



**NetDoktor**  
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



**Kedves Doktornő / Doktor Úr!**

**Kedves Asszisztens!**

### Heti hírlevelünk témája

- **eSzemélyi kliens frissítés szeptember 30-ig**
- **M17- Kétirányú Elektronikus Laborkapcsolat Modul - frissített verzió**
- **Support elérhetőség - HELP funkció**
- **Ingyenes alkalmazás orvos és beteg számára**
- **Indikátorfigyelés a NetDoktorban**
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
  - Hogyan találunk meg betegeim a páciens applikációban? - frissített útmutató
  - Hogyan kérhetek segítséget? - HELP funkció

## eSzemélyi kliens frissítés szeptember 30-ig

Az eSzemélyi kliens frissítését még a hónapban szükséges végrehajtani az ESZFK útmutatásai alapján.

**Az alábbiakban az ESZFK hivatalos tájékoztatóját olvashatja el, amelyhez - a frissítés lépéseit bemutató - képernyőképeket is mellékelünk:**

"Tisztelt Partnerünk!

Ezúton értesítjük, hogy elérhetővé vált az eSzemélyi kliens frissített verziója. Az új, 1.7.3. verziószámú kliens egyelőre Windows és Linux rendszerekhez telepíthető, erre a linkre kattintva.

**eSzemélyi kliens letöltése**

**Felhívjuk figyelmét, hogy 2023. szeptember 30-tól már csak az új verzió lesz elérhető, ezért javasolt áttérni a frissített kliens használatára.**

Amennyiben a telepítés kapcsán segítségre van szüksége, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az alábbi elérhetőségeken:

**Telefonon: 06/1 920-1050**

**E-mailen: [helpdesk@eszfk.hu](mailto:helpdesk@eszfk.hu)**

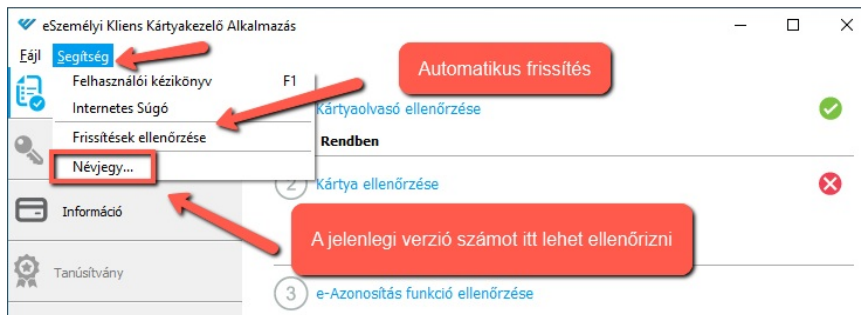
Köszönjük együttműködését!

Üdvözlettel,

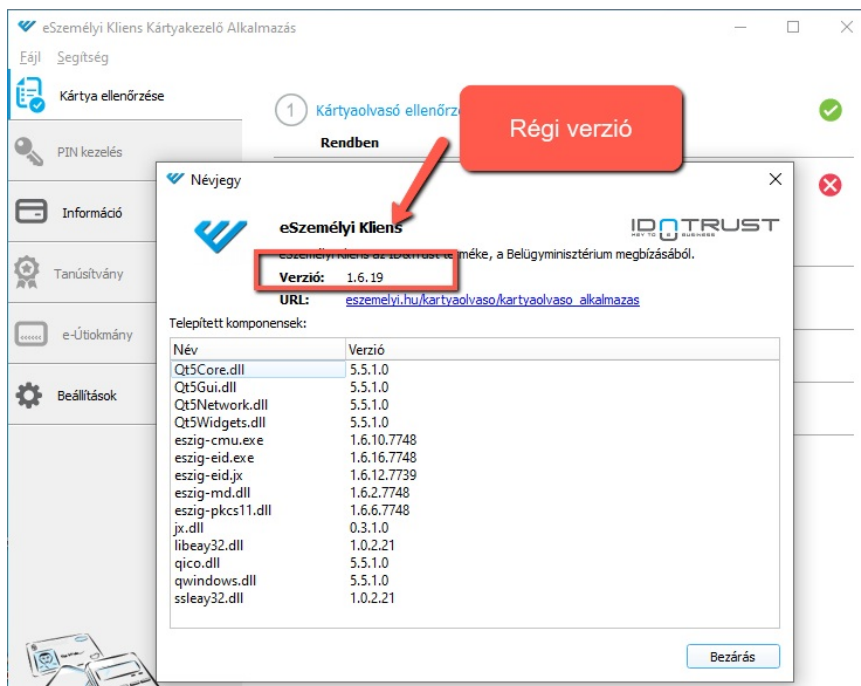
ESZFK Nonprofit Kft."

**Az eSzemélyi kliens verziófrissítését az alábbi lépések segítségével hajthatja végre.**

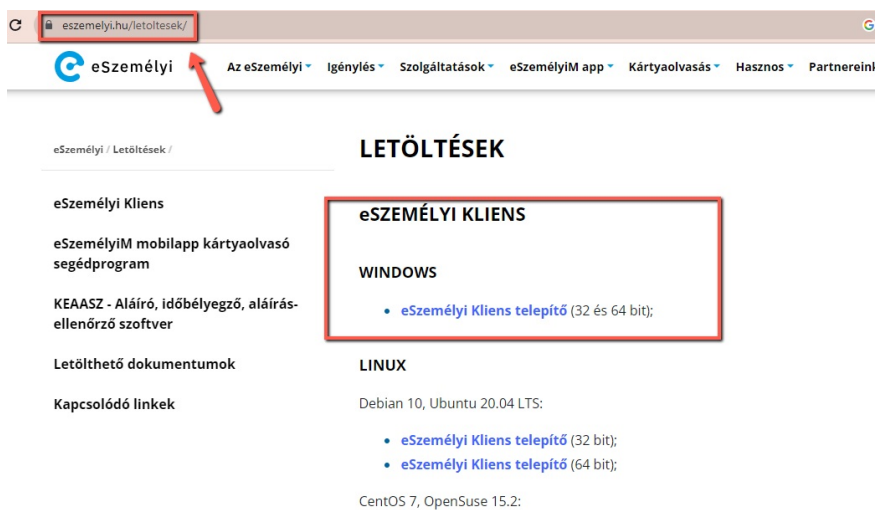
**1. lépés - jelenlegi verzió ellenőrzése**



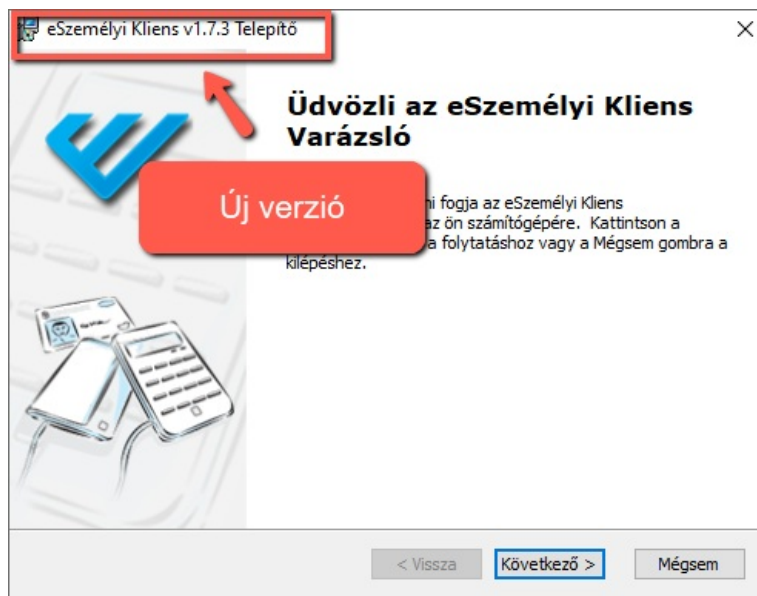
## 2. lépés - jelenlegi verzió ellenőrzése



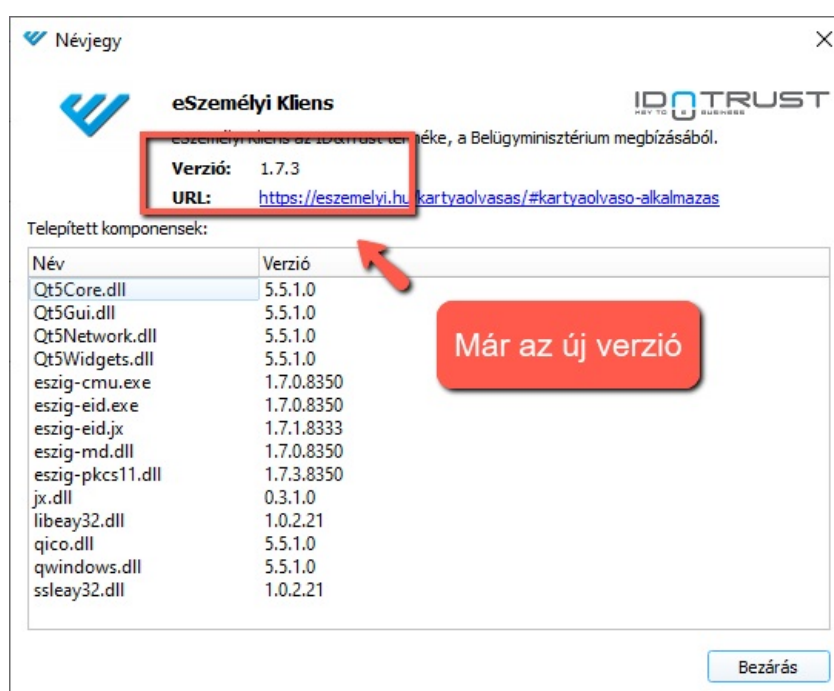
## 3. lépés - új verzió letöltése



## 4. lépés - új verzió telepítése



5. lépés - új verzió számának ellenőrzése



## M17- Kétirányú Elektronikus Laborkapcsolat Modul

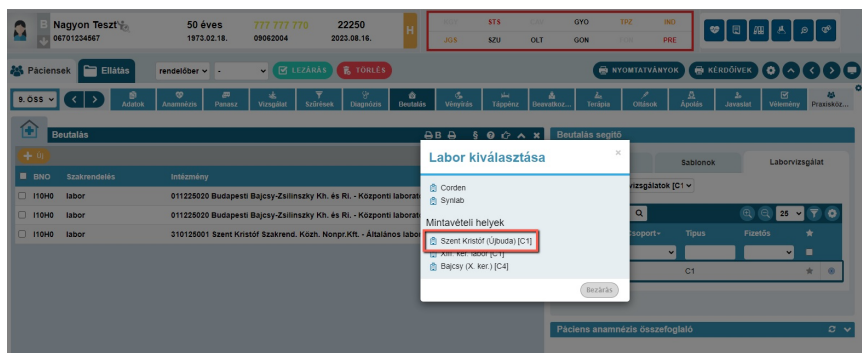
### (Corden, Synlab) - frissített verzió

A DeriCom Kft a Synlab és Corden laborokkal közösen kifejlesztette a mintavételi helyek és a NetDoktor medikai rendszer közti informatikai átjárhatóságot, adatok elektronikus le- és feltöltését annak érdekében, hogy a laborvizsgálati kérését, illetve az eredmény paraméterek feldolgozását a szoftverben elősegítsük.

Az elektronikus laborkapcsolatot használóknak beérkező eredmények strukturált formában érkeznek, ami azt jelenti, hogy ezekkel a betöltött eredményekkel a program tovább tud dolgozni, a megfelelő helyekre automatikusan beemelődnek, felhasználói beavatkozás nélkül. Pl.: CV- szűrés a vizsgálaton belül, Indikátor laborparaméter eredmények, INR napló, eGFR napló.

**Felhívjuk a figyelmet, hogy a modul csak abban az esetben használható, amennyiben Corden, vagy Synlab laborban történik pácienseiknél a minták vizsgálata.**

EMedworks esetén nincs változás, a korábbi működés fenntartásához nincs szükség az elektronikus laborkapcsolat modulra.



A Laborkapcsolat Modul használatát az alábbi gombra kattintva lépésről lépésre követheti végig.

Útmutató

## Ingyenes alkalmazás orvos és beteg számára

A Netdoktor Páciens applikáció egy komplex medikai rendszer lakosság számára fejlesztett eleme. A NetDoktor medikai rendszerben az orvosi szoftver applikációkkal, okos orvostechnikai eszközökkel és külső rendszerekkel is kommunikál.

A NetDoktor Páciens applikáció egy olyan ingyenes alkalmazás, mely lehetővé teszi, hogy az orvos és a páciens között egy biztonságos, zárt csatornán keresztül történjen a kommunikáció, melyet a rendszer közben automatikusan adminisztrál, és a kötelező adattartalmat továbbítja az Elektronikus Szolgáltatási Tér (EESZT) felé, melynek a használata ma már a magánszolgáltatók számára is kötelező.

Részletek

## Indikátorfigyelés a NetDoktorban

### Felnőtt és vegyes praxisok

Korábbi, heti hírleveleinkben minden, az indikátorrendszert érintő beállításról részletes útmutatóval számoltunk be. A tematikus anyagok végére értünk, ezért újabb, indikátorokkal kapcsolatos teendőkről a közeljövőben nem teszünk közzé leírásokat.

Amennyiben szeretné a korábbi indikátor anyagokat megtekinteni, a szükséges NetDoktor beállításokat azok alapján elvégezni, erre továbbra is lehetősége lesz. **Az alábbi csatornákon bármikor visszakeresheti az indikátor útmutatókat:**

Youtube videók

Korábbi hírlevelek

A teljes indikátor témakört összefoglalva készítettünk egy videót, ami a NetDoktor Indikátor adminisztrációját átfogóan bemutatja. A NetDoktor Indikátor-2023 modul több szinten támogatja a felhasználók munkáját, egyúttal segíti a praxis finanszírozásának maximalizálását. A NetDoktor a NEAK által rögzített adatokra is tud támaszkodni, ezért az indikátorrendszerrel kapcsolatos jelzések nem csak tájékoztató jellegűek. **Az alábbi videóban az indikátorkövetés lehetőségeit tekintheti meg:**



## Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

### Hogyan találunk meg betegeim a páciens applikációban?

#### - frissített útmutató

Páciensei néhány egyszerű lépés végrehajtásával regisztrálhatják saját profiljukat, illetve megkereshetik Önt, mint orvosukat a NetDoktor Páciens applikációban. Az orvos profilhoz ezután kapcsolódási kérelmet küldhetnek, melyet Ön a páciens sikeres beazonosítása után elfogadhat.

Annak érdekében, hogy a regisztráció és a profilok közötti kapcsolódás minél gördülékenyebb lehessen, egy frissített útmutatót készítettünk.

**Az útmutató linkjét bátran ossza meg pácienseivel, akik a segédanyag alapján minden szükséges teendőt végrehajthatnak.**

[Útmutató](#)

### Hogyan kérhetek segítséget? - HELP funkció

A NetDoktor rendszerén belül bármikor gyorsan és hatékonyan jelezheti a szoftverrel kapcsolatos észrevételeit, kérdéseit, illetve ha bármilyen fennakadást érzékel a rendszer működésében. A HELP funkció segítségével a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségi idején kívül is bejelentést tehet, így kollégáink a bejelentés feldolgozását már a munkafelvételkor el tudják kezdeni.

Ha a kiválasztott kapcsolattartó ügyfélszolgálati időn belül nem kapcsolható pl.: foglalt, a vonal automatikusan tovább lép a következő kapcsolattartóra, amíg valamelyik kollégánkat el nem éri. Ha minden kapcsolattartó foglalt, arról egy hangüzenet ad tájékoztatást. Ebben az esetben is a programban megtalálható HELP funkció használatát javasoljuk. Ezeket a hibabejelentéseket folyamatosan nyomon követjük, monitorozzuk, és igyekszünk a lehető leghamarabb megválaszolni.

#### Hibajegy küldése a NetDoktorból:

Kattintson a HELP ikonra a főmenüben.

Páciensek

Riportok

Doktár

Naptár

Beállítások

Súgó

Abos Brúnó (XIV)

3328 Nemesi, 104 664 072

1962.11.02.

62 éves

104 664 072

1608811615

KGY

STS

CNV

OYO

TRE

...

JUN

NOV

OKT

DEC

...

Páciensek

Ellátás

ELLÁTÁS NYITÁS

ELLÁTÁS ZÁRÁS

| Sts. | Ellát. Név      | TÁJ./ID     | Szül. dátum | Teljesítés        | Cím                     |
|------|-----------------|-------------|-------------|-------------------|-------------------------|
| A    | Abos Brúnó      | 104 664 072 | 1962.11.02. | 3328 Nemesi       | 104 664 072             |
| B    | Abos Mária      | 549 362 058 | 1999.04.30. | 2500 Szendrői     | Alkotmány utca 2.       |
| A    | Ábrahám Anna    | 547 789 392 | 1996.09.30. | 3811 Dölgösi      | Császár utca 1221.      |
| A    | Ácsai Kriszta   | 532 076 453 | 2012.11.01. | 7989 Rózsavirág   | Károlyi utca 23.        |
| A    | Ádám Éva        | 502 234 988 | 1980.11.17. | 2000 Szentendrei  | Erőssy u. 33.           |
| B    | Adamek András   | 358 205 027 | 2018.03.08. | 1022 Budapesti R. | Győrfalva 30.           |
| A    | Adamek Andrásné | 338 806 274 | 1974.11.02. | 7678 Adorján      | Rózsák u.               |
| B    | Agócs Péter     | 501 833 525 | 1990.09.12. | 1104 Budapesti K. | Verecske P. utca 47.7h. |
| B    | Akai Csaba      | 888 999 000 | 1947.02.24. | 8131 Budaörsi     | Császár utca 27.        |
| B    | Akai János      | 006 789 543 | 1965.02.15. | 6254 Károlyi      | Károlyi utca 13.        |

Abos Brúnó előzmények (941 db ellátás)

Anamnézis összefoglaló

2022.11.16.

Ellátás adatai

2022.11.16. 11:36 - 11:31 (5 óra 4 perc) / Helyszín: 11160807 - Kórház Állat (12345)

Vizsgálat

Fizikális

Tesztelés: Papírteszt: 12.4 cm

Diagnózis

11160807 - Állat megfigyelés: Széklet vizsgálat

Tápellátás

Tápellátás adatai

Ritmus

32

Normális

11160807 - Állat megfigyelés: Széklet vizsgálat

2022.02.24. (módosítva)

32

Készletbevitel adatai

saját maga

Abos Brúnó

Prisca Éva

11160807

2022.11.16.

104 664 072

Ellátás adatai

1173 Budapest XVII., Szabadság út 87 A/B 2.11.

2022.11.17.

Naptár: Kórház Állat

ELLÁTÁS NAPLO

Ellátás: 10 db - TÁJ-ellenőrzés: 0 db

Ellátás adatai

2022.11.16.

11:36

Abos Brúnó

11:36

Abos Brúnó

Ellátás adatai

2022.11.16.

11:36

Abos Brúnó

11:36

Abos Brúnó

Nagyításhoz kattintson a képre!

A HELP funkció használatának lépéseit az alábbi útmutatóban tekintheti meg:

Útmutató

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.  
1095 Budapest, Ipar u. 2./B  
[info@dericom.hu](mailto:info@dericom.hu)  
[www.dericom.hu](http://www.dericom.hu)

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról, hírekről, itt leiratkozhat:

Leiratkozás