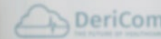




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Fontos eSzemélyi határidő**
- **A kétirányú laborkapcsolat fejlesztések elkészültek**
- **Support elérhetőség - HELP funkció**
- **Ingyenes alkalmazás orvos és beteg számára**
- **Külföldön munkát vállalók ellátása**
- **Helyettesítés a NetDoktorban**
- **Indikátorfigyelés a NetDoktorban**
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
 - Hogyan segíthetem betegem Páciens app regisztrációját?

Fontos eSzemélyi határidő

FIGYELEM: 2023.08.26-án lejár a 2017.06.01-2017.07.25. között kiadott eSzemélyik tanúsítványa. FONTOS, nem az okmány jár le, hanem az elektronikus azonosításhoz beépített tanúsítvány. Az érintett okmányokkal a jelzett dátumtól nem tudnak majd belépni az EESZT-be.

A probléma az okmányok cseréjével előzhető meg, valamint az EESZT mobilToken alkalmazás is megoldást jelenthet a csere idejére. A csere indokaként az ESZFK tájékoztatóját kell megjelölni.

Javasoljuk, akik még nem tették meg, regisztráljanak az EESZT mobilTokenes azonosítási rendszerébe! Az EESZT mobilToken biztosítani tudja az eSzemélyivel, kártyaolvasóval történő belépéssel azonos funkciók (e-recept, beutaló, szakorvosi javaslat, ambuláns lap, stb...) elérését.

[Bővebben](#)

A kétirányú laborkapcsolat fejlesztések elkészültek

Ezúton tájékoztatjuk kedves ügyfeleinket, hogy a Corden és a Synlab laborokkal a kétirányú adatkapcsolati fejlesztések befejeződtek.

A Synlab kapcsolat résztesztelésénél még a Synlab munkatársainak visszajelzéseire várunk, bízunk benne hogy hamarosan megtörténik és akkor ott is elindulhatnak az elektronikus labor-beutalók.

Kérjük, amennyiben szeretné elindítani a labor adatkapcsolatot, a beállítások miatt vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálati kollégáinkkal.

A július 31-i ingyenes teszt időszakot kiterjesztjük augusztus 31-ig. Addig mindenki ingyenesen használhatja a labor kapcsolatokat, viszont szeptember 1-től minden ügyfelünk aki a Corden ill. a Synlab laborral szeretne elektronikus laborkapcsolatot létesíteni, az M17-es modul élesítésével és annak díjának fizetésével teheti meg.

Kérjük, tekintsek meg a modul használatával kapcsolatos leírásunkat:

Útmutató

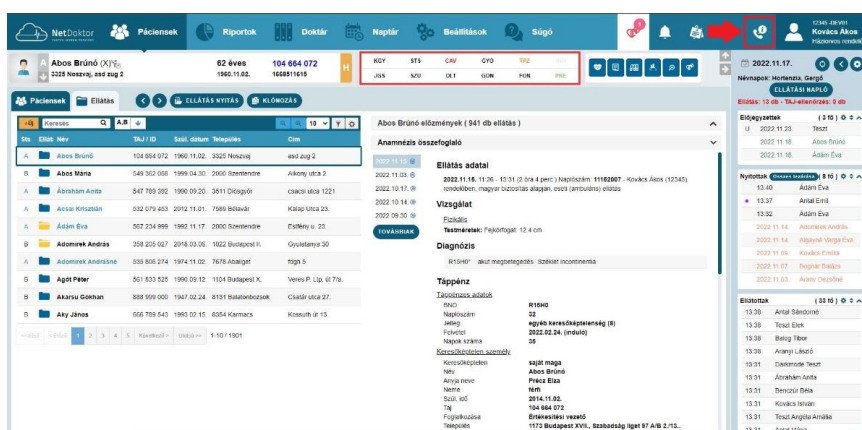
Support elérhetőség - HELP funkció

A NetDoktor rendszerén belül bármikor gyorsan és hatékonyan jelezheti a szoftverrel kapcsolatos észrevételeit, kérdéseit, illetve ha bármilyen fennakadást érzékel a rendszer működésében. A HELP funkció segítségével a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségi idején kívül is bejelentést tehet, így kollégáink a bejelentés feldolgozását már a munkafelvételkor el tudják kezdeni.

Ha a kiválasztott kapcsolattartó ügyfélszolgálati időn belül nem kapcsolható pl.: foglalt, a vonal automatikusan tovább lép a következő kapcsolattartóra, amíg valamelyik kollégánkat el nem éri. Ha minden kapcsolattartó foglalt, arról egy hangüzenet ad tájékoztatást. Ebben az esetben is a programban megtalálható HELP funkció használatát javasoljuk. Ezeket a hibabejelentéseket folyamatosan nyomon követjük, monitorozzuk, és igyekszünk a lehető leghamarabb megválaszolni.

Hibajegy küldése a NetDoktorból:

Kattintson a HELP ikonra a főmenüben.



Nagyításhoz kattintson a képre!

A HELP funkció használatának lépéseit az alábbi útmutatóban tekintheti meg:

Útmutató

Ingyenes alkalmazás orvos és beteg számára

A Netdoktor Páciens applikáció egy komplex medikai rendszer lakosság számára fejlesztett eleme. A NetDoktor medikai rendszerben az orvosi szoftver applikációkkal, okos orvostechnikai eszközökkel és külső rendszerekkel is kommunikál.

A NetDoktor Páciens applikáció egy olyan ingyenes alkalmazás, mely lehetővé teszi, hogy az orvos és a páciens között egy biztonságos, zárt csatornán keresztül történjen a kommunikáció, melyet a rendszer közben automatikusan adminisztrál, és a kötelező adattartalmat továbbítja az Elektronikus Szolgáltatási Tér (EESZT) felé, melynek a használata ma már a magánszolgáltatók számára is kötelező.

Részletek

Külföldön munkát vállalók ellátása

Itt a nyár, és ezzel a szabadságolások időszaka. Sok külföldön dolgozó honfitársunk látogat haza a nyári szabadság idejére. Olykor azonban előfordul, hogy egy betegség, vagy egy baleset elrontja a várva várt pihenést. Hogyan kell eljárni az ilyen betegek esetén? Milyen ellátás nyújtható? Milyen igazolás adható?

[Bővebben](#)

Helyettesítés a NetDoktorban

A megérdemelt nyári szabadságok megkezdése előtt van néhány fontos feladat, amit minden háziorvosi praxisban el kell végezni ahhoz, hogy zavartalan legyen a pihenés.

Érdemes ellenőrizni, hogy a helyettesítő orvosnak be lett-e állítva helyettesítési jogosultság az ágazati portálon. Ez a VMÁTRIX összerendelés, amit az a személy tud elvégezni, aki az EESZT csatlakozás folyamán (csatlakozási nyilatkozat 5. pont) adminisztrátori jogkört kapott.

(Megj.: A Netdoktorban az "Indító felhasználó belépése megtagadva" hibaüzenet jön elő ha nincs beállítva a VMÁTRIX-ban az Orvos jogosultság.)

A jogosultság kezelésre új adminisztrátor is kijelölhető. Ezt az igényt írásban kell jelezni a [helpdesk.eeszt\(kukac\)okfo.gov.hu](mailto:helpdesk.eeszt@okfo.gov.hu) e-mail címen, illetve az EESZT adatmódosító felületén is át kell vezetni a változást.

FIGYELEM: A helyettesítő orvos megbízása, illetve annak a megszűnése kapcsán (is) felmerül a jogosultságok/ hozzáférések aktualizálásának kérdése. A helyettesítő orvost nem elég kivenni a helyi orvosi szoftverből, mert ettől még a miniHIS-ben a praxis nevében továbbra is eljárhat. Ezért adatvédelmi szempontból (is) elengedhetetlen a VMÁTRIX folyamatos karbantartása.

Kérjük, hogy időben jelezzék, ha új helyettesítő orvos beállítása szükséges, hogy munkatársaink szükség esetén a NetDoktorban is el tudják végezni a megfelelő beállításokat!

Indikátorfigyelés a NetDoktorban

Felnőtt és vegyes praxisok

Korábbi, heti hírleveleinkben minden, az indikátorrendszert érintő beállításról részletes útmutatóval számoltunk be. A tematikus anyagok végére értünk, ezért újabb, indikátorokkal kapcsolatos teendőkről a közeljövőben nem teszünk közzé leírásokat.

Amennyiben szeretné a korábbi indikátor anyagokat megtekinteni, a szükséges NetDoktor beállításokat azok alapján elvégezni, erre továbbra is lehetősége lesz. **Az alábbi csatornákon bármikor visszakeresheti az indikátor útmutatókat:**

[Youtube videók](#)

[Korábbi hírlevelek](#)

A teljes indikátor témakört összefoglalva készítettünk egy videót, ami a NetDoktor Indikátor adminisztrációját átfogóan bemutatja. A NetDoktor Indikátor-2023 modul több szinten támogatja a felhasználók munkáját, egyúttal segíti a praxis finanszírozásának maximalizálását. A NetDoktor a NEAK által rögzített adatokra is tud támaszkodni, ezért az indikátorrendszerrel kapcsolatos jelzések nem csak tájékoztató jellegűek. **Az alábbi videóban az indikátorkövetés lehetőségeit tekintheti meg:**

Indikátorkövetés – Felhívó – Indikátor 2023 modul Praxisok



Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

Hogyan segíthetem betegem Páciens app regisztrációját?

A Kommunikációs extra modulban mostantól elérhetők, a páciens e-mail címére kiküldhető QR kódos regisztrációs levél mellett, tájékoztató nyomtatványok is.

Az új tájékoztató nyomtatványok célja, hogy a rendelőben megjelenő pácienseket tájékoztassa a NetDoktor Páciens mobil alkalmazásában rejlő lehetőségekről.

Bátorítsa a pácienseit, hogy töltsék le a NetDoktor Páciens applikációt, és azon keresztül küldjék el a gyógyszerfelírási igényeiket, foglaljanak időpontot, illetve küldjenek üzeneteket! Az alábbi tájékoztatókat letöltés és nyomtatás után ki is helyezheti praxisában:

- A6 méretű, falra kитеhető tájékoztató nyomtatvány
- A5 méretű tájékoztató szóróanyag.

Nyomtatványok letöltése

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Facebook



YouTube



Weboldal



E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)