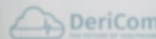




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Új - Igényfelmérő - Gyógyszer hiánycikk kijelzése a NetDoktorban**
- **Új - Hibajelentés lépésről lépésre - Help funkció**
- **E-recept kiállítás TAJ számmal nem rendelkezők esetén**
- **Influenza elleni oltás teljesítményfinanszírozása**
- **M17- Kétirányú Elektronikus Laborkapcsolat Modul**
- **Előjegyzés, naptárbeállítások**
- **Tegye hatékonyabbá munkáját az Orvos applikációval!**
- **A NetDoktor használom, vajon minden hasznos funkcióját ismerem?**
- **Frissült a Páciens applikáció felhasználói kézikönyv**
- **Gyakori Kérdések - Válaszok**
 - Hogyan kérhető a gyógyászati segédeszközök javítása EESZT-n?
 - Több ellátási panel egy oldalon - Integrált nézet beállítás
 - TAJ ütköztetés beállítása

Új - Igényfelmérő - Gyógyszer hiánycikk kijelzése a NetDoktorban

Kedves Doktornő/Doktor Úr! Szeretnénk véleményét kérni egy tervezett funkcióval kapcsolatban. **Mit gondol, mennyiben támogatná munkáját, ha a NEAK listában szereplő, de hosszú távon vagy ideiglenesen hiánycikknek számító gyógyszereket a NetDoktor listázni tudná?**

A gyógyszerek elérhetőségével kapcsolatos információt a Netdoktor a patikai oldalról lesz képes fogadni, élő kapcsolattal a gyógyszerészek, patikák és nagykereskedések gyógyszer adatbázisával. A gyógyszerek elérhetőségét színskálával tervezzük jelezni, megkülönböztetve egymástól az időszakosan készlethiányos, illetve a hosszú ideje készlethiányos készítményeket.

Amennyiben előfordult a praxisában az elmúlt fél évben, hogy hiánycikket írt fel betegének, - mert nem volt információja az adott készítmény elérhetőségéről - talán Önnek is hasznos lehetne a gyógyszerek elérhetőségének kijelzése a NetDoktorban. **Kérjük, ha ideje engedi, szíveskedjen kitölteni a témához kapcsolódó rövid kérdőívünket!**

Kérdőív kitöltése

Hibajelentés lépésről lépésre - Help funkció

A NetDoktor medikai szoftveren belül található Help funkció azt a célt szolgálja, hogy az ügyféltámogatás hatékonyan tudjon működni, és az egyes problémákat megfelelően tudja a support és a fejlesztés kezelni, a felhasználó pedig a lehető legrövidebb időn belül választ kapjon.

Általában egy szoftver megítélésében fontos szempont a szoftvertámogatás minősége. A DeriCom folyamatosan fejlesztéseket hajt végre annak érdekében, hogy a NetDoktor felhasználók kiszolgálását javítsa, valamennyi segítségre szoruló ügyfelét támogassa. A felhasználóknak több csatorna is rendelkezésére áll, hogy a cég munkatársaival felvegyék a kapcsolatot. Ezek egyike a szoftveren belül megnyíló Help felület.

Részletek

Új - E-recept kiállítás TAJ számmal nem rendelkezők esetén

A TAJ számmal nem rendelkező páciensek számára is lehet e-Recepten gyógyszert felírni. Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) egyik legismertebb és legkedveltebb szolgáltatása az e-Recept, ami nagyban megkönnyíti a vények kiváltását. Ezt a szolgáltatást az EESZT az itt élő, TAJ számmal nem rendelkező regisztrált külföldiek és a TAJ számmal nem rendelkező külföldi magyar állampolgárok számára is biztosítja. **Az EESZT a TAJ szám mellett más azonosítókkal is képes e-Receptet befogadni.**

Részletek

Influenza elleni oltás teljesítményfinanszírozása

Az influenza elleni védőoltások esetén a NEAK módosított a korcsoporton, mely esetén a védőoltás beadását kiemelten támogatja. **A támogatás 2023. januárjától a háziiorvosi szolgáltatóhoz bejelentkezett 60 éves és az a feletti biztosítottak oltására vonatkozik.**

Tekintettel arra, hogy a mind a háziiorvosi indikátorrendszer, mind a szoros praxisközösségek számára előírt pontrendszer hatással van a háziiorvosi szolgálatok finanszírozására, ezért fontos, hogy azok a tevékenységek, melyeket mindkét rendszer nevesít, csak az egyik helyen kerüljenek számbavételre. Ilyen például a védőoltások kezelése.

Részletek

M17- Kétirányú Elektronikus Laborkapcsolat

Modul

(Corden, Synlab)

A DeriCom Kft a Synlab és Corden laborokkal közösen kifejlesztette a mintavételi helyek és a NetDoktor medikai rendszer közti informatikai átjárhatóságot, adatok elektronikus le- és feltöltését annak érdekében, hogy a laborvizsgálati kérését, illetve az eredmény paraméterek feldolgozását a szoftverben elősegítsük.

Figyelem: A lekérdezés felületét már nem a Riportok/ eLabor menüben találják, hanem a Riportok/ Statisztikák/ Leletstatisztikák/ Elektronikus laborkérések alatt! Részletek az útmutatóban:

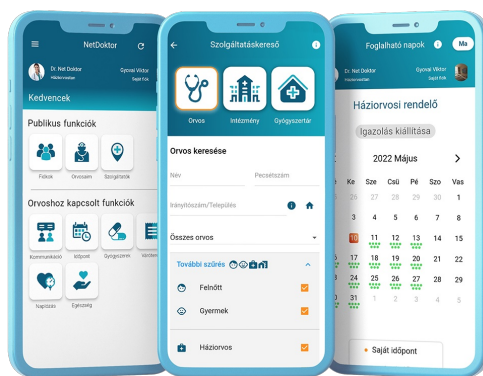
Útmutató

Előjegyzés, naptárbeállítások

Itt az ősz, ami a rendelésen megjelenő beteglétszámban is érzékelhető. A NetDoktor naptár funkciója nem csak a praxis dolgozói számára könnyíti meg a betegellátás menetét, de a páciensek számára is kényelmesebbé teszi a bejelentkezést, mivel azok a páciensek, akik letöltik a NetDoktor Páciens applikációt, online tudnak időpontot foglalni. **Az online időpontfoglalásról, naptárbeállításokról az alábbi gombra kattintva többet is megtudhat:**

Bővebben

Tegye hatékonyabbá munkáját az Orvos applikációval!



A NetDoktor Orvos mobil applikáció fő célja, hogy **az orvos munkáját nagy mértékben segítse**, és - mint a medikai rendszer satelit alkalmazása, - **az ellátás folyamatát támogassa például a gyors szkennerek, diktáfon, aláírás funkciókkal**, illetve ha csak a mobil telefon van kéznél, akkor is egy teljes körű betegellátást lehessen adminisztrálni az app-ból indítható Netdoktor lite verzióban.

Az app további célja a patientúrával történő kapcsolattartás és a "tartsa kézben praxisát" szlogenünk megvalósítása azáltal, hogy **mindig elérhető előjegyzési naptárja, biztonságos és zárt kommunikációs csatornát biztosít páciensei felé** (értesítések, chat alapú konzultáció és videokonzultáció, eü. dokumentumok kezelése, stb.).

A NetDoktor Orvos alkalmazás ingyenes és minden NetDoktor felhasználónk számára elérhető és letölthető Android és iOS operációs rendszerű okostelefonokra. Ismerje meg az Orvos applikációban rejlő lehetőségeket A-Z-ig az alábbi útmutató segítségével:

Útmutató

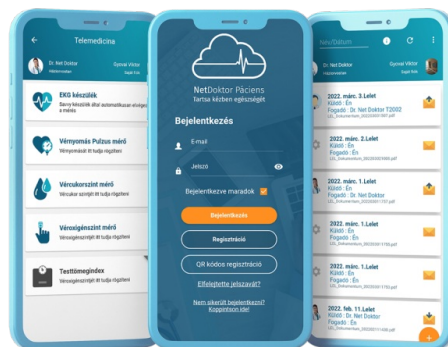
A NetDoktort használom, vajon minden hasznos funkcióját ismerem?

Dr. Hasitz Ágnes, szentendrei praxisközösség vezető hasznos tippeket, ötleteket ad a NetDoktor használatához

Hétről-hétre beszámolunk Önöknek a NetDoktor új funkcióiról, fejlesztéseiről, azonban bármennyire is igyekszünk ezek kommunikációját szakmai szemmel megközelíteni, azt, hogy a mindennapi munkát milyen módon segíti a szoftver, egy praktizáló orvosnál biztosan nem tudjuk pontosabban bemutatni. Ezért arra kértük Dr. Hasitz Ágnest, inkább meséljen ő saját és kollégái tapasztalatairól a NetDoktorral és applikációival kapcsolatban.



Frissült a Páciens applikáció felhasználói kézikönyv



A lakossági applikáció széles körű használatát segítve részletes kézikönyvet készítettünk. Az útmutató alapján páciensei az app teljes funkcionalitását kihasználhatják, (konzultáció, időpontfoglalás, gyógyszer felírási kérelem, dokumentum kérés stb.) mely új távlatokat nyit az orvos-beteg kommunikációban.

Bátorítsa pácienseit az applikáció használatára, hiszen az

praxisáról és betegeiről is jelentős adminisztrációs terhet képes levenni.

A teljes útmutató az alábbi gombra kattintva érhető el:

Útmutató

Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

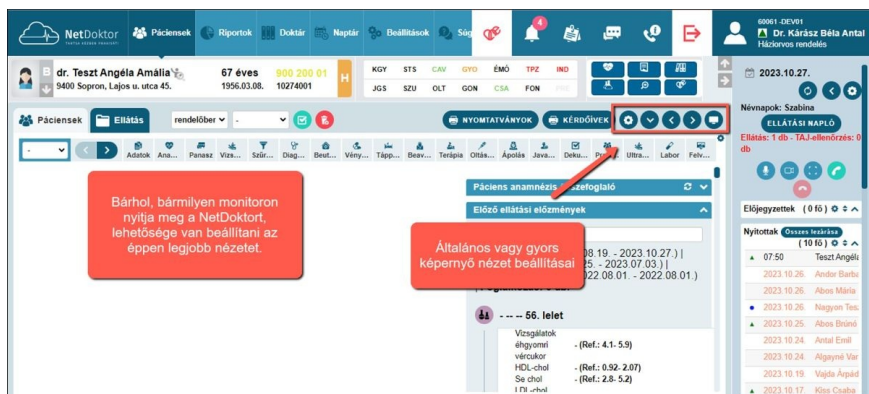
Új - Hogyan kérhető a gyógyászati segédeszközök javítása EESZT-n?

Ahogy eddig is, a NetDoktorban továbbra is lehetőség van a Gyógyászati Segédeszközök javítását elektronikus úton kérni az EESZT rendszerén keresztül.

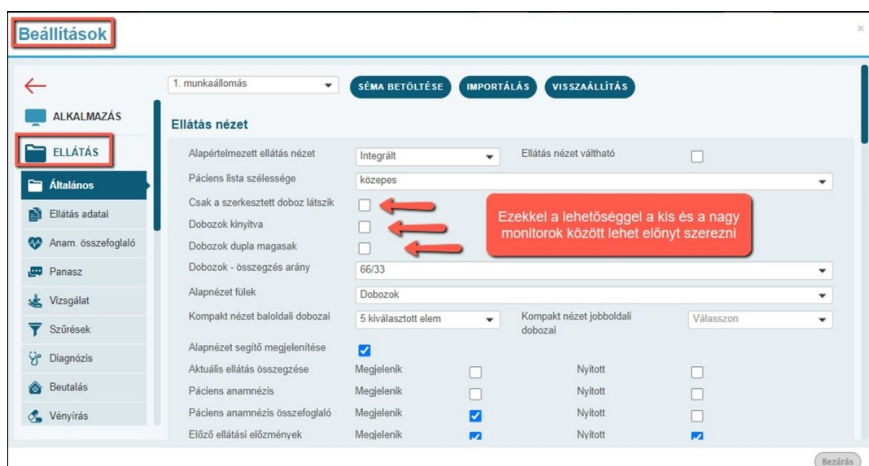
A javítás gomb kiválasztása után nyílik lehetőség a hiba leírására.

Új -Több ellátási panel egy oldalon - Integrált nézet beállítás

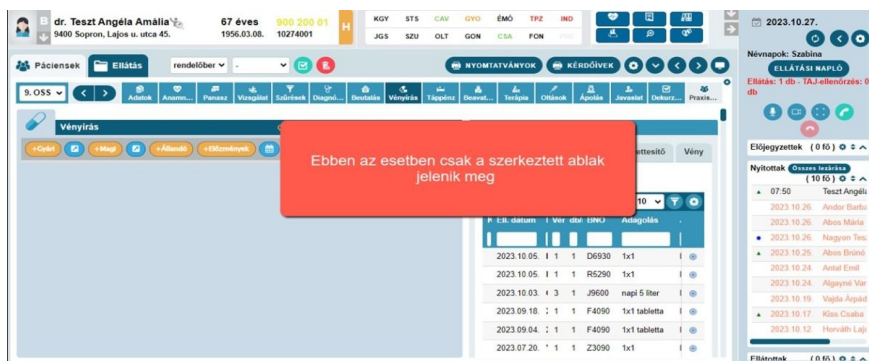
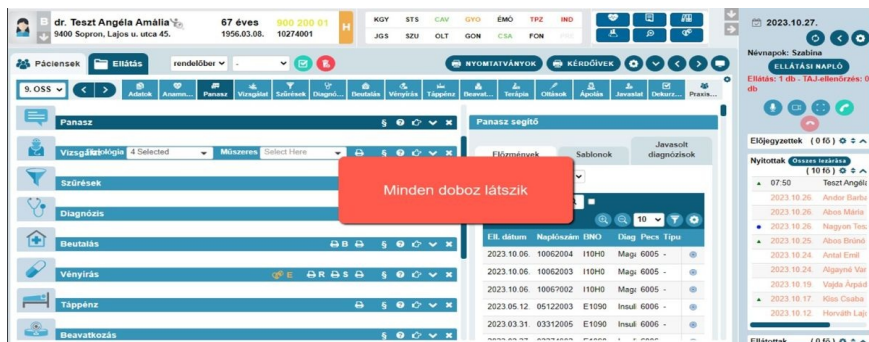
Tudta-e, hogy számtalan lehetősége van képernyője munkafelületének beállítására? Más-más méretű monitoron különböző beállítások adnak a számunkra megfelelő elrendezést.



Ezek a beállítások belépő felhasználónként változhatnak, mindenki a saját szempontjai alapján állíthatja be különböző elrendezéseket.



A dobozok számát, méretét, arányát is külön-külön lehet állítani a számtalan lehetőség közül. Érdemes kipróbálgatni, kinek melyik lehetőség a legoptimálisabb.



TAJ ütköztetés beállítása

Fontos: TAJ regisztert önmagában nem lehet beküldeni, csak a Netdoktorból legenerált jelentéssel lehet kicserélni a már rendszeren beküldött, feldolgozott változás jelentést a NEAK felületén.

Miután a változásjelentést beküldték, és azt a NEAK feldolgozta, generálunk egy TAJ regisztert a NetDoktorban. Ezután a korábban feltöltött (és a NEAK által feldolgozott) változás jelentést lecseréljük a

netdoktoros TAJ jelentésre a NEAK rendszerében. Ennek eredményeként kap egy kimutatást arról, hogy TAJ szerint kik azok a páciensek, akik az adott orvoshoz vannak bejelentkezve, vagy már kijelentkeztek tőle.

Létező	Dátum	Jelentés típusa	Dátumtól	Dátumig	Sorszám	Beküldve	Rögzítve	Érvényesítve			
2023.09.19	11:27	TAJ regiszter	2023.08.31.	2023.08.31.	1	Nem	Nem	Nem			x
2023.04.03	12:56	TAJ regiszter	2023.03.31.	2023.03.31.	1	Nem	Nem	Nem			x
2023.03.27	13:27	TAJ regiszter	2023.02.28.	2023.02.28.	7	Nem	Nem	Nem			x
2023.03.27	13:25	TAJ regiszter	2023.02.28.	2023.02.28.	5	Nem	Nem	Nem			x
2023.03.20	16:08	TAJ regiszter	2023.02.28.	2023.02.28.	3	Nem	Nem	Nem			x
2023.03.09	12:20	TAJ regiszter	2023.02.28.	2023.02.28.	1	Nem	Nem	Nem			x
2023.02.20	10:44	TAJ regiszter	2023.01.31.	2023.01.31.	3	Nem	Nem	Nem			x
2023.02.10	08:34	TAJ regiszter	2023.01.31.	2023.01.31.	1	Nem	Nem	Nem			x
2023.01.02	15:52	TAJ regiszter	2022.12.31.	2022.12.31.	1	Nem	Nem	Nem			x
2022.04.14	14:59	TAJ regiszter	2022.03.31.	2022.03.31.	1	Nem	Nem	Nem			x

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B
info@dericom.hu
www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról, hírekről, itt leiratkozhat:

Leiratkozás