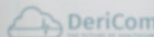




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- Új - Ügyfélszolgálat a két ünnep között
- Új - Frissült az Orvos és a Páciens applikáció
- M18- Kétirányú Elektronikus Laborkapcsolat Modul-Synlab
- Újraindul az oltási kampány
- Év végi és év eleji helyettesítések
- Tájékoztatás 2024 évi szolgáltatási díjaink változásáról
- Hibajelentés lépésről lépésre - Help funkció
- Gyakori Kérdések - Válaszok
 - Új - Hogyan találom meg a készítményt, ha nincs forgalomban?
 - Napi folyamatok ellenőrzése

Új - Ügyfélszolgálat a két ünnep között

2023.12.27-29. között ügyfélszolgálatunk a szokott munkarend szerint fogadja hívásait a +36 1 599 9740 telefonszámon.

A munkaidő leteltével 20 óráig az ügyeletes munkatársunk ugyanezen a számon érhető el.



Figyelem: Az aktuálisan ügyeletes kolléga a NetDoktorban hirtelen bekövetkező hibák elhárításában, kezelésében, alkalmoszerű és azonnali sürgősségi beavatkozások elvégzésében nyújt segítséget. Elvégzi a jelzett hiba felvételét, dönt és intézkedik a hiba elhárításának a módjáról, szükség szerint továbbítja a feladatot a

megfelelő jogosultságokkal rendelkező munkatársak felé, akik azt a munkarend szerinti munkaidőben megoldják.

Karácsonyra azt kívánjuk valamennyi Felhasználónknak, hogy legyen meghitt, szeretettel és örömmel teli az Ünnepe!



Új - Frissült az Orvos és a Páciens applikáció

Már angol nyelven is elérhető mindkét applikáció. A nyelv kiválasztása a belépésnél lehetséges.

Páciens app újdonságok:

- Elérhetővé vált a **gyógyszer emlékeztető**. A páciensek be tudnak állítani figyelmeztetést gyógyszereik beviteléhez. A beállított időpontokban az applikáció értesítést küld a telefonra.
- **Oltások**: Megtekinthetők a kapott, valamint az ajánlott oltások, melyek aktualizálhatóak. 18 év alatti páciensek esetében a kötelező oltások is láthatóak.
- **Időpontot lehet foglalni magánorvoshoz**: Az időpontok menüpont alatt már nem csak a NetDoktor Páciens applikációval összekapcsolt orvoshoz lehet időpontot kérni, hanem különböző magánorvosokhoz is. Szakterületre, illetve intézményre is lehet keresni.

Orvos app súgó

Páciens app súgó

M18- Kétirányú Elektronikus Laborkapcsolat Modul- Synlab

A DeriCom Kft a Synlab Hungary Kft-vel közösen kifejlesztette a mintavételi helyek és a NetDoktor medikai rendszer közti informatikai átjárhatóságot, adatok elektronikus le- és feltöltését annak érdekében, hogy a laborvizsgálati kérését, illetve az eredmény paraméterek feldolgozását a szoftverben elősegítsük. Az elektronikus laborkapcsolatot használóknak a betöltés eredményei strukturált formában érkeznek, ami azt jelenti, hogy ezekkel a betöltött eredményekkel a program tovább tud dolgozni, a megfelelő helyekre

automatikus beemelődnek, felhasználói beavatkozás nélkül. Pl.: CV- szűrés a vizsgálaton belül, Indikátor laborparaméter eredmények, INR napló, eGFR napló.

Korábban egy modulban kezeltük a Synlabhoz, illetve a Cordenhez történő beküldéseket. Mivel a modulok egymástól eltérő vizsgálati paraméter táblákat és működési metódusokat tartalmaznak, ezért a NetDoktoron belül is szétválasztásra kerültek, a két nagy szolgáltató szerint:

M17- Kétirányú elektronikus laborkapcsolat modul- Corden

M18- Kétirányú elektronikus laborkapcsolat modul- Synlab

Amennyiben praxisa mindkét szolgáltatóhoz küld labor kéréseket, úgy mindkettő modult élesítenie kell, de csak az egyik modul díját számlázzuk a későbbiekben Ön felé.

A budapesti körzetek esetében egyelőre nem működik a strukturált beküldés és visszatöltés, ott még várjuk a Synlab oldali fejlesztést. Amikor ezen fejlesztések is elkészülnek labor oldalán, utána tudjuk a budapesti praxisoknak is biztosítani a strukturált labor küldést, illetve visszatöltést a NetDoktoron belül.

NetDoktor

Páciensek

Riportok

Doktor

Naptár

Beállítások

Súgó

20.16

Beállítások

Profil

Praxis

NetDoktor Fiók

Praxis Webp

NetDoktor Fiók:

Software csomag: Full

Licencia szám: DEVG01

Telepítés dátuma: 2017.02.02

Verziószám: 1.269.154

Használt modulok: 0

Praxis 1

Praxis neve: DierCom Egészségügyi Kft.

Vezető orvos: Dr. Testi Doktor

Szokok száma: 30

Rendelői száma: 3

Orvosok száma: 30

Asszisztensek száma: 2

Páciensek száma: 2744

Ellátások száma: 54846

Dokumentumok: 7055

Modulok

Modul	Licenz díj	Havidíj	Státusz	Infó	Történet
M01 - Prevenció Modul	15000Ft	2400Ft	Bekapcsolva	Info	Történet
M04 - Indikátor 2023 Modul	20000Ft	3700Ft	Bekapcsolva	Info	Történet
M05 - Kommunikációs Basic Modul	10000Ft	1800Ft	Bekapcsolva	Info	Történet
M06 - Kommunikációs Extra Modul	20000Ft	3700Ft	Bekapcsolva	Info	Történet
M07 - Kétfélek Modul	10000Ft	1800Ft	Bekapcsolva	Info	Történet
M08 - NEAK (OE) Modul	10000Ft	2400Ft	Bekapcsolva	Info	Történet
M10 - Szűrési Modul	5000Ft	1200Ft	Bekapcsolva	Info	Történet
M11 - Praxisközpont Modul	10000Ft	3700Ft	Bekapcsolva	Info	Történet
M14 - Praxisközpont Basic Modul	30000Ft	1800Ft	Bekapcsolva	Info	Történet
M15 - Praxisközpont Extra Modul	30000Ft	3700Ft	Bekapcsolva	Info	Történet
M16 - CRP modul	0Ft	0Ft	Bekapcsolva	Info	Történet
M17 - Kétirányú Elektronikus Laborkapcsolat Modul (Corden)	0Ft	6350Ft	Bekapcsolva	Info	Történet
M18 - Kétirányú Elektronikus Laborkapcsolat Modul (Synlab)	0Ft	6350Ft	Még nem használt	Info	Történet

A modul bekapcsolásához és beállításaihoz kövesse alábbi útmutatónkat!

Útmutató

Újraindul az oltási kampány

Már lehet regisztrálni koronavírus-oltásra az EESZT rendszerében. Az előző évek tapasztalatai és a friss adatok is indokoltá teszik, hogy újabb oltási kampány induljon. **Amennyiben szeretné a praxisába tartozó betegeket értesíteni, hogy megnyílt a lehetőség a koronavírus elleni emlékeztető oltás felvételére, ebben hasznos segítséget kínál a NetDoktor.**

Részletek

Év végi és év eleji helyettesítések

A közelgő év végi ünnepek és téli szabadságolások előtt van néhány fontos feladat, amit a háziorvosi praxisokban el kell végezni. Alábbi bejegyzésünkben összefoglaltuk a legfontosabb teendőket.

Részletek

Tájékoztatás 2024 évi szolgáltatási díjaink

változásáról

2024.01.01-től termékeink és szolgáltatásaink árszintjét a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott éves forint fogyasztói árindex (éves infláció) mértékének megfelelően korrigáljuk.

Igényfelmérő - Gyógyszer hiánycikk kijelzése a NetDoktorban

Kedves Doktornő/Doktor Úr!

Szeretnénk véleményét kérni egy tervezett funkcióval kapcsolatban. **Mit gondol, mennyiben támogatná munkáját, ha a NEAK listában szereplő, de hosszú távon vagy ideiglenesen hiánycikknek számító gyógyszereket a NetDoktor listázni tudná?**

A gyógyszerek elérhetőségével kapcsolatos információt a Netdoktor a patikai oldalról lesz képes fogadni, élő kapcsolattal a gyógyszerészek, patikák és nagykereskedések gyógyszer adatbázisával. A gyógyszerek elérhetőségét színskálával tervezzük jelezni, megkülönböztetve egymástól az időszakosan készlethiányos, illetve a hosszú ideje készlethiányos készítményeket.

Amennyiben előfordult a praxisában az elmúlt fél évben, hogy hiánycikket írt fel betegének, - mert nem volt információja az adott készítmény elérhetőségéről - talán Önnek is hasznos lehetne a gyógyszerek elérhetőségének kijelzése a NetDoktorban. **Kérjük, ha ideje engedi, szíveskedjen kitölteni a témához kapcsolódó rövid kérdőívünket!**

Részletek

Hibajelentés lépésről lépésre - Help funkció

A NetDoktor medikai szoftveren belül található Help funkció azt a célt szolgálja, hogy az ügyféltámogatás hatékonyan tudjon működni, és az egyes problémákat megfelelően tudja a support és a fejlesztés kezelni, a felhasználó pedig a lehető legrövidebb időn belül választ kapjon.

Általában egy szoftver megítélésében fontos szempont a szoftvertámogatás minősége. A DeriCom folyamatosan fejlesztéseket hajt végre annak érdekében, hogy a NetDoktor felhasználók kiszolgálását javítsa, valamennyi segítségre szoruló ügyfelét támogassa. A felhasználóknak több csatorna is rendelkezésére áll, hogy a cég munkatársaival felvesyék a kapcsolatot. Ezek egyike a szoftveren belül megnyíló Help felület.

Részletek

Gyakori Kérdések - Válaszok

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket a gyakran felmerülő kérdések megválaszolásával.

Új - Hogyan találom meg a készítményt, ha nincs forgalomban?

Fontos információ, hogy a NEAK minden hónapban publikálja azt az intézményi listát, ahová a következő hónapban lehet beutalót küldeni, mert ezen a néven érvényes szerződése van a Társadalom Biztosítással. A lista havonta változhat, ezért minden hónapban a frisset publikáljuk, ahogyan a gyógyszer törzset is, amit a PUPHA törzs tartalmaz.

Mindez azt is jelenti, hogy ezek átírásához, törléséhez nincs jogunk sem lehetőségünk.

Abban az esetben viszont, ha egy készítmény "nincs forgalomban" jelzést kap egy adott hónapban, de egy patikában még elérhetőnek jelzi a rendszer, akkor ki lehet kapcsolni a "forgalomban van" beállított szűrést a következő módon, és így megjelenik a listában az adott készítmény:

Gyógyszertörzs (2023-12-01) ← decemberi PUPHA törzs

Gyári gyógyszerek (kiszármazékokként)

vaxigrip Q Forgalomban van

Név	TTT	Tip	Rend	EESZT	KGY	EK	EE	Norm ár	Term.ár	Fogy.ár	Tám
	Típus	Válasszon	Hatóa.								
	Rendel.	Válasszon	ATC								
	Felírható.	Válasszon	ISO								
	Egyéb	Válasszon	BNO								
		☐ Törzskönyvből tö...	Alapértelmezett	Alkalmaz							
		☐ Új készítmény									
		☒ Forgalomban van									

2023 decemberi példák:

Gyógyszertörzs (2023-12-01)

Gyári gyógyszerek (kiszármazékokként)

vaxigrip Q Forgalomban van

Név	TTT	Tip	Rend
VAXIGRIP TETRA S...	5m...	210753437	G V
VAXIGRIP TETRA S...	5m...	210753380	G V
VAXIGRIP TETRA S...	5m...	210753372	G V
VAXIGRIP TETRA S...	5m...	210753364	G V
VAXIGRIP TETRA SZUSZPENZIÓS INJEKCIÓ ELŐRETÖLTÖTT FECSKENDŐBEN 1x0,5ml...	210753356	G V	
VAXIGRIP TETRA SZUSZPENZIÓS INJEKCIÓ ELŐRETÖLTÖTT FECSKENDŐBEN 1x0,5ml...	210753348	G V	
VAXIGRIP TETRA SZUSZPENZIÓS INJEKCIÓ ELŐRETÖLTÖTT FECSKENDŐBEN 1x0,5ml...	210753330	G V	
VAXIGRIP TETRA SZUSZPENZIÓS INJEKCIÓ ELŐRETÖLTÖTT FECSKENDŐBEN 1x0,5ml...	210753322	G V	
VAXIGRIP TETRA SZUSZPENZIÓS INJEKCIÓ ELŐRETÖLTÖTT FECSKENDŐBEN 20x0,5ml...	210753479	G V	

Ha már influenza:

Gyári gyógyszerek (kiszárlásenként)

3fluor

Név	TTT	Tip	Rend	EESZT	KGy	EK	EE
3FLUOR T SZUSZP	Típus: Válasszon	Hatóa.:					
3FLUOR T SZUSZP	Rendel.: Válasszon	ATC:					
3FLUOR T SZUSZP	Felirható.: Válasszon	ISO:					
3FLUOR T SZUSZP	Egyéb.: Válasszon	BNO:					

☐ Törzskönyvből tö...
☐ Új készítmény
☐ Forgalomban van

Alapértelmezett

Napi folyamatok ellenőrzése

Tudta, hogy az EESZT kapcsolódást jelző zöld ablakban egy számmal jelöljük az aznapi folyamatokban keletkezett hibákat?

Ezzel szeretnénk segíteni abban, hogy nyomon tudja követni a keletkezett hibákat akár a jogviszony ellenőrzés vagy az EESZT-be küldött adatokban keletkeznek.

NetDoktor

dr. Teszt Angéla Amália 67 éves 1956.03.08. 900 200 01 12134002

KGY STS CAV GYO EMO TPZ IND

JGS SZU OLT GON CSA FON

Páciensek

Adatok Ana... Panasz Vizs... Szűr... Diag... Beut... Vény... Tápp... Beav... Terápia Otás... Ápolás Jeva... Deku... Praxi... Ultra... Labor Fehv...

Jelenlegi hibák száma

Páciens anamnézis összefoglaló

Előző ellátási előzmények

Keresés: Minden előzmény

Ellátás: 311 db. (2008.08.19. - 2023.12.13.) |
 Lelet: 56 db. (2017.07.25. - 2023.07.03.) |
 Telemedicina: 1 db. (2022.08.01. - 2022.08.01.) |
 Foglalkozás: 0 db.

Amennyiben itt nagy szám szerepel, akkor a számra kattintva megjelennek a folyamatok. Ha a pipát kiveszi a Sikeres folyamatok elől, csak a hibák jelennek meg.

Riportok Doktár Naptár Beállítások Sűg

67 éves 1956.03.08. 900 200 01 12134002

KGY STS CAV GYO EMO TPZ IND

JGS SZU OLT GON CSA FON

Páciensek

Adatok Ana... Panasz Vizs... Szűr... Diag... Beut... Vény... Tápp... Beav... Terápia Otás... Ápolás Jeva... Deku... Praxi... Ultra... Labor Fehv...

Sikeresek megjelenítése

Ahhoz, hogy csak a hibákat jelenítsük meg vegyük ki a pipát

EESZT: Sikertelen
 Ellátási esemény frissítése
 Abos Mária
 2023.11.28. 09:34
 Házi orvos rendelés
 2000171 - Orvosi rendelés
 Dr. Kárász Béla Antal

EESZT: Sikertelen
 Ellátási esemény frissítése
 Ábrahám Géza
 2023.11.28. 12:18
 Házi orvos rendelés
 2000171 - Orvosi rendelés
 Dr. Kárász Béla Antal

EESZT: Sikertelen
 Ellátási esemény frissítése
 Acsal Krisztián
 2023.11.22. 11:23
 Házi orvos rendelés
 2000171 - Orvosi rendelés

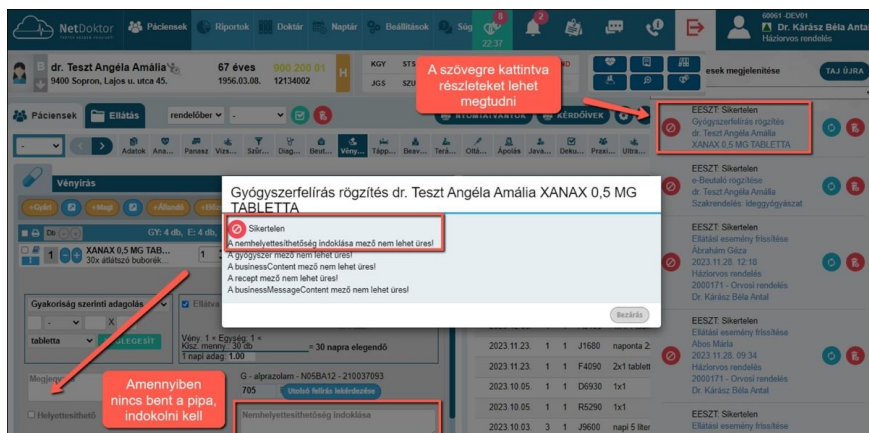
BEZÁRÁS

Ellátás: 311 db. (2008.08.19. - 2023.12.13.) |
 Lelet: 56 db. (2017.07.25. - 2023.07.03.) |
 Telemedicina: 1 db. (2022.08.01. - 2022.08.01.) |
 Foglalkozás: 0 db.

--- 56. lelet

Vizsgálatok
 éhgyomri vércukor - (Ref.: 4.1-5.9)
 HDL-cholesterol - (Ref.: 0.92-2.07)
 Szérum bilirubin - (Ref.: 2.8-5.2)

A kiválasztott hiba szövegére kattintva további részleteket kapunk, hogy eldöntsük, tudunk-e javítani a hibán. Például, ha ragaszkodunk egy készítmény kiadásához, meg kell indokolni.



Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B
info@dericom.hu
www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról, hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)