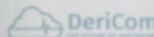




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- Új - Orvosi igazolások küldése a KRÉTA felé
- Új - Netti, a NetDoktor mesterséges intelligenciája
- Halottvizsgálati bizonyítvány rögzítése
- Az EESZT és a KRÉTA összekapcsolása
- Beutalás, intézménykeresés útmutató videó
- Beutalás infopanel
- Digitális időpontfoglalás és törlés
- NetDoktor Kisokos
 - Páciens küldés praxisból praxisba

Új - Orvosi igazolások küldése a KRÉTA felé

2024. szeptembertől az orvosi igazolásokat elektronikusan kell továbbítani a KRÉTA - Köznevelési Elektronikus Ügyintézési Rendszer felé.

Az orvosi igazolások lekérdezésére jelenleg még csak az „iskolai” KRÉTA rendszer lett felkészítve, de tervben van ezen lehetőség óvodai és bölcsődei kiterjesztése is.

Elektronikus igazolás kiállítását a NetDoktor több beépített automatizmussal is támogatja.

Igazolás nyomtatvány

Azonosító adatok minden lap tetején (páciens név, szül. kóddal) ☐

Naplószám megjelenítése ☒ Betűméret: 18px Mentés sablonba

Végzés dátuma: 2024.08.22. Cím: Igazolás Alcim: Mentés sablonba

Igazolt időszak: Kezdete: 2024.08.22. Vége: 2024.08.27. Mentés sablonba

Testnevelésből felmentés: Kezdete: Vége: Mentés sablonba

Szöveg: Faj: Szerkesztés - Nézet - Beillesztés - Formátum - Táblázat

Kötelező a szöveges mező is, de ide nem kellene dátumokat csak megjegyzésként funkcionál ezt érdemes sablonnal kezelni.

Saját sablonok:

Név	Automatizálás			
gondozás alatt nem áll, nem fertőző	Nem			
Igazolás	Nem			
Igazolás	Nem			
Igazolás	Nem			

Az aznapi dátummal indul és 5 nap az alapértelmezett igazolás időtartama de változtatható mindeket dátum

A testnevelésből felmentés mindig az igazolás vége dátumával kezdődik és lehetőség van rá, hogy hetekben határozzuk meg azt.

"Küldés a Kréta rendszerébe" használathoz szükséges az EESZT kapcsolat, ennek hiányában a NetDoktor automatikusan nyomtatja az igazolást!

Név: Ábrahám Géza Szül. hely: Abaliget Szül. idő: 2000.11.15

Küldés e-mailben ☐ Küldés a KRÉTA felé Testnevelés Mentés az EESZT rendszerbe Mentés Beállítás

Nagyításhoz kattintson a képre!

- A kötelező szöveges mező kitöltéséhez érdemes sablont használni, amiben nem kell dátumokat megadni.
- **A dátum mezők kitöltéséhez segítséget nyújt a program** azzal, hogy alapértelmezetten az igazolás érvényességének kezdő dátumának az ellátás napját veszi, befejező dátumát pedig a Házi Gyerekorvosok Egyesületének ajánlása alapján az ellátás napját követő 5. napra állítja be. Természetesen ezeket a dátumokat a kezelő orvos módosíthatja.

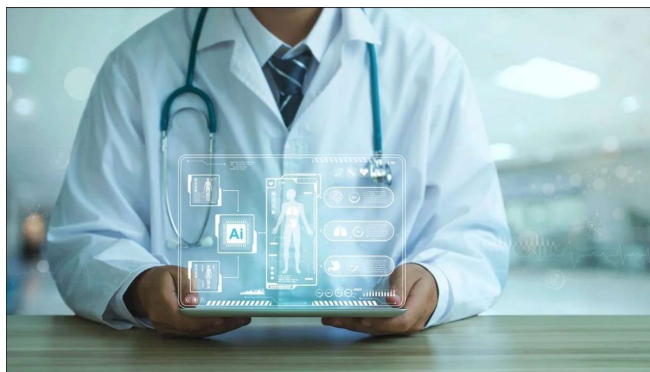
- Az igazolás adatainak összeállítása során a kezelőorvos a **testnevelés alóli felmentés** időszakát hetekben is meg tudja határozni. Ez esetben a program a távolléti igazolás befejező dátumától kezdődően a kiválasztott hetek számát figyelembe véve meghatározza a testnevelésórára vonatkozó felmentés időszakának befejező dátumát.

A „Küldés krétába” nyomógombbal kerül az igazolás felküldésre az EESZT rendszerébe. Amennyiben nincs EESZT kapcsolat, akkor a NetDoktor felajánlja a nyomtatás lehetőségét. Ha papír alapú igazolás kerül kiadásra, akkor a szoftver utólag nem küldi fel az igazolást az EESZT-be, így az a KRÉTA felé sem kerül továbbításra.

[Bővebben](#)

Új - Netti, a NetDoktor mesterséges intelligenciája

Örömmel tájékoztatjuk, hogy a NetDoktor programunk HAMAROSAN új, mesterséges intelligencia (AI) alapú fejlesztéssel bővül, melyet Netti névre kereszteltünk. Az új frissítésnek köszönhetően nemcsak a munkatársak segítségét veheti igénybe, hanem az AI is az Ön rendelkezésére áll majd. Ezáltal még gyorsabban és hatékonyabban kaphat választ a felmerülő kérdésekre és problémákra.



Az új funkció lehetőséget nyújt arra, hogy a felmerülő hibajegyekre a rendszer azonnali válaszokat adjon, jelentősen megkönnyítve ezzel az orvosok és asszisztensek munkáját. Az AI gyors és hatékony válaszokat biztosít a gyakori problémákra, így a munkatársak válaszára nem szükséges várni.

Fontos azonban megjegyezni, hogy az új AI rendszer csak olyan kérdésekben tud segíteni, amelyek nem igényelnek emberi beavatkozást. Az AI ezen felül a NetDoktor Súgóban található információkat is felhasználja a válaszadás során, így biztosítva a legmegfelelőbb megoldásokat az Ön számára. Az AI által nyújtott válaszok és az elvégzett munka értékelhetővé válik, így Ön is hozzájárulhat a rendszer folyamatos fejlesztéséhez, hiszen az értékelések alapján finomhangolhatjuk a szolgáltatásainkat.

A NetDoktor AI asszisztens által adott válasz mellett természetesen bármikor lehetősége van az eddig megszokott módon, ügyfélszolgálati munkatársunktól megvárni a kérdésére adott választ, ekkor csak a kapott válasz alatti "Ügyfélszolgálathoz fordulok" gombot kell majd megnyomnia.

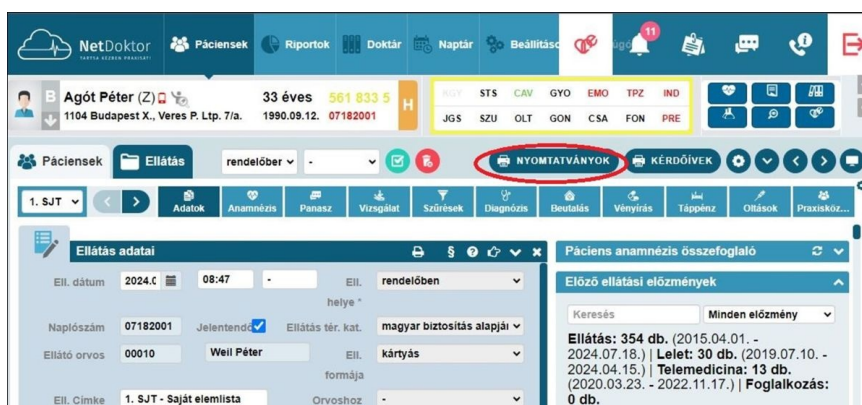
Ezzel a fejlesztéssel szeretnénk tovább növelni a támogatásunk színvonalát és sebességét, hiszen az AI asszisztens az általunk összegyűjtött sok éves tapasztalatok és helpdesk válaszok alapján dolgozik, és abban a pillanatban válaszol, amint Ön feltette kérdését.

Ezáltal nem kell még 10-20 percet sem várnia a support válaszára illetve, nem szükséges többször hívni az esetleg foglalt telefon vonalainkat.

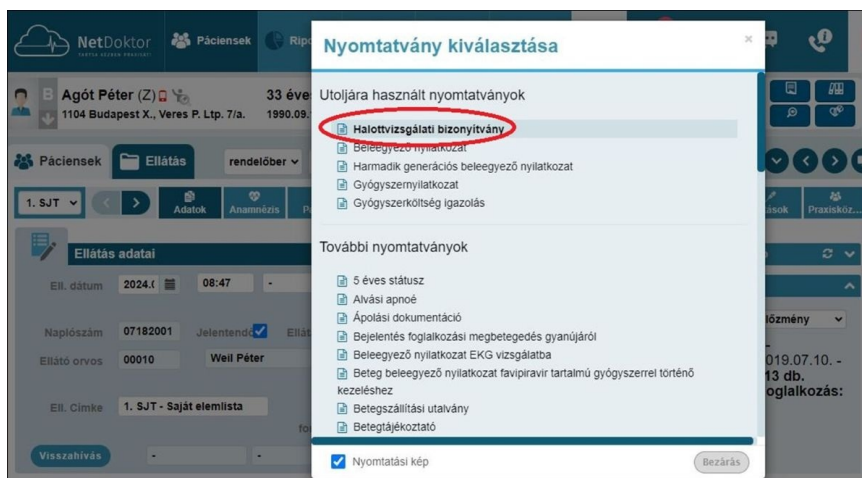
Halottvizsgálati bizonyítvány rögzítése

Az elhalálozás rögzítése a NetDoktorban a következőképpen történik: Mindenképpen a nyomtatványra annak az orvosnak a neve kerüljön rá, akinek a rendelési idejében történt az elhalálozás. Ha a helyettes orvos rendelési idejében történik az eset, akkor a helyettes orvos neve kell, hogy szerepeljen a nyomtatványon. A Nyomtatvány elérési útvonala a következő:

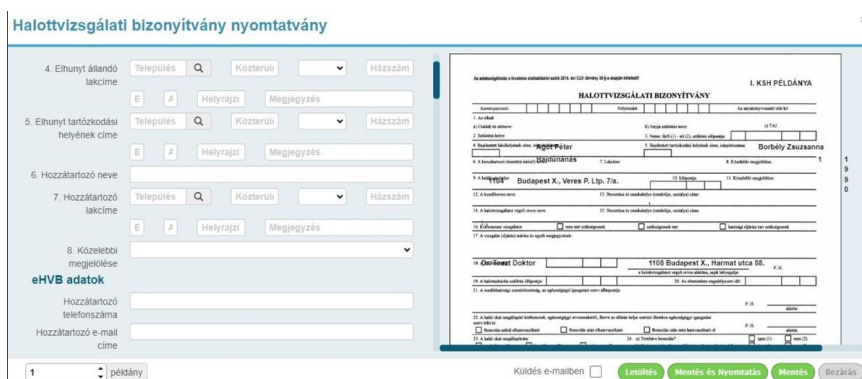
1. Ellátást nyitunk és a Nyomtatványok mezőre kattintunk:



2. Kiválasztjuk a Halottvizsgálati bizonyítvány sort:



3. A Halottvizsgálati bizonyítvány nyomtatvány az alábbi adatmezők kitöltését kéri:



A nyomtatvány módosított címadatokkal rendelkezik, ami azt jelenti, hogy az elhunyt adatai rákerülnek a nyomtatványra, de csak akkor kerül tovább küldésre, ha az adatok nem hibásak. Ezt figyeli a

program.

A nyomtatvány bal oldala egy interaktív felület, ami az adatok beemelése és a nyomtatvány további adatainak beírását teszi lehetővé a gördítősáv használatával.

Amennyiben nincsen jogosultsága az EHVB oldalra belépni akkor azt itt teheti meg:

EESZT bejelentkezés

Az ágazati felületen történik és a szolgáltató **Jogadminja** állítja be kizárólag.

1. Szokásos Vmátrix birtokolt szerepek között **Orvos(orvos)** jogosultság legyen
2. Ágazatin belül kattintsunk az **eEgeszsegugy** gombra – kattintsunk az **IAM + SSO adminisztráció** gombra- kattintsunk az **Új felhasználó jogosultság** gombra – mezők kitöltése:

- **Partner** mező- írjon be egy 2-es számot és amit feljárnál a felület azt elfogadjuk
- **Rendszer** mező- írjon be egy 2-es számot és amit feljárnál a felület azt elfogadjuk
- **Felhasználó** mező- O+ pecsétszám és a nevet feljárnlja akkor kattintsunk rá
- **Intézmény**- automatikusan be lesz írva
- **Szervezeti Egység** mező- NNK9 kódot beírjuk és amit feljárnál elfogadjuk
- **Létrehozás** gomb- kattintsunk rá

Az adható szerepkörökből átmozgatunk 2 jogosultságot a birtokolt szerepkörökbe: **Halottvizsgálati orvos + ok megállapítása int. kívül**

Lent kattintsunk a – **Tárol és Vissza** gombra

EHVB bejelentkezés

Bejelentkezés a felületre: eSzemélyivel vagy mobiltokennel lehetséges

Egyéb belépési és szakmai probléma esetén az alábbi email címekre tudnak írni:

- szakmai kérdéseket illetően: ehvb@okfo.gov.hu
- üzemeltetési, alkalmazást érintő kérdésekkel kapcsolatban: ehvbhelpdesk@okfo.gov.hu

Az EESZT és a KRÉTA összekapcsolása

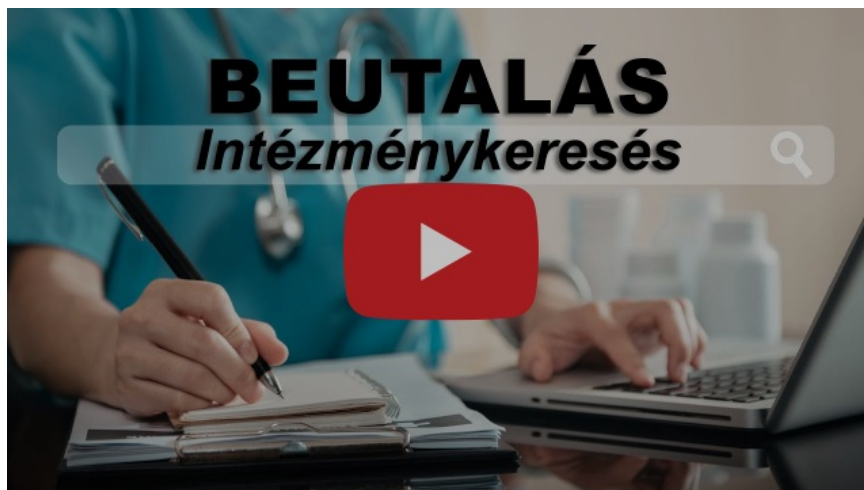
"A Házi Gyermekorvosok Egyesülete régóta küzd az igazolások eltörléséért.

A jelenlegi szabályozási környezetben a medikai szoftver gyártókkal és az ESZFK munkatársaival közösen próbáljuk azt a technikai megoldást megtalálni, ami a legkevésbé terheli meg a napi munkát az adminisztratív teherrel. A szoftvergyártók ebben támogatják a gyermekorvosok munkáját és azok az infotechnológiai történések, melyeknek nincs orvosi relevanciája, úgy tervezzük, hogy nem fognak megjeleni az igazolás generálódása folyamán, nem hátráltatják a betegellátás munkafolyamatát. Mivel minden változásnak van bevezető fázisa, melynek tapasztalati segítenek a felhasználóbarát fejlesztésben, ezért minden visszajelzést szívesen látunk."

Beutalás, intézménykeresés útmutató videó

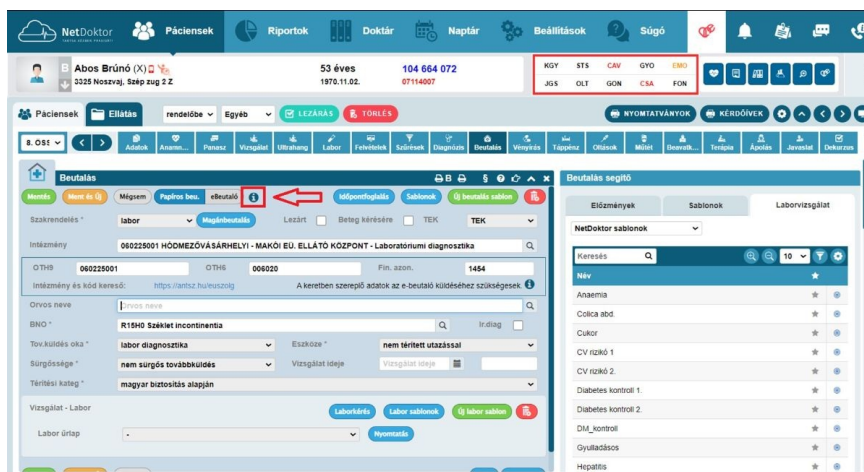
Az intézménykereséssel, papír alapú beutalóval, illetve eBeutalóval kapcsolatos beállításokról összefoglaló anyagot készítettünk.

Kattintson az alábbi videóra és kövesse a bemutató lépéseit!



Beutalás infopanel

Nyissa meg a beutalást, ahol a papíralapú beutalás/e-recept mellett egy "i" betűt talál, amely egy információs panelre mutat. Ez segítséget nyújt a beutalás könnyebb megértésében.



A jelenlegi beutaló küldést, nem lehet egy egységes rendszerként használni az országban. Egy folyamatos átállás és fejlődés jellemzi a most fennálló helyzetet. **Az infopannellel, illetve az alábbi hírlevél témákkal szeretnénk segíteni a beutaló rendszer használatát.**

Digitális időpontfoglalás és törlés

A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló törvény végrehajtásáról szóló, 2024. február 29-én módosított 2017/1997. (XII.01) kormányrendelet értelmében a beutalóval igénybe vehető ellátások esetén a személyesen jelen lévő beteg kérésére a beutaló orvos végzi az időpontfoglalást a digitális időpontfoglalási rendszerben.

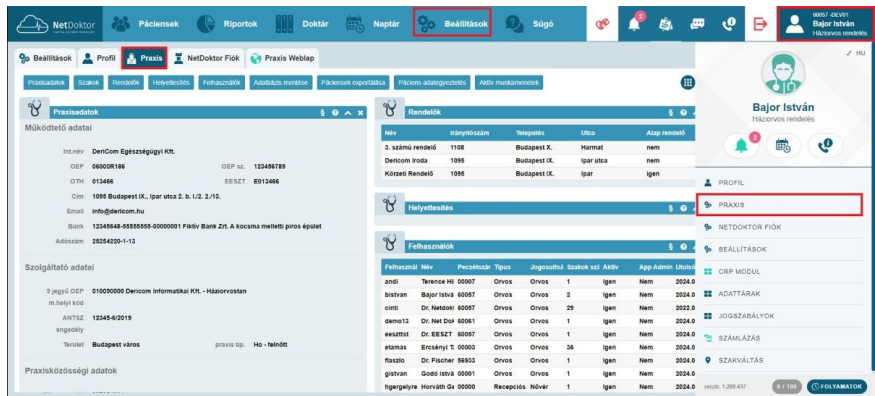
Az időpontfoglalás menetéről a NetDoktorban, alábbi

NetDoktor Kisokos

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket olyan beállítások bemutatásával, amelyek gyorsabbá és gördülékenyebbé teszik a napi teendőket.

Páciens küldés praxisból praxisba

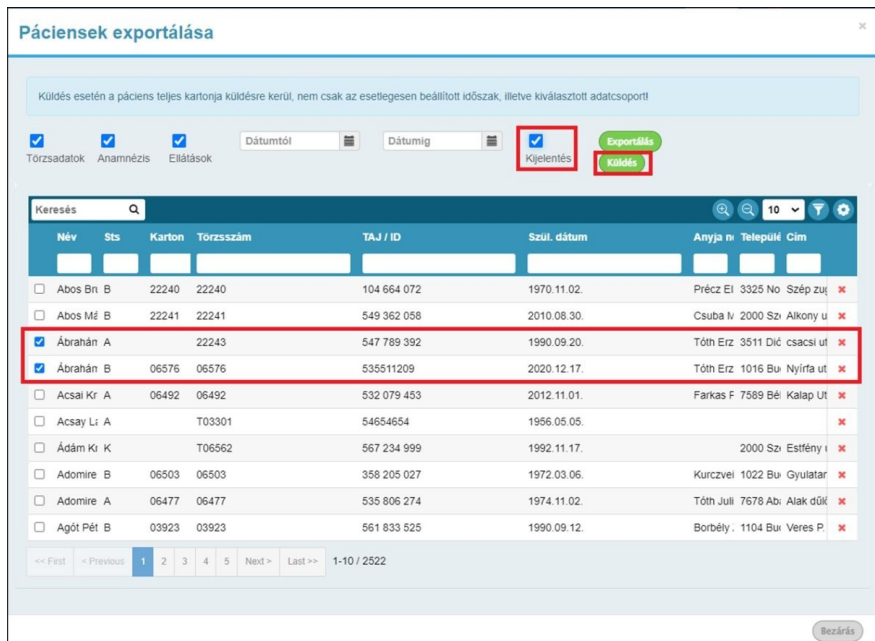
A NetDoktoron belül lehetőség van a Páciensek kartonjának küldésére egy másik NetDoktoros praxisba. Kattintson a Beállítások/Praxisra vagy pedig a jobb felső sarokban a névre és azon belül Praxis.



Kattintson a Páciensek Exportálása gombra.



Jelölje ki a páciens vagy pácienseket, pipálja ki a Kijelentés gombot ahhoz, hogy az elküldendő páciens/páciensek kapjanak egy kijelentkezési dátumot. A kijelentkezési dátum a küldés napja lesz. Kattintson a Küldés gombra.



A kereső mezőbe írhatunk Név, Pecsétszámot vagy pedig licensz számot. Kattintsunk a küldendő Orvosra.

A jobb oldali felugró üzenetekben fogja jelezni a program, hogy a küldés megtörtént.



Azoknál a pácienseknél, ahol a "Praxisban" sorban van egy pipa, a pipával jelzi a rendszer, hogy a páciens már szerepel a licenszben. (Ez jelentheti azt is, hogy évekkal ezelőtt fel lett véve Ambulánsan, vagy esetleg Kijelentettek között szerepel). Ilyenkor pipálja ki a "Beemelés már létező kartonba, ha lehetséges" mezőt.

Két opció közül választhat, az első hogy kiválasztja a Páciens, és rákattint a beemelés gombra, így Ambulánsan kerül majd be a Praxisba. Ha bejelentve szeretné felvenni a páciens, adjon meg egy bejelentkezési dátumot, ezután kattintson a beemelés gombra.

Praxisban
✓
✓

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Facebook



YouTube



Weboldal



E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)