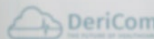




**NetDoktor**  
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



## Kedves Doktornő / Doktor Úr!

### Kedves Asszisztens!

#### Heti hírlevelünk témája

- Mire figyeljünk elektronikus labor kérések esetében?
- Papír alapú gépjárművezetői alkalmassági kiadásának esetei
- A háziorvosi körzetek átalakítása
- Support elérhetőség - HELP funkció
- Ingyenes alkalmazás orvos és beteg számára
- Indikátorfigyelés a NetDoktorban
- Gyakori Kérdések - Válaszok
  - Hogyan segíthetem betegem Páciens app regisztrációját?

#### Mire figyeljünk elektronikus labor kérések esetében?

##### M17 kétirányú Elektronikus Laborkapcsolat modul

Kérjük figyelmesen olvassa el a csatolt dokumentumot a modul használatával kapcsolatban.

[Útmutató](#)

#### Papír alapú gépjárművezetői alkalmassági kiadásának esetei

A gépjárművezetői alkalmassági vizsgálatról szóló igazolást az EESZT-n keresztül elektronikusan kell továbbítani a Belügyminisztérium rendszerébe. Vannak azonban kivételek.

##### Típusok

A rendszerbe elektronikus úton csak

- az első vezetői engedélyhez
- a meghosszabbításhoz
- a kategória bővítéshez

kiadott alkalmassági vizsgálatok tölthetők fel.

**Más kategóriák esetén, vagy ha honosítás illetve okmány pótlása miatt szükséges az alkalmassági igazolás, akkor a dokumentumot papír alapon kell kiállítani.**

[Részletek](#)

#### A háziorvosi körzetek átalakítása

A betöltetlen háziorvosi körzetek megszüntetésére készült egy rendelettervezet, mely fő szabályként a szomszédos körzetekhez rendelné

**a betöltetlen praxisok bejelentettjeit.**

A rendelettervezet szerint az önkormányzatoknak kell majd nyilatkozniuk arról, hogy az illetékességi területükön van-e olyan önkormányzati rendelettel kialakított háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi körzet amely 6 hónapot meghaladóan tartósan betöltetlennek minősül, továbbá hogy van-e helyettesítő orvossal kötött megbízási szerződésük, és ha van, akkor annak mi az időtartama illetve a felmondási ideje.

Bővebben

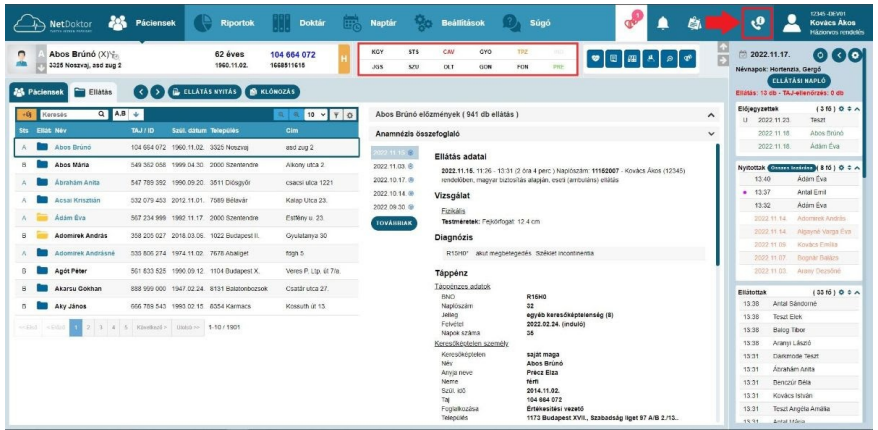
**Support elérhetőség - HELP funkció**

A NetDoktor rendszerén belül bármikor gyorsan és hatékonyan jelezheti a szoftverrel kapcsolatos észrevételeit, kérdéseit, illetve ha bármilyen fennakadást érzékel a rendszer működésében. A HELP funkció segítségével a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségi idején kívül is bejelentést tehet, így kollégáink a bejelentés feldolgozását már a munkafelvételkor el tudják kezdeni.

Ha a kiválasztott kapcsolattartó ügyfélszolgálati időn belül nem kapcsolható pl.: foglalt, a vonal automatikusan tovább lép a következő kapcsolattartóra, amíg valamelyik kollégánkat el nem éri. Ha minden kapcsolattartó foglalt, arról egy hangüzenet ad tájékoztatást. Ebben az esetben is a programban megtalálható HELP funkció használatát javasoljuk. Ezeket a hibabejelentéseket folyamatosan nyomon követjük, monitorozzuk, és igyekszünk a lehető leghamarabb megválaszolni.

**Hibajegy küldése a NetDoktorból:**

Kattintson a HELP ikonra a főmenüben.



Nagyításhoz kattintson a képre!

A HELP funkció használatának lépéseit az alábbi útmutatóban tekintheti meg:

Útmutató

**Ingyenes alkalmazás orvos és beteg számára**

A Netdoktor Páciens applikáció egy komplex medikai rendszer lakosság számára fejlesztett eleme. A NetDoktor medikai rendszerben az orvosi szoftver applikációkkal, okos orvostechnikai eszközökkel és külső rendszerekkel is kommunikál.

A NetDoktor Páciens applikáció egy olyan ingyenes alkalmazás, mely lehetővé teszi, hogy az orvos és a páciens között egy biztonságos, zárt csatornán keresztül történjen a kommunikáció, melyet a rendszer közben automatikusan

adminisztrál, és a kötelező adattartalmat továbbítja az Elektronikus Szolgáltatási Tér (EESZT) felé, melynek a használata ma már a magánszolgáltatók számára is kötelező.

Részletek

## Indikátorfigyelés a NetDoktorban

### Felnőtt és vegyes praxisok

Korábbi, heti hírleveleinkben minden, az indikátorrendszert érintő beállításról részletes útmutatóval számoltunk be. A tematikus anyagok végére értünk, ezért újabb, indikátorokkal kapcsolatos teendőkről a közeljövőben nem teszünk közzé leírásokat.

Amennyiben szeretné a korábbi indikátor anyagokat megtekinteni, a szükséges NetDoktor beállításokat azok alapján elvégezni, erre továbbra is lehetősége lesz. **Az alábbi csatornákon bármikor visszakeresheti az indikátor útmutatókat:**

Youtube videók

Korábbi hírlevelek

A teljes indikátor témakört összefoglalva készítettünk egy videót, ami a NetDoktor Indikátor adminisztrációját átfogóan bemutatja. A NetDoktor Indikátor-2023 modul több szinten támogatja a felhasználók munkáját, egyúttal segíti a praxis finanszírozásának maximalizálását. A NetDoktor a NEAK által rögzített adatokra is tud támaszkodni, ezért az indikátorrendszerrel kapcsolatos jelzések nem csak tájékoztató jellegűek. **Az alábbi videóban az indikátorkövetés lehetőségeit tekintheti meg:**



## Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

### Hogyan segíthetem betegem Páciens app regisztrációját?

A Kommunikációs extra modulban mostantól elérhetők, a páciens e-mail címére kiküldhető QR kódos regisztrációs levél mellett, tájékoztató nyomtatványok is.

Az új tájékoztató nyomtatványok célja, hogy a rendelőben megjelenő

pácienseket tájékoztassa a NetDoktor Páciens mobil alkalmazásában rejlő lehetőségekről.

Bátorítsa a pácienseit, hogy töltsék le a NetDoktor Páciens applikációt, és azon keresztül küldjék el a gyógyszerfelírási igényeiket, foglaljanak időpontot, illetve küldjenek üzeneteket! Az alábbi tájékoztatókat letöltés és nyomtatás után ki is helyezheti praxisában:

- A6 méretű, falra kitehető tájékoztató nyomtatvány
- A5 méretű tájékoztató szóróanyag.

**Nyomtatványok letöltése**

**Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...**



Facebook



YouTube



Weboldal



E-mail

### **Maradjunk kapcsolatban!**

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

[info@dericom.hu](mailto:info@dericom.hu)

[www.dericom.hu](http://www.dericom.hu)

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról, hírekről, itt leiratkozhat:

Leiratkozás