



NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Új - Elindult a NetDoktor környezetek átállítása az új szerver-parkra**
- **Jelentős fejlesztések a NetDoktor szerverparkján**
- **Új - Várható az indikátor rendszer módosítása?**
- **Szűrőprogram a bédaganatok felismerésére**
- **Telemedicina adminisztráció járványszegzonban**
- **Újabb kardiovaszkuláris szűrések**
- **NetDoktor Kisokos**
 - Új - Ellátási doboz méreteinek variálása
 - Betegszállítási utalvány
 - Felugró ablakok elrejtése
 - Ellátási elemek sorrendjének változtatása

Új - Elindult a NetDoktor környezetek átállítása az új szerver-parkra

Örömmel tájékoztatjuk, hogy a NetDoktor rendszer stabilabb és gyorsabb működésének biztosítása érdekében a NetDoktor átfogó szerverbővítési és frissítési projektbe kezdett. Az új, dinamikus szerver architektúra kiépítésével megvalósítottuk az erőforrások terhelés alapú elosztását, így a rendszer a hét bármely napján, még a csúcsterhelési időszakokban is a megszokott megbízhatósággal áll majd az Ön rendelkezésére.

A teljes országos átállás terveink szerint november végére lezajlik.

A jövőben folyamatosan tájékoztatjuk Önöket, hogy mely területek praxisain történt meg a szerverváltás, és lett ezáltal gyorsabb a NetDoktor szolgáltatás.

A projekt keretében Magyarországon a következő régiókban működő praxisok esetén történt meg eddig a szerver korszerűsítés:

- Budapest XI. kerülete
- Pest vármegye alábbi területei:
 - Szentendre és környéke
 - Budakalász és környéke
 - Pomáz és környéke
 - Csömör és környéke
 - Veresegyháza és környéke
 - Nagytarcsa és környéke

- Heves vármegye alábbi területei:
 - Eger és környéke
- Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye alábbi területei:
 - Miskolc és környéke
 - Kazincbarcika és környéke
 - Sárospatak és környéke
 - Tiszaújváros és környéke
- Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye alábbi területei:
 - Mátészalka és környéke
 - Vásárosnamény és környéke
 - Fehérgyarmat és környéke
 - Záhony és környéke
 - Tiszalök és környéke
 - Ibrány és környéke
- Baranya vármegye alábbi területei:
 - Pécs és környéke
 - Mohács és környéke
- Veszprém vármegye alábbi területei:
 - Veszprém és környéke
 - Balatonalmádi és környéke
 - Ajka és környéke
 - Pápa és környéke

Amennyiben a fenti területeken bármilyen lassulást vagy egyéb problémát érzékelnek, kérem jelezzék a NetDoktor Support számára!

Az átállás célja, hogy minden praxis számára a legmodernebb, legmegbízhatóbb szerver infrastruktúrát biztosítsuk, ezzel növelve a rendszer teljesítményét és gyorsaságát. A fennmaradó területeken is folyamatban van az új szerver környezet kiépítése, melyeket hamarosan véglegesítünk, így országosan egységesen magas színvonalú kiszolgálást tudunk biztosítani.

A rendszerfejlesztések nyomán a NetDoktor hatékonyabban és megbízhatóbban fog működni.

Az új szerverek képesek dinamikusan alkalmazkodni a változó terheléshez, megszüntetve ezzel az esetleges lassulásokat, melyeket a korábbi infrastruktúra nem tudott kezelni. Bízunk benne, hogy az új fejlesztések jelentős támogatást nyújtanak mindennapi munkájában.

Jelentős fejlesztések a NetDoktor szerverparkján

Egy on-line rendszer működésének megbízhatósága, sebessége alapvetően két tényezőtől függ: a szoftver minőségétől és az azt kiszolgáló szerverpark (hardver) kapacitásától és korszerűségétől. A NetDoktor 2017 óta rendkívül intenzíven fejlődik mind a szoftver tudását, funkcióit, mind a felhasználók számát tekintve.

A rendszer ma már több mint 1300 praxisban közel 5500 egészségügyi felhasználót szolgál ki.

Úgy gondoljuk, hogy a DeriCom Kft. az alapellátási fejlesztésben ma Magyarországon élen jár. Ez azt jelenti, hogy egy kiváló fejlesztői csapattal a legkorszerűbb technológiák segítségével a jogszabályi és az Önök igényeinek megfelelően gyors és minőségi fejlesztés során folyamatosan fejlődik a NetDoktor.

A 2016-ben általunk választott hosting cég által biztosított szerver architektúrát folyamatosan fejlesztettük, bővítettük, de a 8 évvel

ezelőtt még korszerűnek számító rendszer avulása és a felhasználók számának gyors növekedése egy új, fejlettebb hardver technológiát követel meg, és nem elegendő a szerverek számának folyamatos növelése.

Az utóbbi időben tapasztalható lassulások okai arra vezethetők vissza, hogy a szerverpark nem rendelkezik az ún. load-balancing technológiával, aminek a lényege, hogy a hétfői ill. péntek délelőtti csúcsterhelések (ami többszöröse időnként egy átlagos terhelésnek) idején nem képes plusz erőforrásokat a szükséges helyekre átcsoportosítani.

Ezt a problémát oldja meg egy teljesen új hoszting szolgáltatás és szerver architektúra. A DeriCom Kft. úgy döntött, hogy a jelenlegi szerverparkot teljes egészében lecseréli, így a hosting szolgáltatások várhatóan jelentősen javulni fognak, ami gyorsabb, stabilabb működés fog eredményezni a NetDoktor rendszerben. A váltás magában foglalja az erőforrások dinamikus elosztásának lehetőségét a szerverparkon belül.

Ezzel várhatóan automatikusan mindenféle lassulást, elérhetetlenséget szinte 100%-osan kezelni tudunk pillanatok alatt.

Mit is jelent ez az Önök szempontjából?

Azt, hogy november közepére, második felében az átállások lezajlanak, így már minden egyes licensz az új szerver infrastruktúrán fog működni. Ezen időszak alatt kollégáink igyekeznek majd úgy végezni munkájukat, hogy a folyamatos betegállatás eközben zökkenőmentes legyen. Az esetleges átmeneti üzemszünetekről természetesen tájékoztatjuk Önöket minden alkalommal, amikor ez előre eltervezett.

Ezzel kapcsolatos megértésüket előre is köszönjük.

Új - Várható az indikátor rendszer módosítása?

A praxisok indikátor alapú finanszírozásába és a praxisközösségi pontrendszerbe is beépült számos megelőzést célzó szűrővizsgálat.

A felnőtt és vegyes praxisok teljesítmény értékelését adó 12 indikátor közül kettő tartozik a szűrések közé. Az egyik a kardiovaszkuláris kockázatbecslés, a másik a mammográfia. Viszont a népegészségügyi célú, célzott szűrővizsgálatok közé frissen bekerült vastag- és végbélszűrés egyelőre nem került fel egyik listára sem. Az adott praxisba bejelentett biztosítottak körében egy adott időszakban elvégzett mammográfia vizsgálatokról a járóbeteg szakellátás szolgáltató adatokat a praxis finanszírozás megállapításához. A praxisok feladata az érintettek szűréssel kapcsolatos informálása, és a vizsgálatra történő beutalása. Várhatóan a vastag- és végbélszűrés esetén is hasonló feladatkör hárul a háziorvosokra.

Többször, több helyen adtunk már tájékoztatást a NetDoktor Páciens applikációról, mely a kapcsolattartás kényelmesebb formáját kínálja. Ennek az alternatívája a praxis weboldal, mely az idősebb korosztály számára lehet kényelmes megoldás a háziorvossal történő kapcsolattartásra.



Szűrőprogram a béldaganatok felismerésére

Tavasszal jelent meg az a kormányhatározat, mely országossá teszi a népegészségügyi célú, célzott, szervezett vastagbél daganat szűrését. A határozat értelmében a kormány 1,4 milliárd forintot különített el a program megvalósítására, 2025-re pedig 3 milliárd forintos forrást bocsájt az Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK) rendelkezésére ennek a feladatnak a lebonyolítására.

Az NNGYK a program előkészítése kapcsán megkereséssel fordult a háziorvosokhoz, melyben praxisban ellátott, vastagbél szűrésre jogosult 50-70 év közötti lakosok számát kéri megadni.

A NetDoktorban a kért adatok a Riportok menüpontban kérhetők le a Korcsoportos szűrések kiválasztását követően.

Telemedicina adminisztráció járványszezonban

Az őszi járványok beindulásával minden évben zsúfoltabbá válnak a háziorvosi várók. Az influenza és a koronavírus mellett a számarköhögés is egyre többeket betegít meg.

A DeriCom célja, hogy minél többekkel megismertesse a NetDoktor Páciens applikáció előnyeit.

Az app használatával számos esetben elkerülhető az orvosi rendelőben történő személyes megjelenés, amivel csökkenthető az esetleges megfertőződés kockázata.



Az orvosi rendelő váróiban elhelyezett plakátok célja, hogy felhívja a páciensek figyelmét a NetDoktor Páciens applikációban elérhető szolgáltatásokra.

Annak érdekében, hogy minél többen ismerjék és használják a NetDoktor Páciens applikációt, igényeljen Ön is ingyenes szórólapot, plakátot az alábbi email címen: info@dericom.hu

Újabb kardiovaszkuláris szűrések

A **praxisfinanszírozás átalakítása** során az indikátorok és a praxisközösségek számára ajánlott tevékenységek közé is beemelte az OKFŐ a kardiovaszkuláris szűréseket.

A területi ellátási kötelezettséggel rendelkező **felnőtt és vegyes háziorvosi praxis indikátor pontra** jogosult, ha a **65 éves kor feletti** bejelentkezett biztosítottak körében végzett kardiovaszkuláris kockázatfelmérés aránya eléri az adott területen és településtípuson belül a célértéket. Ahhoz, hogy a medikai szoftver a jelentés összeállításánál le tudja gyűjteni az adott időszakban végzett kardiovaszkuláris szűréseket, ahhoz elengedhetetlen, hogy a vizsgálat megfelelő módon legyen rögzítve a programban.

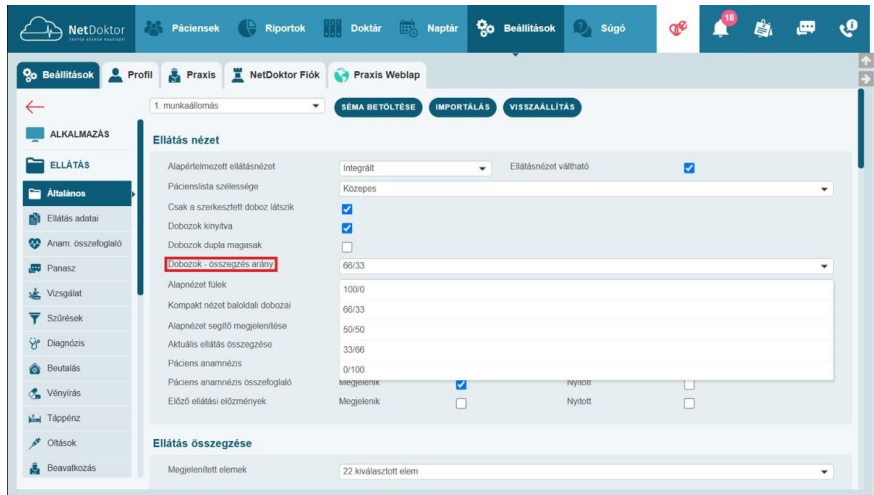
Részletek

NetDoktor Kisokos

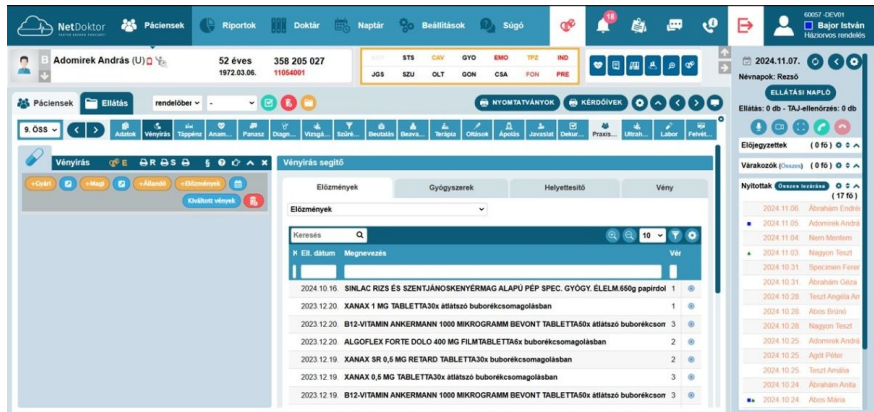
Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket olyan beállítások bemutatásával, amelyek gyorsabbá és gördülékenyebbé teszik a napi teendőket.

Új - Ellátási doboz méreteinek variálása

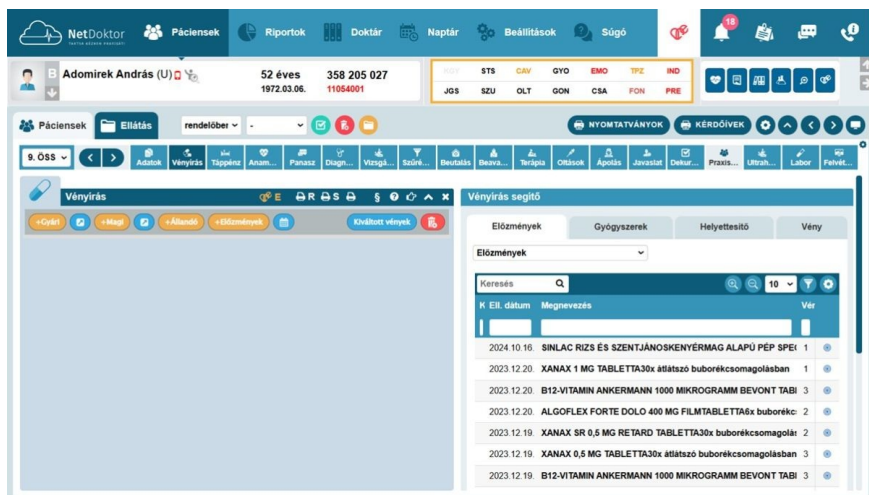
Az ellátásokon belüli dobozok méreteit könnyedén változtathatja. Kattintson a Beállítások/Ellátás/Általános menüpontra és az ellátás nézetben keresse meg a *Dobozok - összegzés arányt* majd kattintson a lenyíló földre.



Válassza ki milyen arányban szeretné a dobozokat. Például a 33/60 arány ilyen formában jelenik meg:



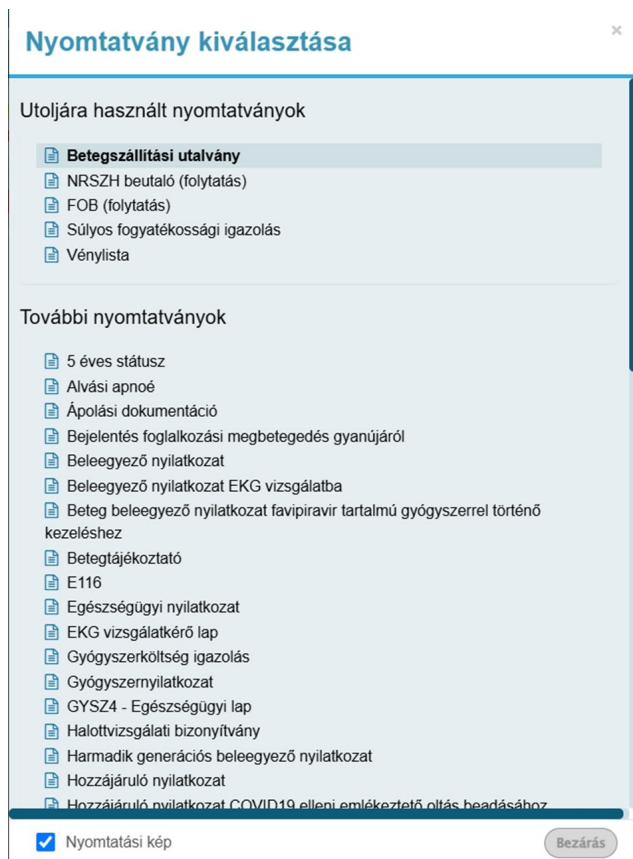
50/50-es arány



Betegszállítási utalvány

(Oda-vissza esetén)

A betegszállítási utalvány kiállításához nyisson egy ellátást a páciensnek majd kattintson a nyomtatványokra és azon belül válassza ki a Betegszállítási utalványt. (A további nyomtatványok között találja, de ha már használta nem olyan régen, akkor az Utoljára használt nyomtatványok között helyezkedik el.)



Kérjük, jelölje be az oda-vissza lehetőséget. Ezután csak ki kell nyomtatnia, és a nyomtatóból két lap fog kijönni. Az első lapon a *Honnan* és *Hova* mezők az odaútra vonatkoznak, például: 010054704 Magyar Hospice Alapítvány - Otthoni hospice ellátás, Budapest. A második lapon ezek a mezők megfordítva jelennek meg, a *Honnan* mezőben például a 2000 Szentendre, Alkony utca 2 lesz feltüntetve a visszaútra.

[illegible]

Ha a nyomtatásban be van kapcsolva, hogy mindkét oldalra nyomtasson a nyomtató, akkor az oda-vissza egy lapra fog kerülni, így ezt a beállítást ki kell kapcsolni.

Felugró ablakok elrejtése

"Előfordulhat, hogy kisebb felbontású monitorok esetén a jobb sarokban megjelenő felugró üzenetek zavaróvá válnak. Ezeket az értesítéseket könnyedén kikapcsolhatja. Ehhez kattintson a Beállítások menüpontra, majd válassza az Általános és az Általános beállítások opciót. Itt vegye ki a pipát a felugró ablak értesítések elől.

[illegible]

Ellátási elemek sorrendjének változtatása

Nemcsak az ellátáson belüli menüpontok megjelenését szabhatjuk testre, hanem azok sorrendjét is könnyedén beállíthatjuk. Ehhez lépjen be a Beállítások menüpontba, válassza az Ellátás majd az Általános opciót, és keresse meg az „Ellátás nyitása” beállítást. Itt kattintson az Elemek sorrendje legördülő menüre, válassza a Saját lehetőséget, és jelölje be a Sorrendezés engedélyezése opciót a módosítások végrehajtásához.

Ez a változtatás biztosítja, hogy az elemek sorrendjét teljesen az igényeihez igazíthassa.

Hosszan nyomja meg a kívánt elemet, majd húzza a megfelelő helyre.

A Sorrendet bármikor visszaállíthatja az “Alapértelmezett Sorrend Visszaállítása” gombbal.



Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B
info@dericom.hu
www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.
Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:
[Leiratkozás](#)