



NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Új - Újraindul a légúti figyelőszolgálat**
- **Új - Korcsoportos lekérdezés (felső légúti megbetegedések)**
- **Megérkezett Netti, a NetDoktor AI asszisztense**
- **Orvosi igazolások (KRÉTA)**
 - Igazolt napok automatikus kitöltése
 - Orvosi igazolások küldése a KRÉTA felé
- **NetDoktor Kisokos**
 - Új - EESZT Lista beállításai

Új - Újraindul a légúti figyelőszolgálat

Hamarosan újraindul az országos légúti figyelőszolgálat. **Az adatgyűjtés influenzaszerű megbetegedések mellett kiterjed az akut légúti fertőzésekre, megbetegedésekre is.** Az érintett praxisoknak az alábbi adatokat szükséges jelenteni:

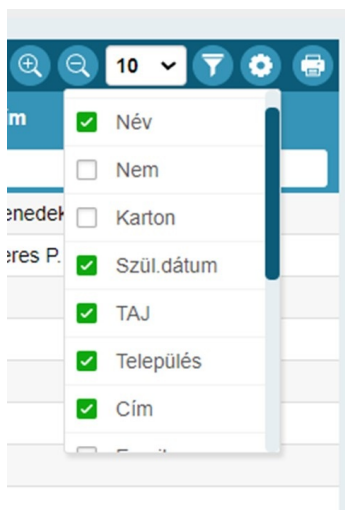
- az adott héten orvoshoz forduló betegek száma;
- az adott héten influenzaszerű tünetekkel orvosnál jelentkezők száma korcsoportonként;
- az adott héten akut légúti fertőzéssel orvosnál jelentkezők száma korcsoportonként.

A figyelőszolgálatba bevont háziorvosok és házi gyermekorvosok szakmai alapon döntenek, hogy kiket szerepeltetnek az influenzaszerű és kiket az akut légúti betegekre vonatkozó jelentésben. A NetDoktor támogatja mind az ISZM, mind az ARI jelentés elkészítését. Az ellátás adatainak rögzítése során a fizikális vizsgálati adatoknál kiválasztható a két tünetcsoport közül (ISZM és ARI), hogy melyikbe illik a diagnózis. **Ennek a plusz információnak az alapján a NetDoktor Szezonális jelentések menüjében le lehet szűrni az adott időszak adatait.**

Ezt a listát a jobb oldali nyomtató gombbal ki tudja nyomtatni.

Keresés Korcsoportos lista, 88 rekord, 82 páciens				
Név	Szül.dátum	TAJ	Település	Cím
Testz Amália	1990.01.01.	511 451 160	1062 Budapest VI.	Benedek Elek Tíbor utca 113
Agót Péter	1990.09.12.	561 833 525	1104 Budapest X.	Veres P. Ltp. 7/a.
Barna István	1995.11.27.	564 143 140		
Berényiné Devecseri Veronika	1991.06.02.	562 880 711		
Bleszkán László	1990.04.12.	544 678 468		
Boross Gábor	1992.12.16.	546 964 426		
Boutos Ioannis	1998.10.07.	549 913 540		
Bán János Gáspár	1989.11.02.	508 692 057		
Bánovics Istvánné	1995.01.09.	555 923 270		
Csákö László	1994.03.11.	581 497 572		

A kevesebb tétel megjelenítése érdekében kattintson a nyomtató ikon melletti fogaskerékre, és szedje ki a pipát a név mellől.



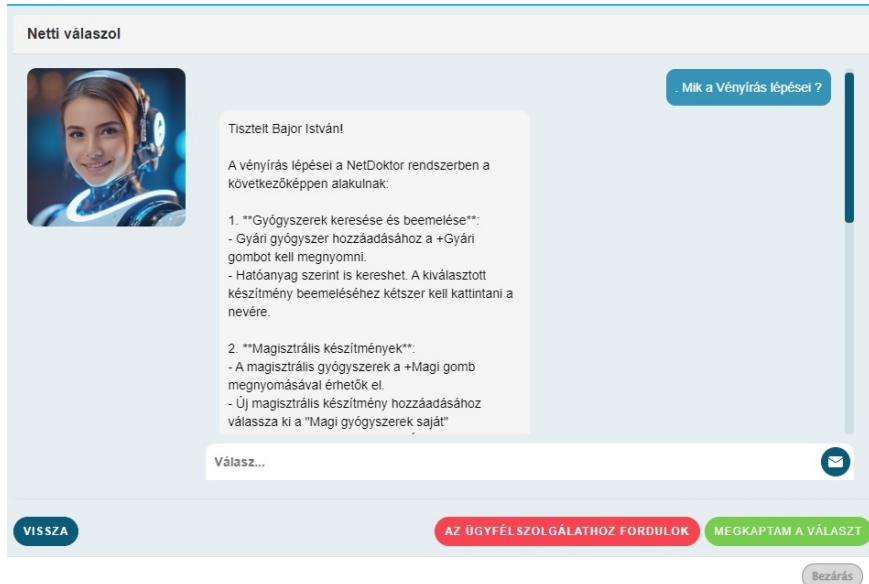
Megérkezett Netti, a NetDoktor AI asszisztense

Örömmel értesítjük, hogy már 2 hete elérhető a NetDoktor legújabb funkciója, a Netti AI asszisztens!

Ez a mesterséges intelligencia alapú asszisztens azért született meg, hogy Ön és kollégái azonnali, precíz segítséget kapjanak a NetDoktor használata során, anélkül, hogy megszakítanák a munkafolyamatot. Nem kell többé várakoznia a foglalt vonalak miatt, vagy hosszasan keresgélnie a válaszokat – Netti azonnal rendelkezésre áll, és gyorsan megoldást kínál a felmerülő kérdésekre. Így a mindennapi munkavégzés gördülékenyebb és hatékonyabb lesz, Ön pedig a fontosabb feladatokra koncentrálhat.

A tudásbázis a NetDoktor Sógó dokumentációján, valamint az évek alatt összegyűjtött felhasználói kérdéseken és az azokra adott support válaszokon alapul. Ráadásul Netti folyamatosan fejlődik: minél több kérdés érkezik, és minél több visszajelzést kap (piros vagy zöld gombbal értékelve a válaszokat), annál okosabbá válik.

Netti tehát nemcsak időt takarít meg Önnek, hanem segít abban, hogy a mindennapi munka zökkenőmentes legyen, felesleges megszakítások nélkül.

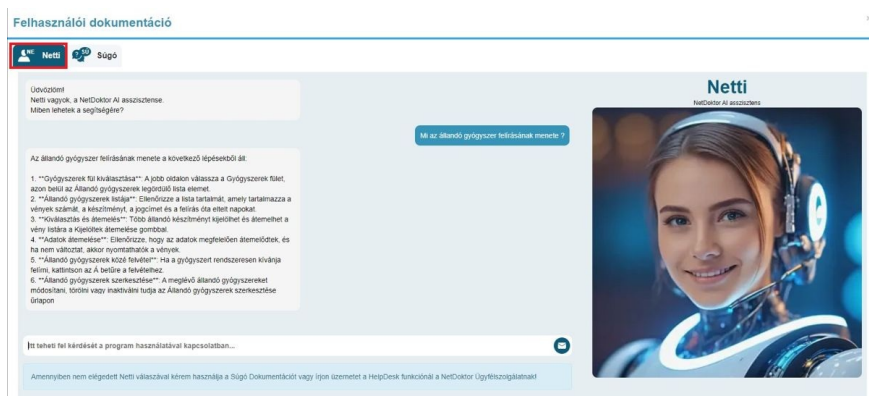


Netti két helyen érhető el a szoftveren belül.

1. Netti, mint a NetDoktor Sógó asszisztens

Célja, hogyha bármilyen ismeretet szeretne szerezni a program használatáról, legyen ez teljesen kezdő ismeretszerzés vagy a meglévő tudás bővítése, Netti segíteni fog:

Először is, kattintson a felső menüsorban található "Sógó" gombra, majd válassza ki a **Netti** menüt, ahol szabadon kérdezhet a Netdoktor szoftverrel kapcsolatos témákban.



2. Netti, mint a NetDoktor Helpdesk ügyfélszolgálati asszisztense

Célja, hogy a munkája során felmerülő nehézségekkel, felhasználói és kezelési problémákkal, esetleges hibákkal kapcsolatban feltett kérdéseire azonnali választ kapjon. Ehhez válassza ki a **Help** menüpontot.



Kategóriaválasztó

Vényírás Beutalás Táppénz **Ellátás részei** EESZT

1. NetDoktor Medikai Szoftver

2. Főmenü-Alapfunkciók

2. Páciensek-Rendelés

5. Ellátás

7. Vizsgálat

6. Fiziológiai Vizsgálatok

1. Státusz

A pirossal jelölt részt automatikusan a gomb hatására beemeli a program, de a további 3 kategóriát (kék rész) Ön tudja kiválasztani. Minél pontosabban adja meg a kívánt téma-kategóriát, annál pontosabb választ fog kapni. Ezután válassza ki a prioritást.

A TOVÁBB-ra a következő ablakban a címhez már automatikusan bekerül a téma-kategória neve.

A leíró mezőben fogalmazza meg minél egyszerűbben és célratörőbben a konkrét kérdését. Ha szükségesnek látja képernyő képet is mellékeljen a probléma leíráshoz (Fájl kiválasztása gomb):

Ügyfélszolgálat - Kapcsolattartó: Horváth Gergely

Hiba leírása ?

Státusz

Hogyan tudok kötelező időszaki státuszt felvenni?

Fájl kiválasztása Nincs fájl kiválasztva

VISSZA TOVÁBB

Bezárás

A kérdés leírása után a TOVÁBB-ra Netti válaszol:

Ügyfélszolgálat - Kapcsolattartó: Horváth Gergely

Netti válaszol



Státusz Hogyan kell vizsgálati státuszt felvenni?

Tisztelt Dr. Net Doktor!

A vizsgálati státusz felvételéhez az alábbi lépéseket kell követni:

Pipálja ki a Státuszt a fiziológiai vizsgálaton belül.

A vizsgálati státuszról válthat Alapstátuszra, majd töltsse ki a szövegdobozt.

Kattintson az Új Alapstátusz

Válasz...

VISSZA

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATHOZ FORDULOK

MEGKAPTAM A VÁLASZT

Bezárás

A válasz mezőben további kiegészítéseket, kérdéseket tehet fel Nettinek. Ha nem elégedett a válasszal, akkor kattintson az “Ügyfélszolgálatához fordulok” gombra, és válassza ki, milyen formában szeretné feltenni a kérdést (pl. Üzenet, Hibajegy stb.).

Ügyfélszolgálat - Kapcsolattartó: Horváth Gergely

Kommunikáció formája

Üzenet

Időpontfoglalás

Hibajegy

VISSZA

ÖSSZEGZÉS

Bezárás

A Telefonos segítségkérés helyett javasoljuk az on-line helpdesk használatát, mert a zsúfoltabb időszakokban itt hamarabb kap hatékony segítséget!

Cégünk AI innovációiról, köztük Nettiről az alábbi bejegyzésben is olvashat:

Részletek

Orvosi igazolások (KRÉTA)

2024. szeptembertől az orvosi igazolásokat elektronikusan kell továbbítani a KRÉTA - Köznevelési Elektronikus Ügyintézési Rendszer felé.

Az orvosi igazolások lekérdezésére jelenleg még csak az „iskolai” KRÉTA rendszer lett felkészítve, de tervben van ezen lehetőség óvodai és bölcsődei kiterjesztése is.

Igazolt napok automatikus kitöltése (KRÉTA)

Az orvosi igazolás felülete folyamatos változásban van, ahogy a szükségletek kívánják. Jelenleg az orvosi igazolás felületén beállíthatóvá tettük hogy automatikusan hány nappal számolja ki az igazolás vége dátumát.

Fontos itt megjegyezni, hogy az igazolás vége dátum technikailag kötelező, különben nem fogadja be az EESZT. Viszont sem módosítani sem törölni jelenleg nem engedélyezi az EESZT. Az is probléma még, hogy csak testnevelésből jelenleg nem lehet igazolást küldeni az országban, de biztosan ezeken lesz majd még fejlesztve. Amint erre érkezik lehetőség természetesen azonnal megcsináljuk.

Igazolás nyomtatvány beállításai

Egyszerűsített igazolás használata

Alapértelmezett cím

Alapértelmezett alcím

Betűméret

Alapértelmezett igazolt napok

Igazolás

18px

Saját nyomtatvány beállításai

Betűméret

Nyomatványok beállításai

Nyomatvány küldése e-mailben

Az itt beállított napokkal fogja automatikusan kiállítani az orvosi igazolást a NetDoktor

Orvosi igazolások küldése a KRÉTA felé

Elektronikus igazolás kiállítását a NetDoktor több beépített automatizmussal is támogatja.

Igazolás nyomtatvány

Azonosító adatok minden lap tetején (páciens név, szül. idő)

Naplószám megjelenítése

Betűméret

18px

Mentés sablonként

Vizsgálat dátuma

2024.09.22

Cím

Igazolás

Alcím

Igazolt időszak

Kezdete

2024.09.22

Vége

2024.09.27

Testnevelésből felmentés

Kezdete

Vége

+1 hét +2 hét +3 hét +4 hét

Szöveg

Fájl Szerkesztés Nézet Beillesztés Formátum Táblázat

Kötelező a szöveg mező is, de ide nem kellene dátumok csak megjegyzésként funkcionál ezt érdemes sablonnal kezelni.

Küldés a Kréta rendszerébe

Küldés e-mailben

Küldés a Kréta rendszerébe

Leállítás

Mentés és Nyomtatás

Reset

Beállítás

Az aznap dátummal indul és 5 nap az alapértelmezett igazolás időtartama de változtatható mindkét dátum

A testnevelésből felmentés mindig az igazolás vége dátumával kezdődik és lehetőség van rá, hogy hetekben határozzuk meg azt.

"Küldés a Kréta rendszerébe" használathoz szükséges az EESZT kapcsolat, ennek hiányában a NetDoktor automatikusan nyomtatja az igazolást

Név: Ábrahám Géza Szül. hely: Abaliget

Nagyításhoz kattintson a képre!

- A kötelező szöveges mező kitöltéséhez érdemes sablont használni, amiben nem kell dátumokat megadni.
- **A dátum mezők kitöltéséhez segítséget nyújt a program** azzal, hogy alapértelmezetten az igazolás érvényességének kezdő dátumának az ellátás napját veszi, befejező dátumát pedig a Házi Gyerekorvosok Egyesületének ajánlása alapján az ellátás napját követő 5. napra állítja be. Természetesen ezeket a dátumokat a kezelő orvos módosíthatja.
- Az igazolás adatainak összeállítása során a kezelőorvos **a testnevelés alóli felmentés** időszakát hetekben is meg tudja határozni. Ez esetben a program a távolléti igazolás befejező dátumától kezdődően a kiválasztott hetek számát figyelembe véve meghatározza a testnevelésórára vonatkozó felmentés időszakának befejező dátumát.

A „Küldés krétába” nyomógombbal kerül az igazolás felküldésre az EESZT rendszerébe. Amennyiben nincs EESZT kapcsolat, akkor a NetDoktor felajánlja a nyomtatás lehetőségét. Ha papír alapú igazolás

kerül kiadásra, akkor a szoftver utólag nem küldi fel az igazolást az EESZT-be, így az a KRÉTA felé sem kerül továbbításra.

Bővebben

NetDoktor Kisokos

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket olyan beállítások bemutatásával, amelyek gyorsabbá és gördülékenyebbé teszik a napi teendőket.

Új - EESZT Lista beállításai

Az alapértelmezett eRecept alapértelmezett megjelenítési lista módosításához lépjen a Beállítások > Betegéletút > Általános menüpontra. Itt négy lehetőség közül választhat: Összes vény, Várakozó vények és Kiváltott vények.

Válassza ki a kívánt vénylistát amit alapértelmezettnek szeretne: (pl: Várakozó vények). A gyógyszer lekérdezésnél, ez a lista fog felugrani.

Az itt lévő EESZT Fülek sorrendjét is megváltoztathatja. Kattintson a sorrend engedélyezéséhez, majd fogja meg a rubrikát és húzza tetszés szerinti helyre.

Így a sorrend megváltozik, például az alábbiak szerint:



A sorrend visszaállításához kattintson az “Alapértelmezett Sorrend Visszaállítása” gombra.

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B
info@dericom.hu
www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.
Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:
[Leiratkozás](#)