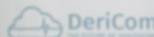




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Ismételt EESZT lassulások - NetDoktor lépések**
- **Új indikátor számítás júliustól**
- **A kétirányú laborkapcsolat fejlesztések elkészültek**
- **Páciens menedzsment kényelmesen**
- **Helyettesítés a NetDoktorban**
- **Új ügyviteli rendszer a DeriCom-nál**
- **NetDoktor Lite az Orvos mobil app-ban**
- **Indikátorfigyelés a NetDoktorban**
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
 - Hogyan segíthetem betegem Páciens app regisztrációját?

Ismételt EESZT lassulások - NetDoktor lépések

Mint Önök is tapasztalták a júniusi sorozatos EESZT lassulások és leállások után - amiket a NISZ (Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.) szerverein történő karbantartások okoztak- ezen a héten továbbra is jelentős EESZT lassulások voltak tapasztalhatóak.

Mivel jogszabályi kötelezettség vonatkozik a NetDoktorra arra vonatkozólag, hogy minden betegellátással kapcsolatos adatot fel kell küldeni az EESZT-be, így a NetDoktor működési sebességét is jelentősen lassítja az EESZT lassulása, hiszen amíg nem kerülnek fel az ellátás nyitással/zárással, vényfelírással, beutalásokkal, stb. kapcsolatos adatok, addig a NetDoktor "várakozik" az EESZT adatbefogadást visszaigazoló jelzésére.

Mivel úgy látjuk a lassulások továbbra is fennállnak, ezért ezen a héten fejlesztőink nagy erővel elkezdtek dolgozni azon a megoldáson, hogy un. asszinkron módon kezelje a NetDoktor az EESZT-t. Ennek lényege, hogy a felküldött adatokkal kapcsolatos EESZT visszaigazolásokra nem várakozik a rendszerünk, hanem továbblép és a háttérben asszinkron módon próbálja folyamatosan küldeni az adatokat, miközben Önök tovább dolgozhatnak.

Ez jelentős fejlesztéssel és program-átszervezéssel jár, de úgy döntöttünk, hogy az Önök munkáját segítve ezt meg kell lépnünk.

Remélhetőleg a tesztelésekkel együtt ez a fejlesztés július végére elkészül, és Önök az EESZT-től függetlenül ismét megfelelő sebességgel tudnak dolgozni.

Addig is megértésüket és türelmüket kérjük!

Új indikátor számítás júliustól

2023 júliusától ismét megváltozik a területi ellátási kötelezettséggel bíró háziorvosi és fogorvosi szolgálatok teljesítmény értékelési rendszere, vagyis módosult a 2023. január 1-én életbe lépett 83/2022.(XII.30.) BM rendelet. Ami változatlan maradt, hogy az érintett praxisok ugyan akkora tortán osztozhatnak. Az elérhető pontok száma maximálisan havi 24.

Részletek

A kétirányú laborkapcsolat fejlesztések elkészültek

Ezúton tájékoztatjuk kedves ügyfeleinket, hogy a Corden és a Synlab laborokkal a kétirányú adatkapcsolati fejlesztések befejeződtek.

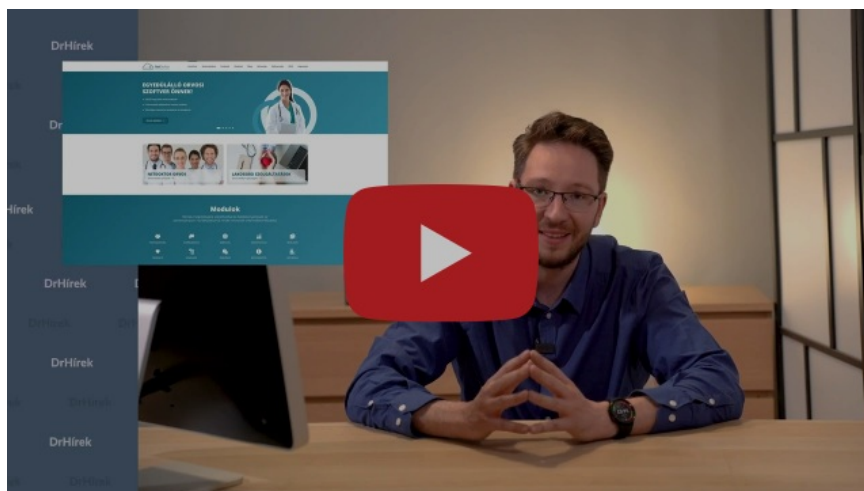
Kérjük, amennyiben szeretné elindítani a labor adatkapcsolatot, a beállítások miatt vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálati kollégáinkkal. Július 31.-ig mindenki ingyenesen használhatja mindkét labor felé a modult. A hozzánk visszajuttatott tapasztalatok alapján folyamatosan fejlesztjük a modult, és aki a továbbiakban is szeretné használni, azoknál fogjuk augusztus 1-től beélesíteni az adatkapcsolatot, és elindítjuk az M17 modul díjjal kapcsolatos számlázást.

Kérjük, tekintsek meg a modul használatával kapcsolatos leírásunkat:

Útmutató

Páciens menedzsment kényelmesen

A koronavírus járvány következményeként felgyorsultak azoknak a digitális technológiáknak, kommunikációs és páciens menedzsment megoldásoknak az alkalmazásai, amelyek lehetővé teszik a különféle szolgáltatások könnyű elérhetőségét és azok - páciensek számára történő - átláthatóságát és összehasonlíthatóságát is. A fogyasztók többségének részéről az egészségügyben is elvárassá vált az online időpontfoglalási, páciens menedzselési, digitális konzultációs és fizetési rendszerek elérhetősége.



Helyettesítés a NetDoktorban

A megérdemelt nyári szabadságok megkezdése előtt van néhány fontos feladat, amit minden háziorvosi praxisban el kell végezni

ahhoz, hogy zavartalan legyen a pihenés.

Érdemes ellenőrizni, hogy a helyettesítő orvosnak be lett-e állítva helyettesítési jogosultság az ágazati portálon. Ez a VMÁTRIX összerendelés, amit az a személy tud elvégezni, aki az EESZT csatlakozás folyamán (csatlakozási nyilatkozat 5. pont) adminisztrátori jogkört kapott.

(Megj.: A NetDoktorban az "Indító felhasználó belépése megtagadva" hibaüzenet jön elő ha nincs beállítva a VMÁTRIX-ban az Orvos jogosultság.)

A jogosultság kezelésre új adminisztrátor is kijelölhető. Ezt az igényt írásban kell jelezni a helpdesk.eeszt(kukac)okfo.gov.hu e-mail címen, illetve az EESZT adatmódosító felületén is át kell vezetni a változást.

FIGYELEM: A helyettesítő orvos megbízása, illetve annak a megszűnése kapcsán (is) felmerül a jogosultságok/ hozzáférések aktualizálásának kérdése. A helyettesítő orvost nem elég kivenni a helyi orvosi szoftverből, mert ettől még a miniHIS-ben a praxis nevében továbbra is eljárhat. Ezért adatvédelmi szempontból (is) elengedhetetlen a VMÁTRIX folyamatos karbantartása.

Kérjük, hogy időben jelezzék, ha új helyettesítő orvos beállítása szükséges, hogy munkatársaink szükség esetén a NetDoktorban is el tudják végezni a megfelelő beállításokat!

Új ügyviteli rendszer a DeriCom-nál

2023. július 1-től cégünknel bevezetésre kerül a saját fejlesztésű új ügyviteli rendszerünk az ND CAS (NetDoktor Central Administration System).

A rendszer integrált módon kezeli a CRM, helpdesk, fejlesztési, üzemeltetési és pénzügyi feladatokat. Ebből adódóan mostantól a számlázás is ez alapján a rendszer alapján a Billingo on-line számlázón keresztül történik.

Amennyiben a következő időszakban a számlázással kapcsolatban bármilyen hibát, eltérést tapasztalnak, kérjük jelezzék cégünk felé. Együttműködésüket ezúton is köszönjük!

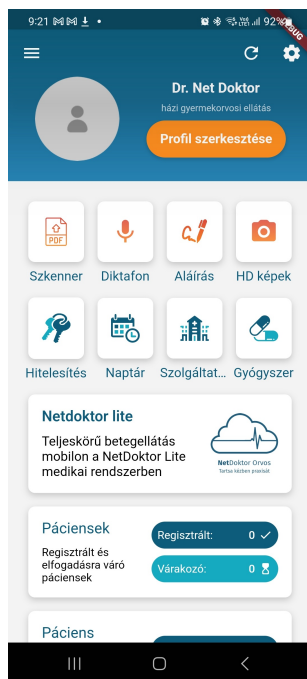
NetDoktor Lite az Orvos mobil app-ban

A következő NetDoktor Orvos mobil app verzió segítségével már könnyedén és egyszerűen átléphet a NetDoktor Medikai rendszerbe.

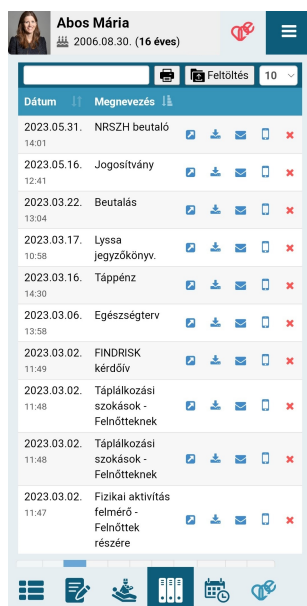
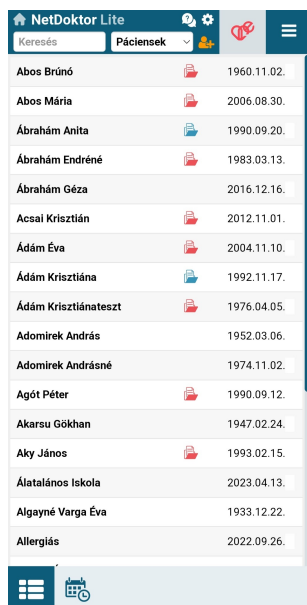
Mi az a NetDoktor Lite?

A NetDoktor Lite verzió egy teljes értékű orvosi szoftver, aminek felülete mobil eszközökre optimalizált. A NetDoktor ezáltal teljes mértékben hozzáférhető, (internet kapcsolattal) és felhasználóbarát, bármilyen eszközről is használják azt. Amennyiben rendelkezik NetDoktor előfizetéssel és használja az ingyenes NetDoktor Orvos mobil applikációt, praxisa könnyedén elérhetővé válik, felírhat gógyszert (EESZT-n is megjelenik), vagy éppen e-beutalót küldhet a mobiljáról, időtől és helyszíntől függetlenül.

NetDoktor Lite indítása az Orvos mobil app- ból:



Két példa a NetDoktor Lite mobil felületéről:



Indikátorfigyelés a NetDoktorban

Felnőtt és vegyes praxisok

Korábbi, heti hírleveleinkben minden, az indikátorrendszert érintő

beállításról részletes útmutatóval számoltunk be. A tematikus anyagok végére értünk, ezért újabb, indikátorokkal kapcsolatos teendőkről a közeljövőben nem teszünk közzé leírásokat.

Amennyiben szeretné a korábbi indikátor anyagokat megtekinteni, a szükséges NetDoktor beállításokat azok alapján elvégezni, erre továbbra is lehetősége lesz. **Az alábbi csatornákon bármikor visszakeresheti az indikátor útmutatókat:**

[Youtube videók](#)

[Korábbi hírlevelek](#)

A teljes indikátor témakört összefoglalva készítettünk egy videót, ami a NetDoktor Indikátor adminisztrációját átfogóan bemutatja. A NetDoktor Indikátor-2023 modul több szinten támogatja a felhasználók munkáját, egyúttal segíti a praxis finanszírozásának maximalizálását. A NetDoktor a NEAK által rögzített adatokra is tud támaszkodni, ezért az indikátorrendszerrel kapcsolatos jelzések nem csak tájékoztató jellegűek. **Az alábbi videóban az indikátorkövetés lehetőségeit tekintheti meg:**



Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

Hogyan segíthetem betegem Páciens app regisztrációját?

A Kommunikációs extra modulban mostantól elérhetők, a páciens e-mail címére kiküldhető QR kódos regisztrációs levél mellett, tájékoztató nyomtatványok is.

Az új tájékoztató nyomtatványok célja, hogy a rendelőben megjelenő pácienseket tájékoztassa a NetDoktor Páciens mobil alkalmazásában rejlő lehetőségekről.

Bátorítsa a pácienseit, hogy töltsék le a NetDoktor Páciens applikációt, és azon keresztül küldjék el a gyógyszerfelírási igényeiket, foglaljanak időpontot, illetve küldjenek üzeneteket! Az alábbi tájékoztatókat letöltés és nyomtatás után ki is helyezheti praxisában:

- A6 méretű, falra kitehető tájékoztató nyomtatvány
- A5 méretű tájékoztató szóróanyag.

Nyomtatványok letöltése

**Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok
nélkül...**



Facebook



YouTube



Weboldal



E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)