Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Új - Telemedicina adminisztráció járványszezonban**
- **Újraindul a légúti figyelőszolgálat**
- **Korcsoportos lekérdezés (felső légúti megbetegedések)**
- **Megérkezett Netti, a NetDoktor AI asszisztense**
- **NetDoktor Kisokos**
  - Új - Páciens lista nagyítása, szélesítése
  - EESZT Lista beállításai

Új - Telemedicina adminisztráció járványszezonban

Az őszi járványok beindulásával minden évben zsúfoltabbá válnak a háziorvosi várók. Az influenza és a koronavírus mellett a szamárköhögés is egyre többeket betegít meg. A levonuló árvíz ez év őszén szintén növeli a fertőzések kockázatát. Elsősorban a hányásos, hasmenéses betegséget okozó kórokozók fordulhatnak elő a belvízzel/árvízzel érintett területeken. **Ezért új kampányt indít a DeriCom, hogy minél többekkel megismertesse az ingyenes NetDoktor Páciens applikáció előnyeit.**

Az app használatával számos esetben elkerülhető az orvosi rendelőben történő személyes megjelenés, amivel csökkenthető az esetleges megfertőződés kockázata.

Az orvosi rendelők váróiban elhelyezett plakátok célja, hogy felhívja a páciensek figyelmét a NetDoktor Páciens applikációban elérhető szolgáltatásokra.
Az app számos funkciója közül a legnépszerűbbek az időpontfoglalás, a gyógyszerigénylés és az online konzultáció.

További funkciók:

- Virtuális rendelés
- Dokumentum küldés és fogadás
- Távkonzultáció chat- vagy videó alapon
- Problémamentes betegágy melletti ellátás mobiltelefonról, tabletről
- Telemedicinális eszközök mérési eredményeinek beküldése a páciens részéről
- Kötelező és ajánlott oltások nyomon követése
- Szkenner
- és még egyéb hasznos funkció

Marketing anyagokkal (plakát, szórólapok) is támogatjuk azon praxisaink orvosait és asszisztenseit, akik fontosnak tartják a legrövidebb időn belül a legmagasabb szintű betegellátást, elősegítve a páciens hatékony betegútját a diagnózis megállapításától a hosszú távú gondozásig.

Részletek

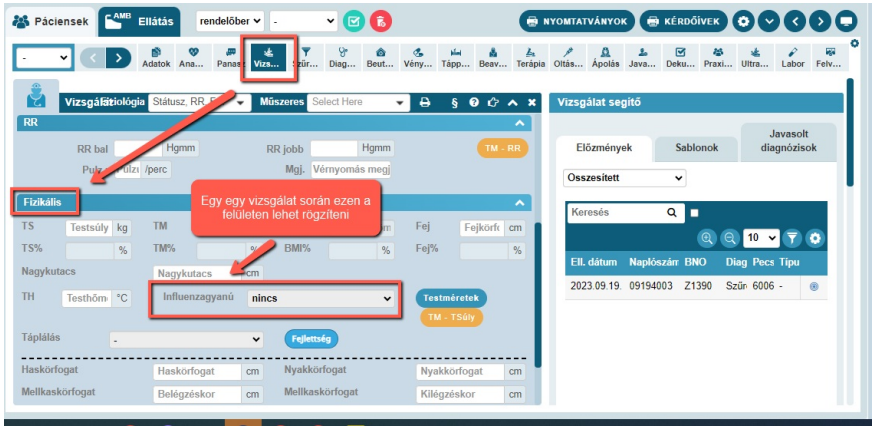
Újraindul a légúti figyelőszolgálat

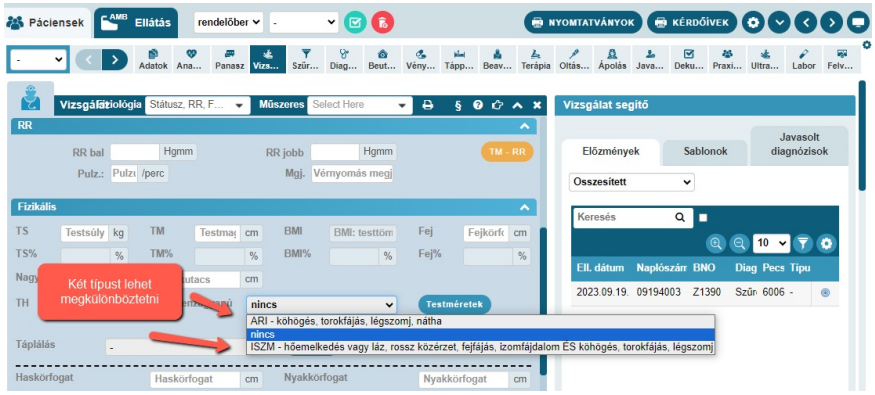
Hamarosan újraindul az országos légúti figyelőszolgálat. **Az adatgyűjtés influenzaszerű megbetegedések mellett kiterjed az akut légúti fertőzésekre, megbetegedésekre is.** Az érintett praxisoknak az alábbi adatokat szükséges jelenteni:

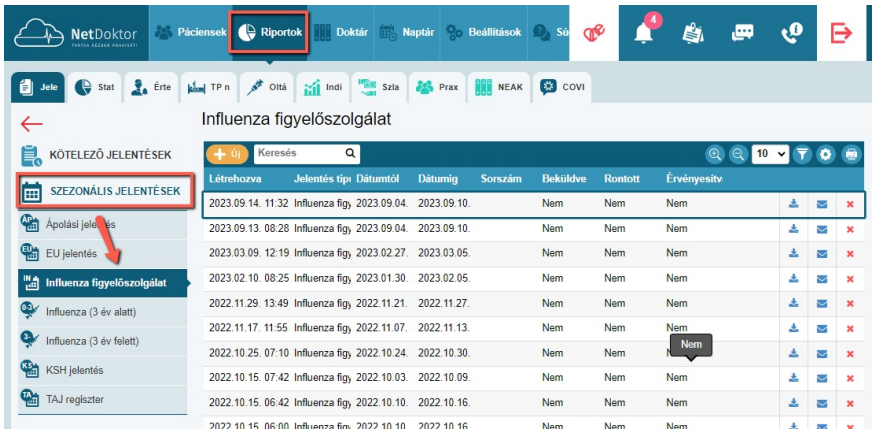
- az adott héten orvoshoz forduló betegek száma;
- az adott héten influenzaszerű tünetekkel orvosnál jelentkezők száma korcsoportonként;
- az adott héten akut légúti fertőzéssel orvosnál jelentkezők száma korcsoportonként.

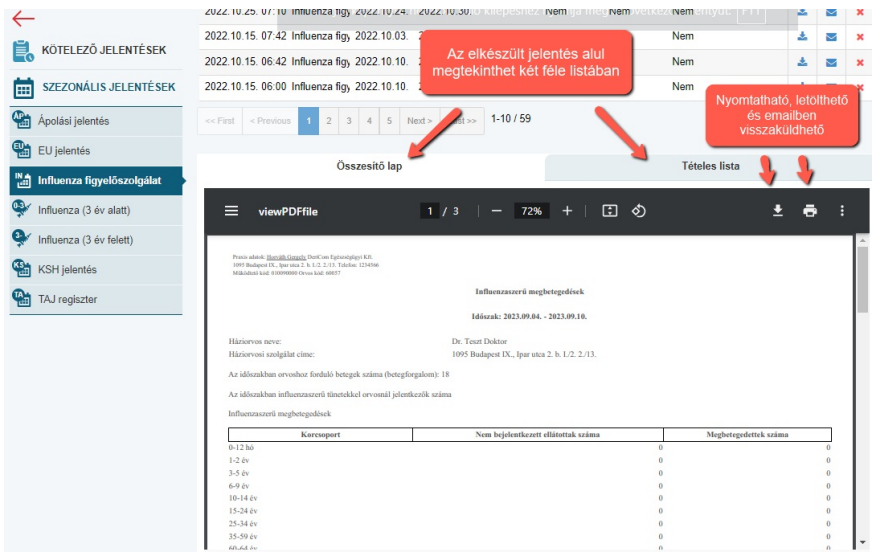
A figyelőszolgálatba bevont háziorvosok és házi gyermekorvosok szakmai alapon döntenek, hogy kiket szerepeltetnek az influenzaszerű és kiket az akut légúti betegekre vonatkozó jelentésben. A NetDoktor támogatja mind az ISZM, mind az ARI

jelentés elkészítését. Az ellátás adatainak rögzítése során a fizikális vizsgálati adatoknál kiválasztható a két tünetcsoport közül (ISZM és ARI), hogy melyikbe illik a diagnózis. **Ennek a plusz információnak az alapján a NetDoktor Szezonális jelentések menüjében le lehet szűrni az adott időszak adatait.**





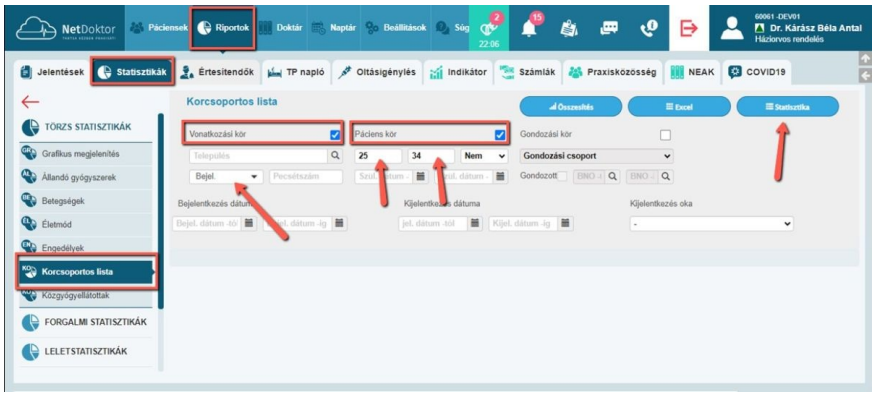




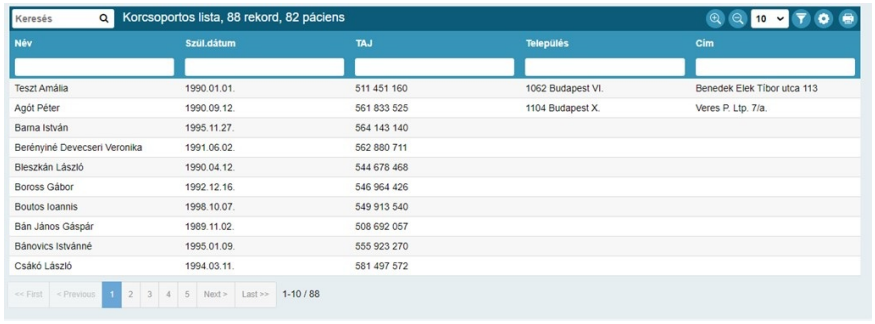
Korcsoportos lekérdezés (felső légúti

megbetegedések)

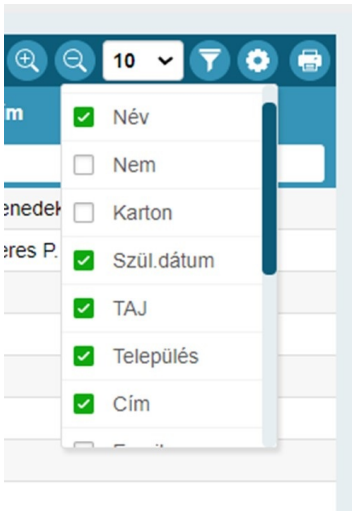
A korcsoportos lekérdezéshez kattintson a Riportok/Statisztikák korcsoportos listára.
Pipálja ki a Vonatkozási kört és a Páciens kört, majd válassza ki a bejelentkezett pácienseket, illetve azt a kort ahol a program szűrjön (pl.: 25-34 évig). Ezután kattintson a statisztika gombra.



Ezt a listát a jobb oldali nyomtató gombbal ki tudja nyomtatni.



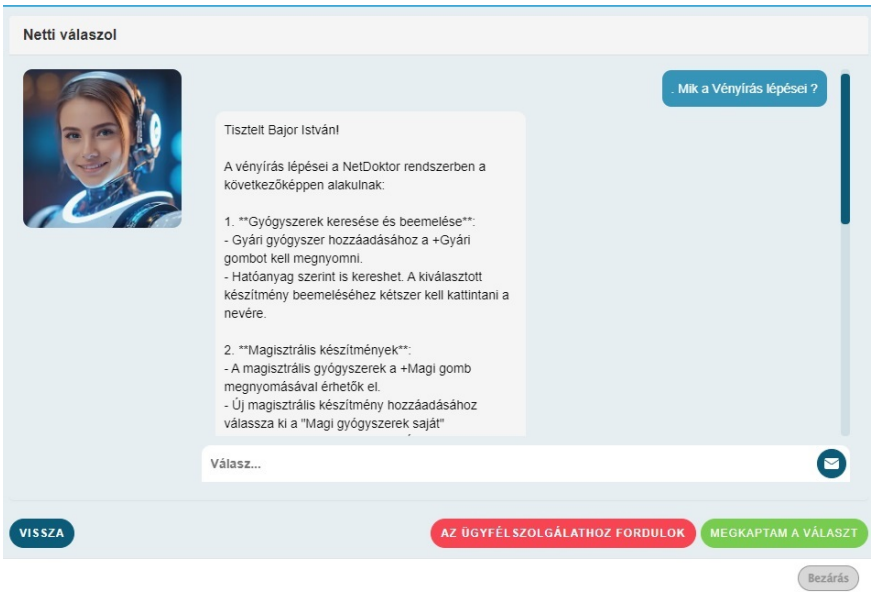
A kevesebb tétel megjelenítése érdekében kattintson a nyomtató ikon melletti fogaskerékre, és szedje ki a pipát a név mellől.



Megérkezett Netti, a NetDoktor AI asszisztense

Ez a mesterséges intelligencia alapú asszisztens azért született meg, hogy Ön és kollégái azonnali, precíz segítséget kapjanak a NetDoktor használata során, anélkül, hogy megszakítanák a munkafolyamatot. Nem kell többé várakoznia a foglalt vonalak miatt, vagy hosszasan keresgélnie a válaszokat – Netti azonnal rendelkezésre áll, és gyorsan megoldást kínál a felmerülő kérdésekre. Így a
mindennapi munkavégzés gördülékenyebb és hatékonyabb lesz, Ön pedig a fontosabb feladatokra koncentrálhat.

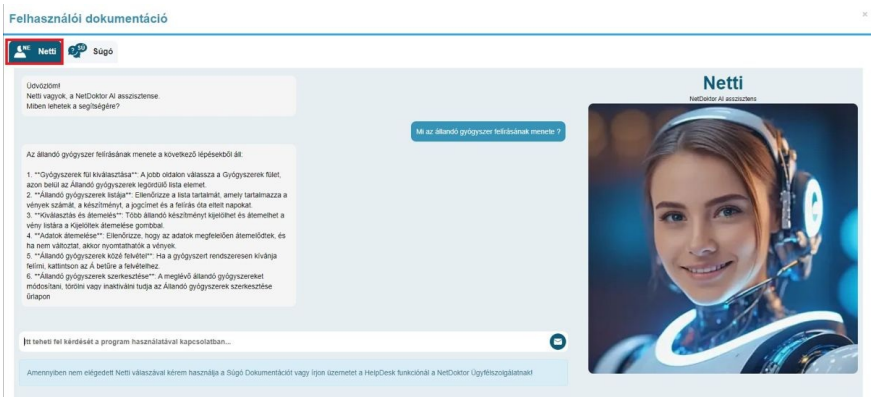
A tudásbázis a NetDoktor Súgó dokumentációján, valamint az évek alatt összegyűjtött felhasználói kérdéseken és az azokra adott support válaszokon alapul. Ráadásul Netti folyamatosan fejlődik: minél több kérdés érkezik, és minél több visszajelzést kap (piros vagy zöld gombbal értékelve a válaszokat), annál okosabbá válik.
Netti tehát nemcsak időt takarít meg Önnek, hanem segít abban, hogy a mindennapi munka zökkenőmentes legyen, felesleges megszakítások nélkül.



Netti két helyen érhető el a szoftveren belül.

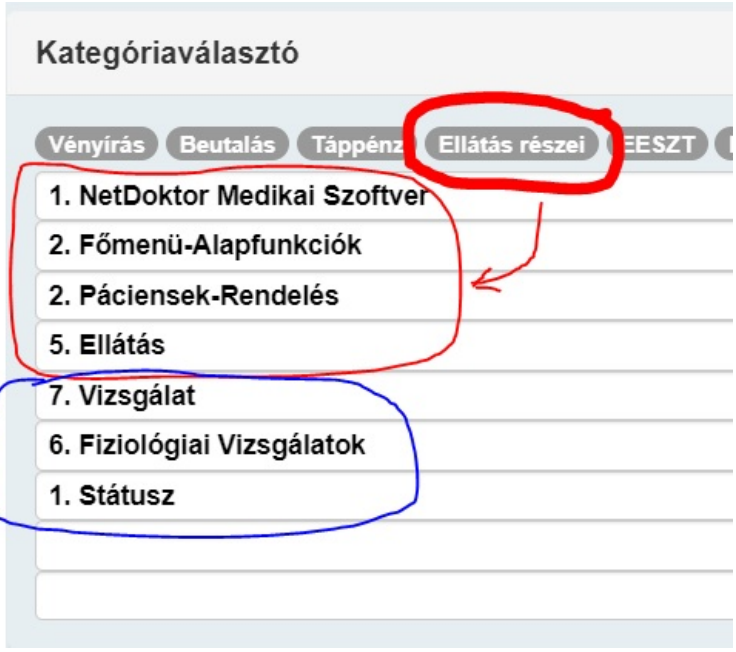
1. Netti, mint a NetDoktor Súgó asszisztens

Célja, hogyha bármilyen ismeretet szeretne szerezni a program használatáról, legyen ez teljesen kezdő ismeretszerzés vagy a meglévő tudás bővítése, Netti segíteni fog:
Először is, kattintson a felső menüsorban található "Súgó" gombra, majd válassza ki a **Netti** menüt, ahol szabadon kérdezhet a Netdoktor szoftverrel kapcsolatos témákban.



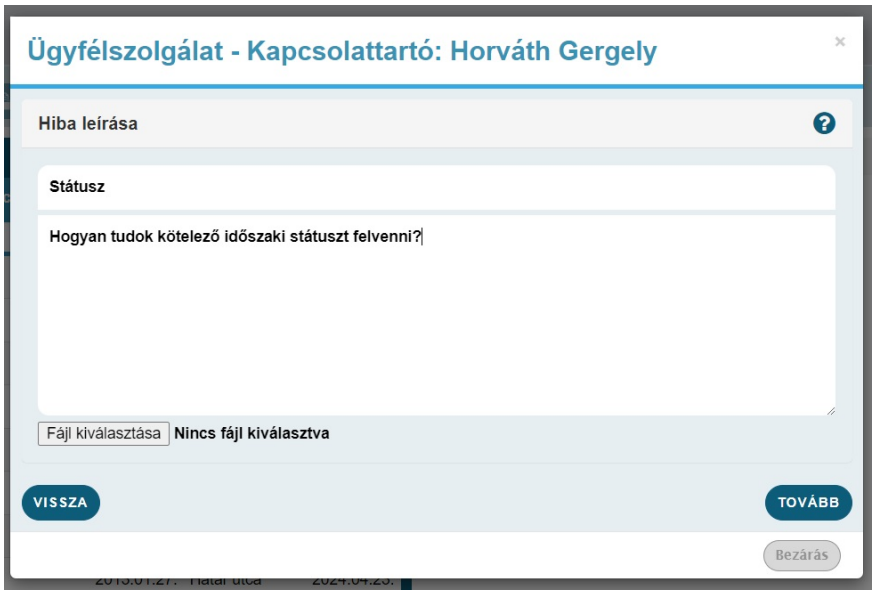
2. Netti, mint a NetDoktor Helpdesk ügyfélszolgálati asszisztense

Célja, hogy a munkája során felmerülő nehézségekkel, felhasználói és kezelési problémákkal, esetleges hibákkal kapcsolatban feltett kérdéseire azonnali választ kapjon. Ehhez válassza ki a **Help** menüpontot.

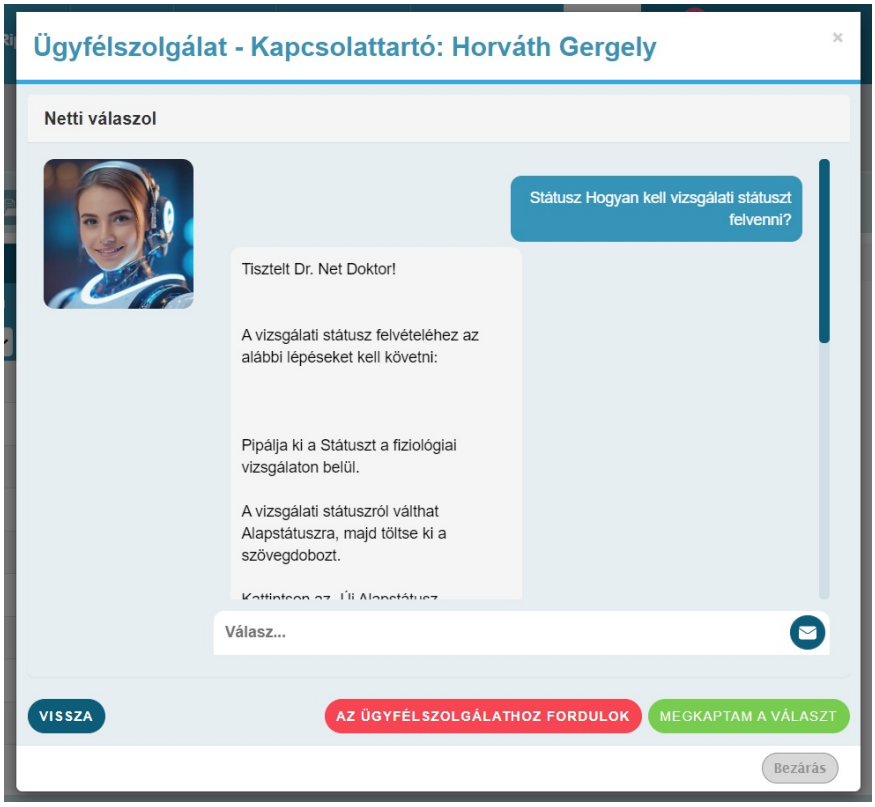


A pirossal jelölt részt automatikusan a gomb hatására beemeli a program, de a további 3 kategóriát (kék rész) Ön tudja kiválasztani.
Minél pontosabban adja meg a kívánt téma-kategóriát, annál pontosabb választ fog kapni.
Ezután válassza ki a prioritást.

A TOVÁBB-ra a következő ablakban a címhez már automatikusan bekerül a téma-kategória neve.
A leíró mezőben fogalmazza meg minél egyszerűbben és célratörőbben a konkrét kérdését. Ha szükségesnek látja képernyő képet is mellékeljen a probléma leíráshoz (Fájl kiválasztása gomb):



A kérdés leírása után a TOVÁBB-ra Netti válaszol:



A válasz mezőben további kiegészítéseket, kérdéseket tehet fel Nettinek. Ha nem elégedett a válasszal, akkor kattintson az “Ügyfélszolgálathoz fordulok” gombra, és válassza ki, milyen formában szeretné feltenni a kérdést (pl. Üzenet, Hibajegy stb.).

A Telefonos segítségkérés helyett javasoljuk az on-line helpdesk használatát, mert a zsúfoltabb időszakokban itt hamarabb kap hatékony segítséget!

Cégünk AI innovációiról, köztük Nettiről az alábbi bejegyzésben is olvashat:

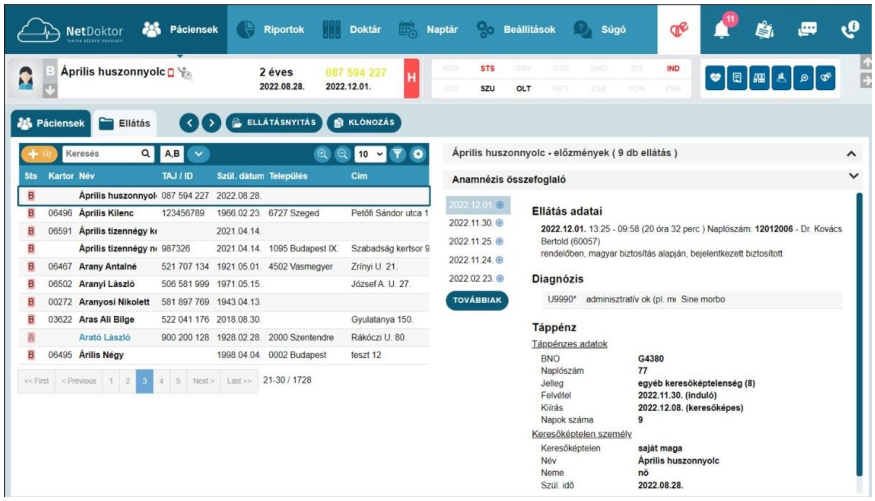
Részletek

NetDoktor Kisokos

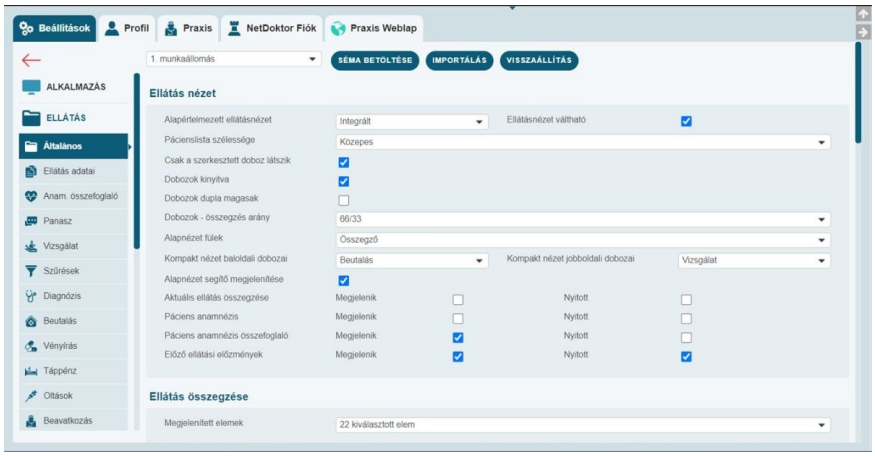
Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket olyan beállítások bemutatásával, amelyek gyorsabbá és gördülékenyebbé teszik a napi teendőket.

Új - Páciens lista nagyítása, szélesítése

Előfordulhat hogy hiába egy nagyobb felbontású monitor, nem látszik a páciens neve, címe stb. Ebben az esetben két lehetősége van: az egyik opció, hogy eltávolítja a nem szükséges oszlopokat, a másik pedig, hogy módosítja az oszlopok méreteit, hogy minden információ kényelmesen elférjen.

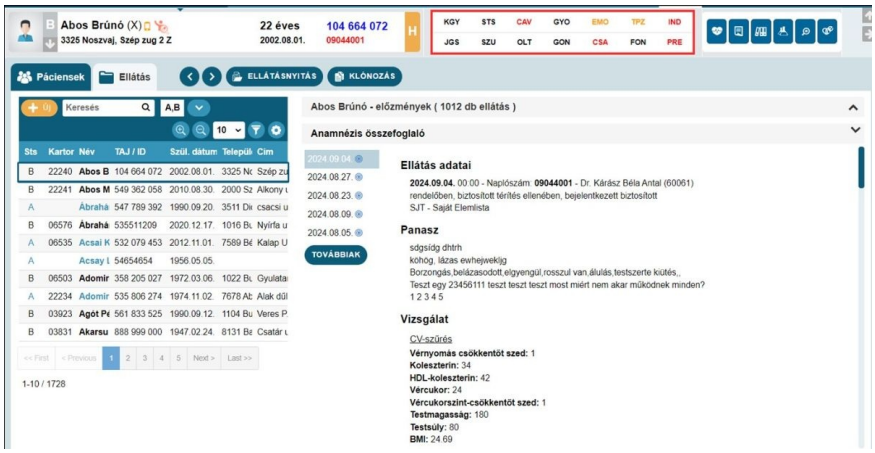


Navigáljon a Beállítások/Ellátás/Általános Menüpontra és keresse meg a Páciens szélessége sort.

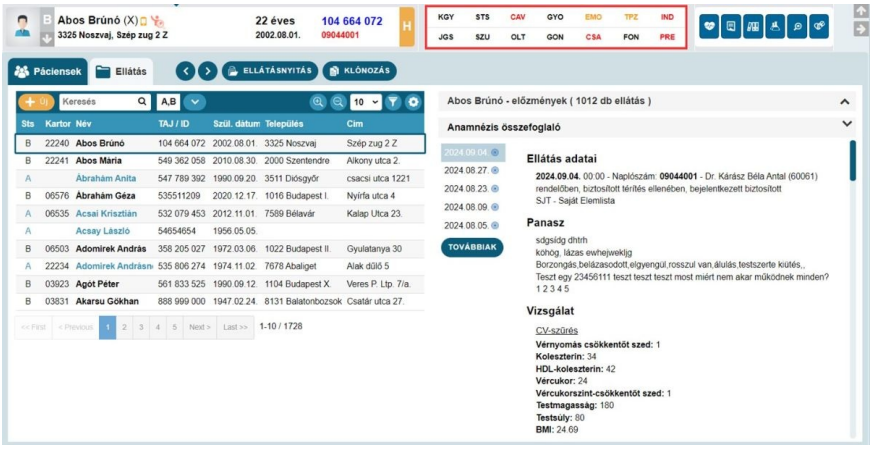


Itt négy Opció közül választhat. Kicsi, Közepes, Nagy és Teljes.

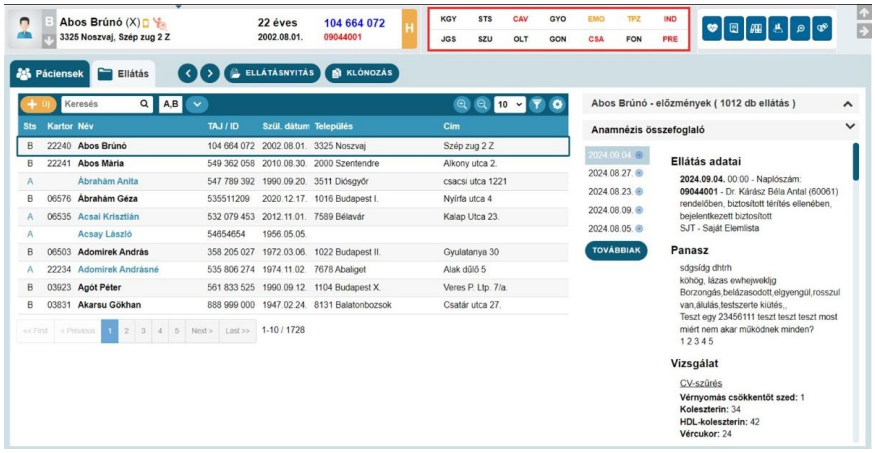
Kicsi:



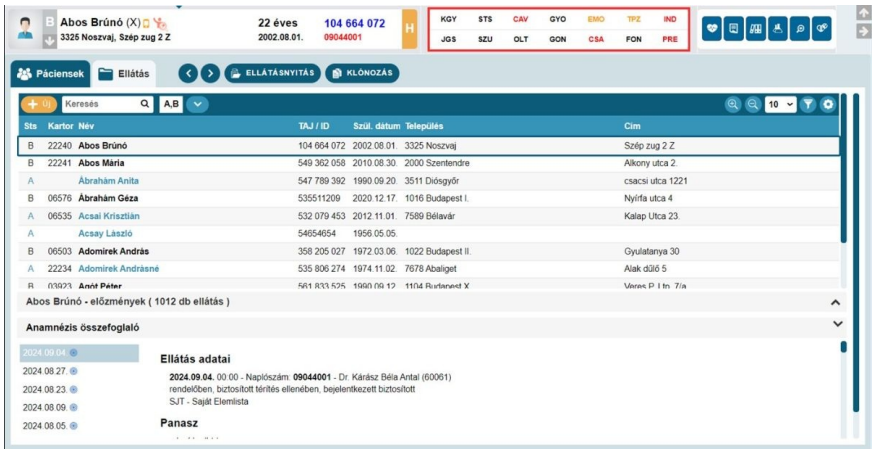
Közepes (ez az alapbeállítás):



Nagy:

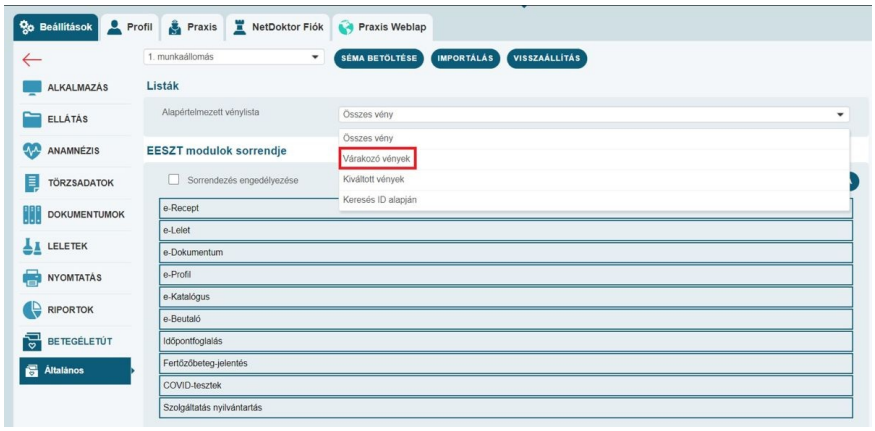


Teljes:

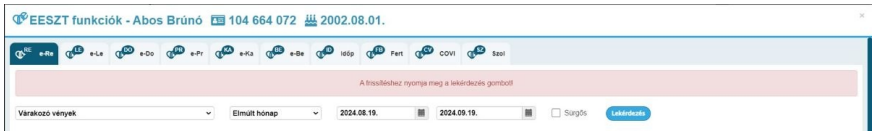


EESZT Lista beállításai

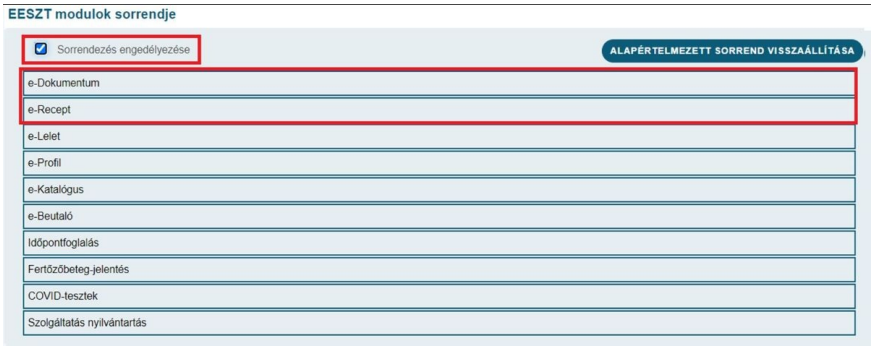
Az alapértelmezett eRecept alapértelmezett megjelenítési lista módosításához lépjen a Beállítások > Betegéletút > Általános menüpontra. Itt négy lehetőség közül választhat: Összes vény, Várakozó vények és Kiváltott vények.



Válassza ki a kívánt vénylistát amit alapértelmezettnek szeretne: (pl: Várakozó vények). A gyógyszer lekérdezésnél, ez a lista fog felugrani.



Az itt lévő EESZT Fülek sorrendjét is megváltoztathatja. Kattintson a sorrend engedélyezéséhez, majd fogja meg a rubrikát és húzza tetszés szerinti helyre.



Így a sorrend megváltozik, például az alábbiak szerint:

A sorrend visszaállításához kattintson az “Alapértelmezett Sorrend Visszaállítása” gombra.

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...

Facebook YouTube Weboldal E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B
info@dericom.hu
www.dericom.hu
Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.
Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:
Leiratkozás