



NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Új - Megérkezett Netti, a NetDoktor AI asszisztense**
- **Új- Körzetek méretgazdaságossági felülvizsgálata**
- **Új - Orvosi igazolások (KRÉTA)**
 - Új - Igazolt napok automatikus kitöltése
 - Orvosi igazolások küldése a KRÉTA felé
- **Megüresedő praxisok helyettesítése**

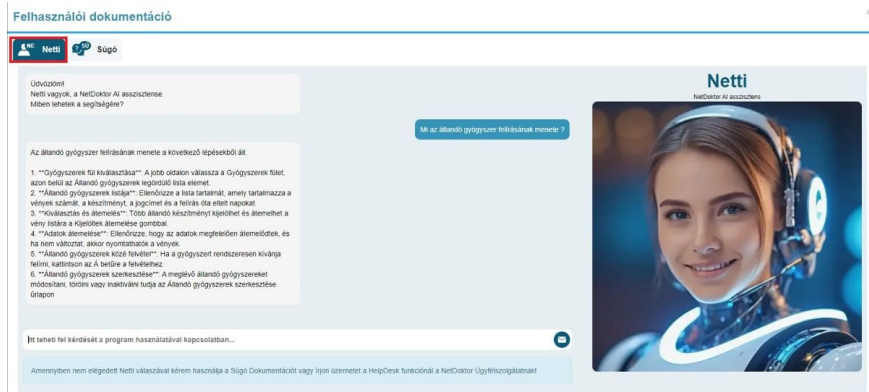
Új - Megérkezett Netti, a NetDoktor AI asszisztense

Örömmel értesítjük, hogy pénteken elérhetővé válik a NetDoktor legújabb funkciója, a Netti AI asszisztens!

Ez a mesterséges intelligencia alapú asszisztens azért született meg, hogy Ön és kollégái azonnali, precíz segítséget kapjanak a NetDoktor használata során, anélkül, hogy megszakítanák a munkafolyamatot. Nem kell többé várakoznia a foglalt vonalak miatt, vagy hosszasan keresgélnie a válaszokat – Netti azonnal rendelkezésre áll, és gyorsan megoldást kínál a felmerülő kérdésekre. Így a mindennapi munkavégzés gördülékenyebb és hatékonyabb lesz, Ön pedig a fontosabb feladatokra koncentrálhat.

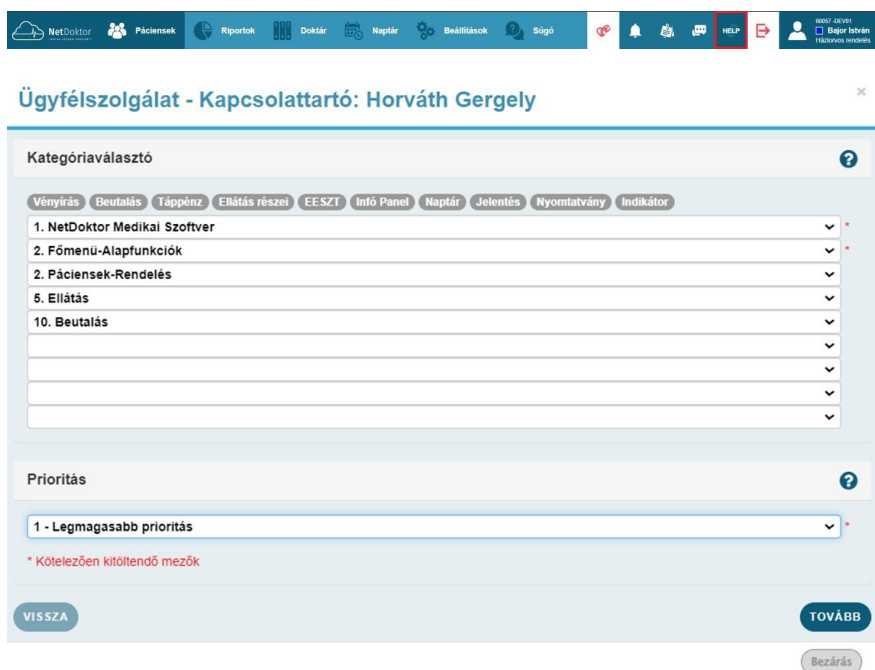
A tudásbázis a NetDoktor Sógó dokumentációján, valamint az évek alatt összegyűjtött felhasználói kérdéseken és az azokra adott support válaszokon alapul. Ráadásul Netti folyamatosan fejlődik: minél több kérdés érkezik, és minél több visszajelzést kap (piros vagy zöld gombbal értékelve a válaszokat), annál okosabbá válik.

Netti tehát nemcsak időt takarít meg Önnek, hanem segít abban, hogy a mindennapi munka zökkenőmentes legyen, felesleges megszakítások nélkül.

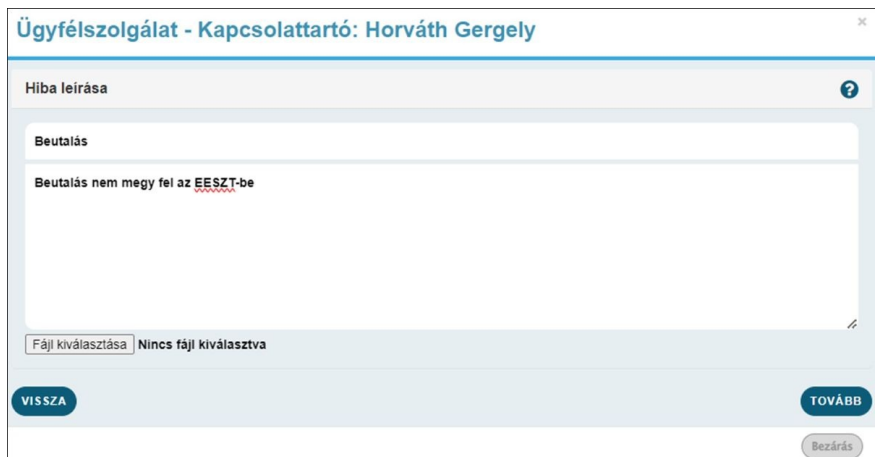


2. Netti, mint a NetDoktor Helpdesk ügyfélszolgálati asszisztense

Célja, hogy a munkája során felmerülő nehézségekkel, felhasználói és kezelési problémákkal, esetleges hibákkal kapcsolatban feltett kérdéseire azonnali választ kapjon. Ehhez válassza ki a **Help** menüpontot.



Ezen a ponton megjelenik egy felugró ablak, amelyben lehetősége van egy kattintással előhozni a kategóriákat (például: Beutalás). Ezután jelölje ki a prioritást, és kattintson a **Tovább** gombra. A kérdést egyszerűen beírhatja, például: “Beutalás nem megy fel az EESZT-be.”



A Netti AI rögtön felkínál egy megoldási lehetőséget az adott problémára. Ha ez a válasz megfelelő Önnek, egyszerűen kattintson a

“Megkaptam a Választ” gombra.

Ügyfélszolgálat - Kapcsolattartó: Horváth Gergely

Netti válaszol



A beutalás EESZT-be történő feltöltésének problémáját gyakran az OTH6 és OTH9 kódok helytelen megadására vezetik vissza. Kérem, ellenőrizze, hogy ezek a kódok helyesen szerepelnek a beutalón. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, érdemes a kódokat az ANTSZ EU Szolgáltató adatbázisában ellenőrizni

Elégedett a válasszal, vagy inkább beszélné egy munkatársunkkal telefonon? Kérem, jelezzel

Üdvözlettel: Dericom Support

Beutalás Nem megy fel az eeszt- be

Válasz...

VISSZA

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATHOZ FORDULOK

MEGKAPTAM A VÁLASZT

Bezárás

Ha nem elégedett a válasszal, akkor kattintson az **“Ügyfélszolgálathoz fordulok”** gombra, és válassza ki, milyen formában szeretné feltenni a kérdést (pl. Üzenet, Hibajegy stb.).

Ügyfélszolgálat - Kapcsolattartó: Horváth Gergely

Kommunikáció formája

Üzenet

Időpontfoglalás

Hibajegy

VISSZA

ÖSSZEĞEZÉS

Bezárás

Cégünk AI innovációiról, köztük Nettiről az alábbi bejegyzésben is olvashat:

Részletek

Új- Körzetek méretgazdaságossági felülvizsgálata

A praxiskezelő (OKFŐ) felszólította az Önkormányzatokat, hogy hajtsák végre a területi ellátási kötelezettséggel létrehozott háziorvosi körzetek méretgazdaságossági felülvizsgálatát.

Vajon az új körzethatárok megrajzolása valós megoldás lesz annak az 1.245.256 embernek a problémájára, akik olyan területen élnek, ahol nincs állandó orvos?

Részletek

Új - Orvosi igazolások (KRÉTA)

2024. szeptembertől az orvosi igazolásokat elektronikusan kell továbbítani a KRÉTA - Köznevelési Elektronikus Ügyintézési Rendszer felé.

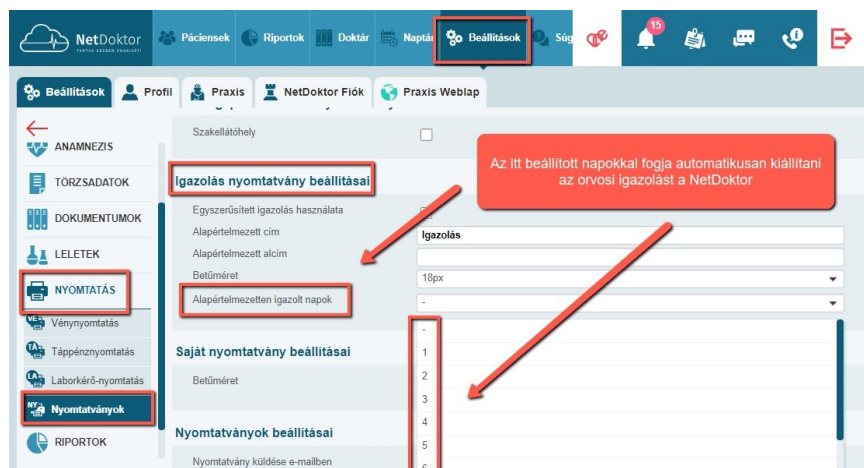
Az orvosi igazolások lekérdezésére jelenleg még csak az „iskolai” KRÉTA rendszer lett felkészítve, de tervben van ezen lehetőség

óvodai és bölcsődei kiterjesztése is.

Új - Igazolt napok automatikus kitöltése (KRÉTA)

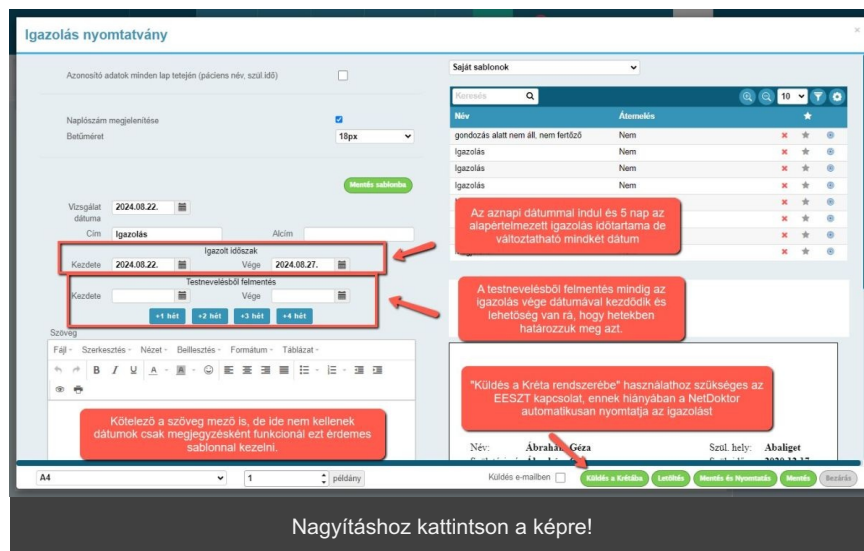
Az orvosi igazolás felülete folyamatos változásban van, ahogy a szükségletek kívánják. Jelenleg az orvosi igazolás területén beállíthatóvá tettük hogy automatikusan hány nappal számolja ki az igazolás vége dátumát.

Fontos itt megjegyezni, hogy az igazolás vége dátum technikailag kötelező, különben nem fogadja be az EESZT. Viszont sem módosítani sem törölni jelenleg nem engedélyezi az EESZT. Az is probléma még, hogy csak testnevelésből jelenleg nem lehet igazolást küldeni az országban, de biztosan ezeken lesz majd még fejlesztve. Amint erre érkezik lehetőség természetesen azonnal megcsináljuk.



Orvosi igazolások küldése a KRÉTA felé

Elektronikus igazolás kiállítását a NetDoktor több beépített automatizmussal is támogatja.



- A kötelező szöveges mező kitöltéséhez érdemes sablont használni, amiben nem kell dátumokat megadni.
- **A dátum mezők kitöltéséhez segítséget nyújt a program** azzal, hogy alapértelmezetten az igazolás érvényességének kezdő dátumának az ellátás napját veszi, befejező dátumát pedig a Házi Gyerekorvosok Egyesületének ajánlása alapján az ellátás napját követő 5. napra állítja be. Természetesen ezeket a dátumokat a kezelő orvos módosíthatja.
- Az igazolás adatainak összeállítása során a kezelőorvos **a testnevelés alóli felmentés** időszakát hetekben is meg tudja

határozni. Ez esetben a program a távolléti igazolás befejező dátumától kezdődően a kiválasztott hetek számát figyelembe véve meghatározza a testnevelésórára vonatkozó felmentés időszakának befejező dátumát.

A „Küldés krétába” nyomógommbal kerül az igazolás felküldésre az EESZT rendszerébe. Amennyiben nincs EESZT kapcsolat, akkor a NetDoktor felajánlja a nyomtatás lehetőségét. Ha papír alapú igazolás kerül kiadásra, akkor a szoftver utólag nem küldi fel az igazolást az EESZT-be, így az a KRÉTA felé sem kerül továbbításra.

[Bővebben](#)

Megüresedő praxisok helyettesítése

Ha megüresedik egy orvosi praxis, akkor az Önkormányzatnak, melyhez az ellátási kötelezettség tartozik, gondoskodnia kell az ellátás biztosításáról. **Nem elég azonban egy helyettesítő orvost találni, számos adminisztratív feladatot is meg kell oldani.**

[Bővebben](#)

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



[Facebook](#)



[YouTube](#)



[Weboldal](#)



[E-mail](#)

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dencom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,

hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)

