlázás is ez alapján a rendszer alapján a Billingo on-line számlázón keresztül történik.

Amennyiben a következő időszakban a számlázással kapcsolatban bármilyen hibát, eltérést tapasztalnak, kérjük jelezzék cégünk felé. Együttműködésüket ezúton is köszönjük!

TB támogatott GYSE javítás felírásának szabályai

A rendeltetésszerű használat során a kihordási időn belül, és a kötelező, vagy a gyártó által vállalt jótállási idő lejártát követően meghibásodott – ártámogatással vásárolt – gyógyászati segédeszközök társadalombiztosítási támogatással javíthatók is, ha a kezelőorvos vagy a háziorvos vényen

rendeli. A gyógyászati segédeszközök javításának felírására speciális szabályok vonatkoznak.

Részletek

NetDoktor Lite az Orvos mobil app-ban

A következő NetDoktor Orvos mobil app verzió segítségével már könnyedén és egyszerűen átléphet a NetDoktor Medikai rendszerbe.

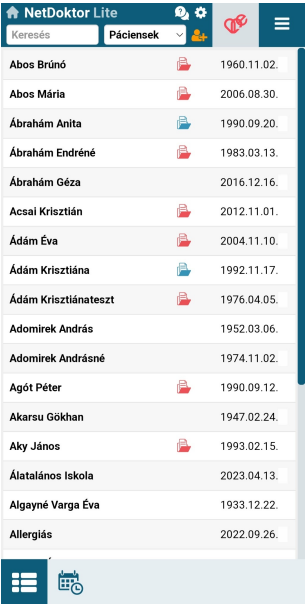
Mi az a NetDoktor Lite?

A NetDoktor Lite verzió egy teljes értékű orvosi szoftver, aminek felülete mobil eszközökre optimalizált. A NetDoktor ezáltal teljes mértékben hozzáférhető, (internet kapcsolattal) és felhasználóbarát, bármilyen eszközről is használják azt. Amennyiben rendelkezik NetDoktor előfizetéssel és használja az ingyenes NetDoktor Orvos mobil applikációt, praxisa könnyedén elérhetővé válik, felírhat gógyszert (EESZT-n is megjelenik), vagy éppen e-beutalót küldhet a mobiljáról, időtől és helyszíntől függetlenül.

NetDoktor Lite indítása az Orvos mobil app- ból:



Két példa a NetDoktor Lite mobil felületéről:



 Abos Mária 2006.08.30. (16 éves)  	
Feltöltés 10	
Dátum	Megnevezés
2023.05.31. 14:01	NRSZH beutaló
2023.05.16. 12:41	Jogosítvány
2023.03.22. 13:04	Beutalás
2023.03.17. 10:58	Lyssa jegyzőkönyv.
2023.03.16. 14:30	Táppénz
2023.03.06. 13:58	Egészségterv
2023.03.02. 11:49	FINDRISK kérdőív
2023.03.02. 11:48	Táplálkozási szokások - Felnőtteknek
2023.03.02. 11:48	Táplálkozási szokások - Felnőtteknek
2023.03.02. 11:47	Fizikai aktivitás felmérés - Felnőttek részére

Indikátorfigyelés a NetDoktorban

Felnőtt és vegyes praxisok

Korábbi, heti hírleveleinkben minden, az indikátorrendszert érintő beállításról részletes útmutatóval számoltunk be. A tematikus anyagok végére értünk, ezért újabb, indikátorokkal kapcsolatos teendőkről a közeljövőben nem teszünk közze leírásokat.

Amennyiben szeretné a korábbi indikátor anyagokat megtekinteni, a szükséges NetDoktor beállításokat azok alapján elvégezni, erre továbbra is lehetősége lesz. **Az alábbi csatornákon bármikor visszakeresheti az indikátor útmutatókat:**

Youtube videók

Korábbi hírlevelek

A teljes indikátor témakört összefoglalva készítettünk egy videót, ami a NetDoktor Indikátor adminisztrációját átfogóan bemutatja. A NetDoktor Indikátor-2023 modul több szinten támogatja a felhasználók munkáját, egyúttal segíti a praxis finanszírozásának maximalizálását. A NetDoktor a NEAK által rögzített adatokra is tud támaszkodni, ezért az indikátorrendszerrel kapcsolatos jelzések nem csak tájékoztató jellegűek. **Az alábbi videóban az indikátorkövetés lehetőségeit tekintheti meg:**



Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

Hogyan segíthetem betegem Páciens app regisztrációját?

A Kommunikációs extra modulban mostantól elérhetők, a páciens e-mail címére kiküldhető QR kódos regisztrációs levél mellett, tájékoztató nyomtatványok is.

Az új tájékoztató nyomtatványok célja, hogy a rendelőben megjelenő pácienseket tájékoztassa a NetDoktor Páciens mobil alkalmazásában rejlő lehetőségekről.

Bátorítsa a pácienseit, hogy töltsék le a NetDoktor Páciens applikációt, és azon keresztül küldjék el a gyógyszerfelírási igényeiket, foglaljanak időpontot, illetve küldjenek üzeneteket! Az alábbi tájékoztatókat letöltés és nyomtatás után ki is helyezheti praxisában:

- A6 méretű, falra kitehető tájékoztató nyomtatvány
- A5 méretű tájékoztató szóróanyag.

Nyomtatványok letöltése

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B
info@dericom.hu
www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:
[Leiratkozás](#)