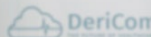




NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- Új - Jön Netti, a NetDoktor AI asszisztense
- Új - Megüresedő praxisok helyettesítése
- Orvosi igazolások küldése a KRÉTA felé
- Beutalás, intézménykeresés útmutató videó
- Beutalás infopanel
- Digitális időpontfoglalás és törlés
- NetDoktor Kisokos
 - Páciens küldés praxisból praxisba

Új - Jön Netti, a NetDoktor AI asszisztense

Örömmel értesítjük, hogy hamarosan elérhetővé válik a NetDoktor szoftver legújabb funkciója, a **Netti AI asszisztens**, amely jelentős segítséget fog nyújtani a mindennapi munkájában.

Az AI (mesterséges intelligencia) alapú Netti születésének a célja az, hogy Ön és munkatársai azonnali, hatékony segítséget kapjanak a NetDoktor használata során, és így nem szükséges telefonálnia, várakoznia a foglalt vonalak miatt vagy a support írásos válaszára várnia, hanem a munkája közben felmerült problémára azonnali választ kaphat.

A tudásbázis alapjául a NetDoktor Sógó dokumentációja illetve a sok év során összegyűjtött felhasználói kérdések és az azokra adott support válaszok szolgálnak.

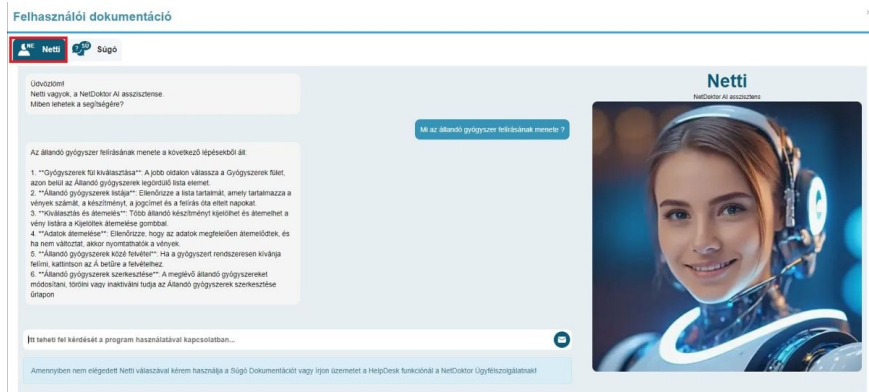
Netti folyamatosan tanul, azaz minél több kérdés-felelet történik a jövőben az on-line helpdesken keresztül, és a válaszokat Önök megfelelő módon értékelik (piros vagy zöld gombbal), annál szerteágazóbb és pontosabb válaszokkal fog a jövőben szolgálni Netti, így egyre nagyobb segítséget fog jelenteni a munka során.

Netti két helyen érhető el a szoftveren belül.

1. Netti, mint a NetDoktor Sógó asszisztens

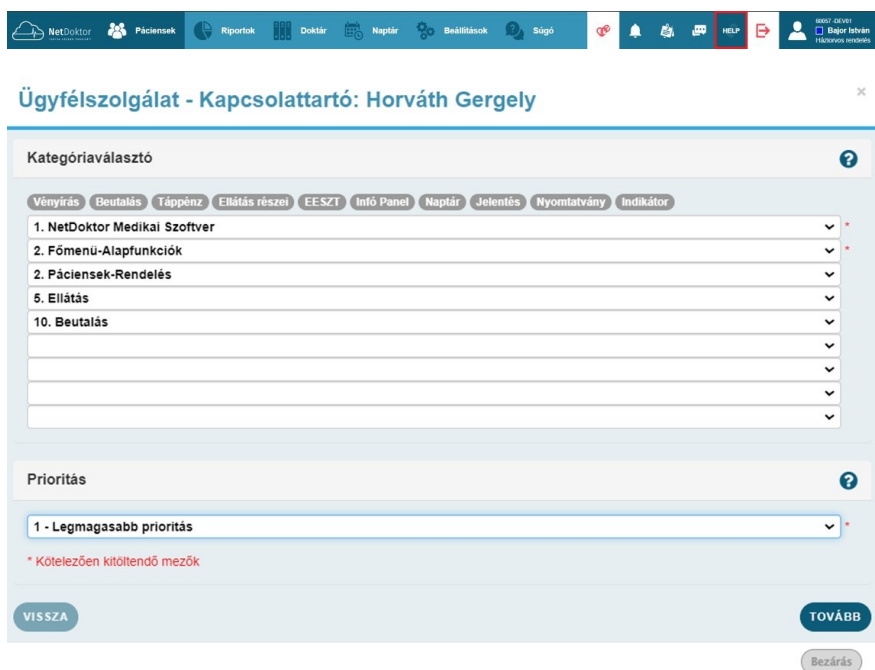
Célja, hogyha bármilyen ismeretet szeretne szerezni a program használatáról, legyen ez teljesen kezdő ismeretszerzés vagy a meglévő tudás bővítése, Netti segíteni fog:

Először is, kattintson a felső menüsorban található "Sógó" gombra, majd válassza ki a **Netti** menüt, ahol szabadon kérdezhet a Netdoktor szoftverrel kapcsolatos témákban.

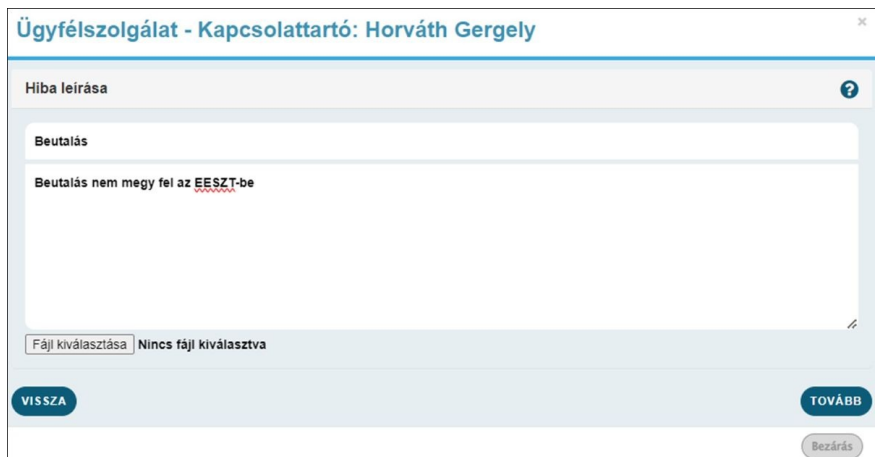


2. Netti, mint a NetDoktor Helpdesk ügyfélszolgálati asszisztense

Célja, hogy a munkája során felmerülő nehézségekkel, felhasználói és kezelési problémákkal, esetleges hibákkal kapcsolatban feltett kérdéseire azonnali választ kapjon. Ehhez válassza ki a **Help** menüpontot.



Ezen a ponton megjelenik egy felugró ablak, amelyben lehetősége van egy kattintással előhozni a kategóriákat (például: Beutalás). Ezután jelölje ki a prioritást, és kattintson a **Tovább** gombra. A kérdést egyszerűen beírhatja, például: "Beutalás nem megy fel az EESZT-be."



A Netti AI rögtön felkínál egy megoldási lehetőséget az adott problémára. Ha ez a válasz megfelelő Önnek, egyszerűen kattintson a

“Megkaptam a Választ” gombra.

Ügyfélszolgálat - Kapcsolattartó: Horváth Gergely

Netti válaszol



Beutalás Nem megy fel az eeszt- be

A beutalás EESZT-be történő feltöltésének problémáját gyakran az OTH6 és OTH9 kódok helytelen megadására vezetik vissza. Kérem, ellenőrizze, hogy ezek a kódok helyesen szerepelnek a beutalón. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, érdemes a kódokat az ANTSZ EU Szolgáltató adatbázisában ellenőrizni

Elégedett a válasszal, vagy inkább beszélné egy munkatársunkkal telefonon? Kérem, jelezze!

Üdvözlettel: Dericom Support

Válasz...

VISSZA

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATHOZ FORDULOK

MEGKAPTAM A VÁLASZT

Bezárás

Ha nem elégedett a válasszal, akkor kattintson az **“Ügyfélszolgálathoz fordulok”** gombra, és válassza ki, milyen formában szeretné feltenni a kérdést (pl. Üzenet, Hibajegy stb.).

Ügyfélszolgálat - Kapcsolattartó: Horváth Gergely

Kommunikáció formája

Üzenet

Időpontfoglalás

Hibajegy

VISSZA

ÖSSZEGZÉS

Bezárás

Cégünk AI innovációiról, köztük Nettiről az alábbi bejegyzésben is olvashat:

Részletek

Új - Megüresedő praxisok helyettesítése

Ha megüresedik egy orvosi praxis, akkor az Önkormányzatnak, melyhez az ellátási kötelezettség tartozik, gondoskodnia kell az ellátás biztosításáról. **Nem elég azonban egy helyettesítő orvost találni, számos adminisztratív feladatot is meg kell oldani.**

Bővebben

Orvosi igazolások küldése a KRÉTA felé

2024. szeptembertől az orvosi igazolásokat elektronikusan kell továbbítani a KRÉTA - Köznevelési Elektronikus Ügyintézési Rendszer felé.

Az orvosi igazolások lekérdezésére jelenleg még csak az „iskolai” KRÉTA rendszer lett felkészítve, de tervben van ezen lehetőség óvodai és bölcsődei kiterjesztése is.

Elektronikus igazolás kiállítását a NetDoktor több beépített automatizmussal is támogatja.

Igazolás nyomtatvány

Azonosító adatok minden lap tetején (páciens név, szül. idős)

Naplószám megjelenítése
Betűméret: 18px

Vizsgálat dátuma: 2024.08.22

Cím: Igazolás

Alcím:

Kézdete: 2024.08.22

Vége: 2024.08.27

Testnevelésből felmentés

Kézdete:

Vége:

+1 hét -2 hét +3 hét +4 hét

Szöveg

Fájl - Szerkesztés - Nézet - Beállítások - Formátum - Táblázat

Kötelező a szöveg mező is, de ide nem kellene dátumok csak megjegyzésként funkcionál ezt érdemes sablonnal kezelni.

Saját sablonok

Név	Állapota			
gondozás alatt nem áll, nem fertőző	Nem			
Igazolás	Nem			
Igazolás	Nem			
Igazolás	Nem			

Az aznapi dátummal indul és 5 nap az alapértelmezett igazolás időtartama de változtatható mindket dátum

A testnevelésből felmentés mindig az igazolás vége dátumával kezdődik és lehetőség van rá, hogy hetekben határozzuk meg azt.

"Küldés a Kréta rendszerébe" használathoz szükséges az EESZT kapcsolatot, ennek hiányában a NetDoktor automatikusan nyomtatja az igazolást

Név: Ábrahám Géza

Szül. hely: Abaliget

Küldés e-mailben

Küldés a Kréta rendszerébe

Lezárás

Ujratöltés és Nyomtatás

Ujratöltés

Beállítások

Nagyításhoz kattintson a képre!

- A kötelező szöveges mező kitöltéséhez érdemes sablont használni, amiben nem kell dátumokat megadni.
- **A dátum mezők kitöltéséhez segítséget nyújt a program** azzal, hogy alapértelmezetten az igazolás érvényességének kezdő dátumának az ellátás napját veszi, befejező dátumát pedig a Házi Gyerekorvosok Egyesületének ajánlása alapján az ellátás napját követő 5. napra állítja be. Természetesen ezeket a dátumokat a kezelő orvos módosíthatja.
- Az igazolás adatainak összeállítása során a kezelőorvos **a testnevelés alóli felmentés** időszakát hetekben is meg tudja határozni. Ez esetben a program a távolléti igazolás befejező dátumától kezdődően a kiválasztott hetek számát figyelembe véve meghatározza a testnevelésórára vonatkozó felmentés időszakának befejező dátumát.

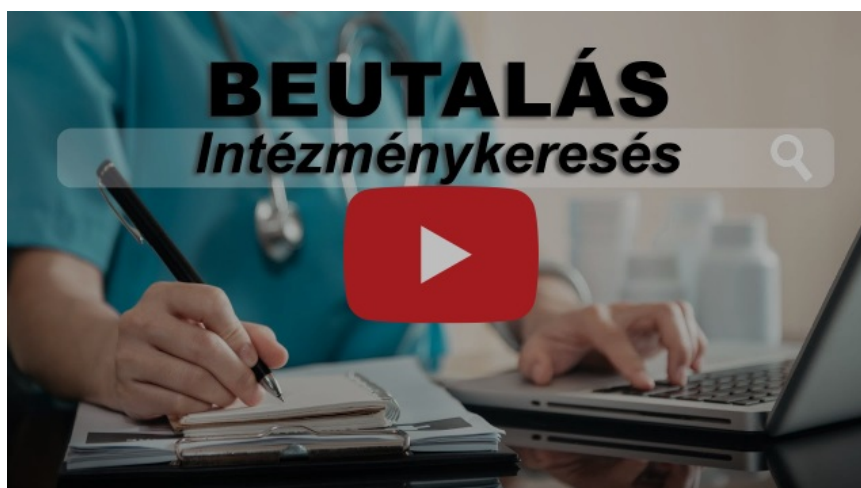
A „Küldés krétába” nyomógommbal kerül az igazolás felküldésre az EESZT rendszerébe. Amennyiben nincs EESZT kapcsolat, akkor a NetDoktor felajánlja a nyomtatás lehetőségét. Ha papír alapú igazolás kerül kiadásra, akkor a szoftver utólag nem küldi fel az igazolást az EESZT-be, így az a KRÉTA felé sem kerül továbbításra.

Bővebben

Beutalás, intézménykeresés útmutató videó

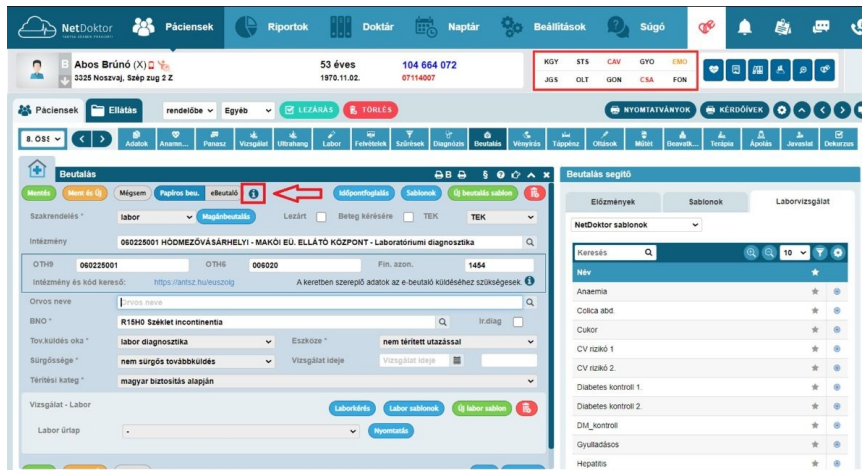
Az intézménykereséssel, papír alapú beutalóval, illetve eBeutalóval kapcsolatos beállításokról összefoglaló anyagot készítettünk.

Kattintson az alábbi videóra és kövesse a bemutató lépéseit!



Beutalás infopanel

Nyissa meg a beutalást, ahol a papíralapú beutalás/e-recept mellett egy "i" betűt talál, amely egy információs panelre mutat. Ez segítséget nyújt a beutalás könnyebb megértésében.



A jelenlegi beutaló küldést, nem lehet egy egységes rendszerként használni az országban. Egy folyamatos átállás és fejlődés jellemzi a most fennálló helyzetet. **Az infopannellel, illetve az alábbi hírlevél témákkal szeretnénk segíteni a beutaló rendszer használatát.**

Digitális időpontfoglalás és törlés

A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló törvény végrehajtásáról szóló, 2024. február 29-én módosított 2017/1997. (XII.01) kormányrendelet értelmében a beutalóval igénybe vehető ellátások esetén a személyesen jelen lévő beteg kérésére a beutaló orvos végzi az időpontfoglalást a digitális időpontfoglalási rendszerben.

Az időpontfoglalás menetéről a NetDoktorban, alábbi cikkünkben olvashat:

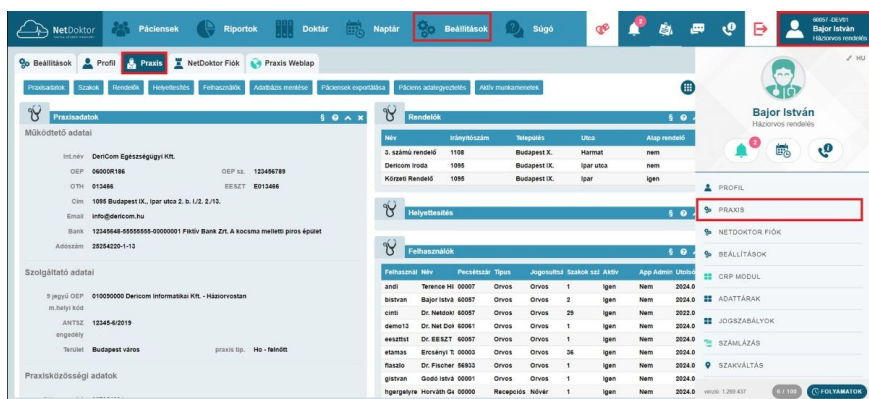
Részletek

NetDoktor Kisokos

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket olyan beállítások bemutatásával, amelyek gyorsabbá és gördülékenyebbé teszik a napi teendőket.

Páciens küldés praxisból praxisba

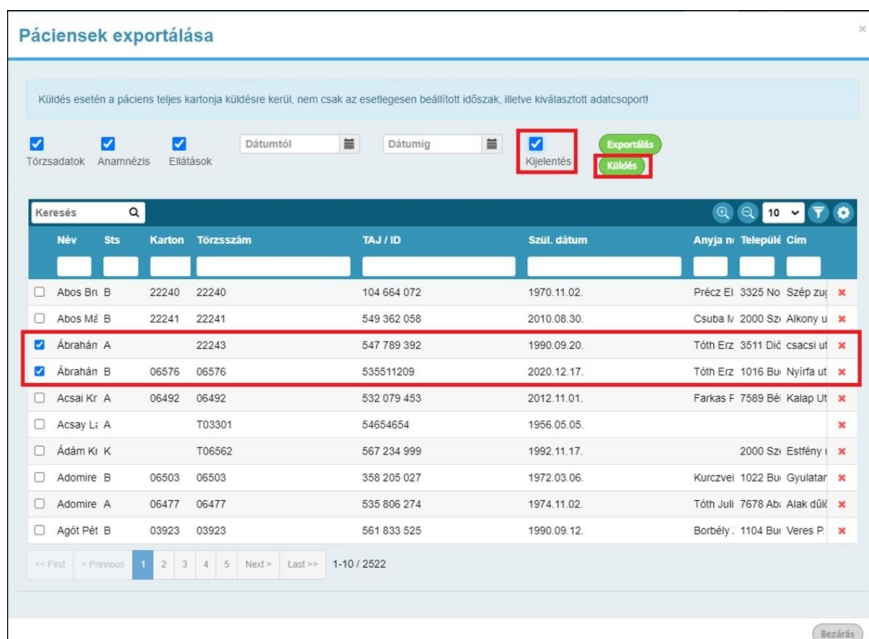
A NetDoktoron belül lehetőség van a Páciensek kartonjának küldésére egy másik NetDoktoros praxisba. Kattintson a Beállítások/Praxisra vagy pedig a jobb felső sarokban a névre és azon belül Praxis.



Kattintson a Páciensek Exportálása gombra.



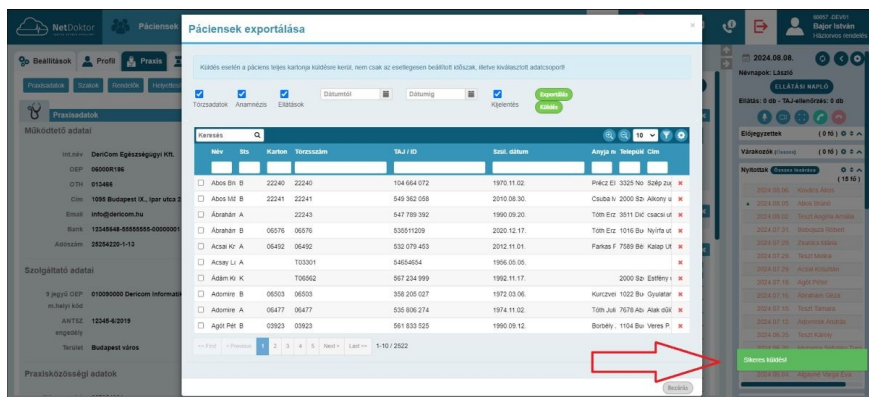
Jelölje ki a páciens vagy pácienseket, pipálja ki a Kijelentés gombot ahhoz, hogy az elküldendő páciens/páciensek kapjanak egy kijelentkezési dátumot. A kijelentkezési dátum a küldés napja lesz. Kattintson a Küldés gombra.



A kereső mezőbe írhatunk Nевet, Pecsétszámot vagy pedig licensz számot. Kattintsunk a küldendő Orvosra.



A jobb oldali felugró üzenetekben fogja jelezni a program, hogy a küldés megtörtént.

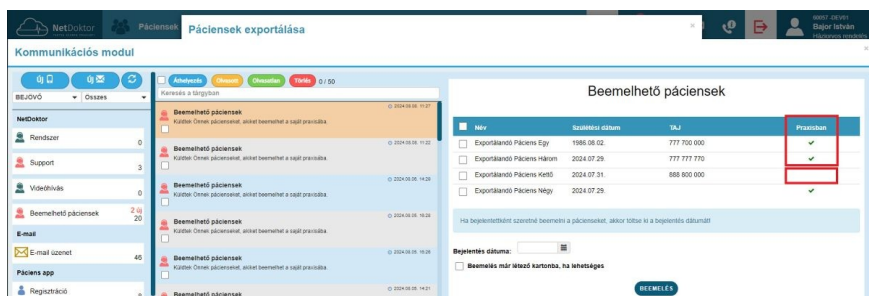


A küldés után az elküldött praxis Orvosa kap egy levelet a kommunikációs modulban. A levélre kattintva megjelennek a Páciensek.

Azoknál a pácienseknél, ahol a "Praxisban" sorban van egy pipa, a pipával jelzi a rendszer, hogy a páciens már szerepel a licenszben. (Ez jelentheti azt is, hogy évekkal ezelőtt fel lett véve Ambulánsan, vagy esetleg Kijelentettek között szerepel). Ilyenkor pipálja ki a "Beemelés már létező kartonba, ha lehetséges" mezőt.

Ha nincs pipa a "praxisban" sorban, azt jelenti, hogy még nem volt a Páciens a licenszben.

Két opció közül választhat, az első hogy kiválasztja a Páciens, és rákattint a beemelés gombra, így Ambulánsan kerül majd be a Praxisba. Ha bejelentve szeretné felvenni a páciens, adjon meg egy bejelentkezési dátumot, ezután kattintson a beemelés gombra.



FONTOS: Ha a páciens folyamatos táppénzen van, akkor azt le kell zárni a saját praxisban, jelezni a küldendő praxis felé, és újra fel kell venni.

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni

a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,

hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)