



NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Miért kell az ügyfélkapus átregisztrálás?**
- **KRÉTA igazolások és jogosítvány dokumentumok módosítása**
- **Folytatódik a NetDoktor környezetek átállítása az új szerver-parkra**
- **Jelentős fejlesztések a NetDoktor szerverparkján**
- **NetDoktor Kisokos**
 - Saját intézmény felvétele

Miért kell az ügyfélkapus átregisztrálás?

Jövőre megszűnik a mostani Ügyfélkapu. Már csak néhány hét maradt az Ügyfélkapu+ átregisztrálására.

2025 január 15. után már csak az Ügyfélkapu+ és a Digitális Állampolgárság Program (DÁP) applikációján keresztül lesz elérhető számos szolgáltatás.

A praxisok számára azért is fontos az átállást időben megtenni, mert az ESZENY (Egészségügyi Szolgáltatások Elektronikus Nyilvántartása) csak ügyfélkapus bejelentkezéssel érhető el.

Részletek

KRÉTA igazolások és jogosítvány dokumentumok módosítása

A KRÉTA rendszerbe feltöltött igazolások nem módosíthatók és nem törölhetők. Ezért az esetleges hibás igazolásokat újra el kell készíteni. Ezek a hibás dokumentumok ott maradnak a felhőben.

Jogosítvány esetén a feltöltött dokumentum nem módosítható, kizárólag törölhető, de erre is csak akkor van lehetőség, ha a hibátlan verzió már sikeresen feltöltésre került, viszont a megjelenés megmarad a lekérdezésben, csak "Visszavont Dokumentum" lesz belőle.

1. fokú ALKALMASSÁGI VÉLEMÉNYT VISSZAVONÓ DOKUMENTUM

Visszavont alkalmassági vélemény sorszáma: 123456777_82

Visszavont alkalmassági vélemény adatai:

***Köszönjük az új szerverparkra történő átállás
alatt tanúsított türelmüket és megértésüket!***

Folytatódik a NetDoktor környezetek átállítása az új szerver-parkra

Örömmel tájékoztatjuk, hogy a NetDoktor rendszer stabilabb és gyorsabb működésének biztosítása érdekében a NetDoktor átfogó szerverbővítési és frissítési projektbe kezdett. Az új, dinamikus szerver architektúra kiépítésével megvalósítottuk az erőforrások terhelés alapú elosztását, így a rendszer a hét bármely napján, még a csúcsterhelési időszakokban is a megszokott megbízhatósággal áll majd az Ön rendelkezésére.

A teljes országos átállás terveink szerint november végére lezajlik.

A jövőben folyamatosan tájékoztatjuk Önöket, hogy mely területek praxisain történt meg a szerverváltás, és lett ezáltal gyorsabb a NetDoktor szolgáltatás.

A projekt keretében Magyarországon a következő régiókban működő praxisok esetén történt meg eddig a szerver korszerűsítés:

2024. november 15-ig átállt körzetek:

- Budapest VIII. kerülete
- Budapest X. kerülete
- Pest vármegye alábbi területei:
 - Dunakanyar Dunántúli oldala és környéke
 - Budaörs és környéke
 - Érd és környéke
 - Törökbálint és környéke
 - Biatorbágy és környéke
 - Bicske és környéke
 - Páty és környéke
 - Üröm és környéke
 - Veresegyháza és környéke
 - Csömör és környéke
 - Bag és környéke
 - Nagytarcsa és környéke
- Hajdú-Bihar vármegye alábbi területei:
 - Debrecen és környéke
 - Ebes és környéke
 - Hajdúszoboszló és környéke
 - Hajdúhadház és környéke
 - Hajdúböszörmény és környéke
 - Hajdúsámson és környéke
- Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye alábbi területei:
 - Nyíregyháza és környéke
 - Tiszaalpár és környéke
 - Nyírtelek és környéke
- Jász-Nagykun-Szolnok vármegye alábbi területei:
 - Szolnok és környéke

- Jászberény és környéke
- Mezőtúr és környéke
- Dévaványa és környéke
- Békés vármegye alábbi területei:
 - Gyula és környéke
 - Mezőkovácsháza és környéke
- Bács-Kiskun vármegye alábbi területei:
 - Dusnok és környéke
 - Akasztó és környéke
 - Baja és környéke
- Csongrád-Csanád vármegye alábbi területei:
 - Szeged és környéke
 - Makó és környéke
 - Hódmezővásárhely és környéke

2024. november 8-ig átállt körzetek:

- Budapest XI. kerülete
- Pest vármegye alábbi területei:
 - Szentendre és környéke
 - Budakalász és környéke
 - Pomáz és környéke
 - Csömör és környéke
 - Veresegyháza és környéke
 - Nagytarcsa és környéke
- Heves vármegye alábbi területei:
 - Eger és környéke
- Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye alábbi területei:
 - Miskolc és környéke
 - Kazincbarcika és környéke
 - Sárospatak és környéke
 - Tiszaújváros és környéke
- Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye alábbi területei:
 - Mátészalka és környéke
 - Vásárosnamény és környéke
 - Fehérgyarmat és környéke
 - Záhony és környéke
 - Tiszalök és környéke
 - Ibrány és környéke
- Baranya vármegye alábbi területei:
 - Pécs és környéke
 - Mohács és környéke
- Veszprém vármegye alábbi területei:
 - Veszprém és környéke
 - Balatonalmádi és környéke
 - Ajka és környéke
 - Pápa és környéke

Amennyiben a fenti területeken bármilyen lassulást vagy egyéb problémát érzékelnek, kérem jelezzék a NetDoktor Support számára!

Az átállás célja, hogy minden praxis számára a legmodernebb, legmegbízhatóbb szerver infrastruktúrát biztosítsuk, ezzel növelve a rendszer teljesítményét és gyorsaságát. A fennmaradó területeken is folyamatban van az új szerver környezet kiépítése, melyeket hamarosan véglegesítünk, így országosan egységesen magas színvonalú kiszolgálást tudunk biztosítani.

A rendszerfejlesztések nyomán a NetDoktor hatékonyabban és megbízhatóbban fog működni.

Az új szerverek képesek dinamikusan alkalmazkodni a változó terheléshez, megszüntetve ezzel az esetleges lassulásokat, melyeket a korábbi infrastruktúra nem tudott kezelni. Bízunk benne, hogy az új fejlesztések jelentős támogatást nyújtanak mindennapi munkájában.

Jelentős fejlesztések a NetDoktor szerverparkján

Egy on-line rendszer működésének megbízhatósága, sebessége alapvetően két tényezőtől függ: a szoftver minőségétől és az azt kiszolgáló szerverpark (hardver) kapacitásától és korszerűségétől.

A NetDoktor 2017 óta rendkívül intenzíven fejlődik mind a szoftver tudását, funkcióit, mind a felhasználók számát tekintve.

A rendszer ma már több mint 1300 praxisban közel 5500 egészségügyi felhasználót szolgál ki.

Úgy gondoljuk, hogy a DeriCom Kft. az alapellátási fejlesztésben ma Magyarországon élen jár. Ez azt jelenti, hogy egy kiváló fejlesztői csapattal a legkorszerűbb technológiák segítségével a jogszabályi és az Önök igényeinek megfelelően gyors és minőségi fejlesztés során folyamatosan fejlődik a NetDoktor.

A 2016-ben általunk választott hosting cég által biztosított szerver architektúrát folyamatosan fejlesztettük, bővítettük, de a 8 évvel ezelőtt még korszerűnek számító rendszer avulása és a felhasználók számának gyors növekedése egy új, fejlettebb hardver technológiát követel meg, és nem elegendő a szerverek számának folyamatos növelése.

Az utóbbi időben tapasztalható lassulások okai arra vezethetők vissza, hogy a szerverpark nem rendelkezik az ún. load-balancing technológiával, aminek a lényege, hogy a hétfői ill. péntek délelőtti csúcsterhelések (ami többszöröse időnként egy átlagos terhelésnek) idején nem képes plusz erőforrásokat a szükséges helyekre átcsoportosítani.

Ezt a problémát oldja meg egy teljesen új hoszting szolgáltatás és szerver architektúra. A DeriCom Kft. úgy döntött, hogy a jelenlegi szerverparkot teljes egészében lecseréli, így a hosting szolgáltatások várhatóan jelentősen javulni fognak, ami gyorsabb, stabilabb működés fog eredményezni a NetDoktor rendszerben. A váltás magában foglalja az erőforrások dinamikus elosztásának lehetőségét a szerverparkon belül.

Ezzel várhatóan automatikusan mindenféle lassulást, elérhetetlenséget szinte 100%-osan kezelni tudunk pillanatok alatt.

Mit is jelent ez az Önök szempontjából?

Azt, hogy november közepére, második felében az átállások lezajlanak, így már minden egyes licenz az új szerver infrastruktúrán fog működni. Ezen időszak alatt kollégáink igyekeznek majd úgy végezni munkájukat, hogy a folyamatos betegállatás eközben zökkenőmentes legyen. Az esetleges átmeneti üzemszünetekről természetesen tájékoztatjuk Önöket minden alkalommal, amikor ez előre eltervezett.

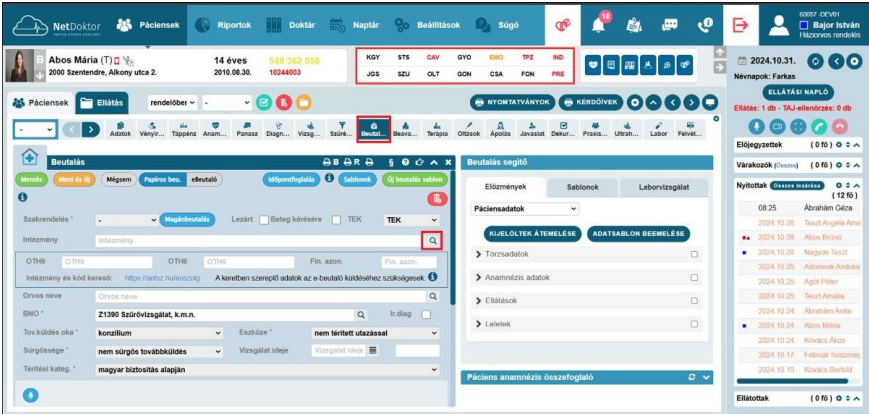
Ezzel kapcsolatos megértésüket előre is köszönjük.

NetDoktor Kisokos

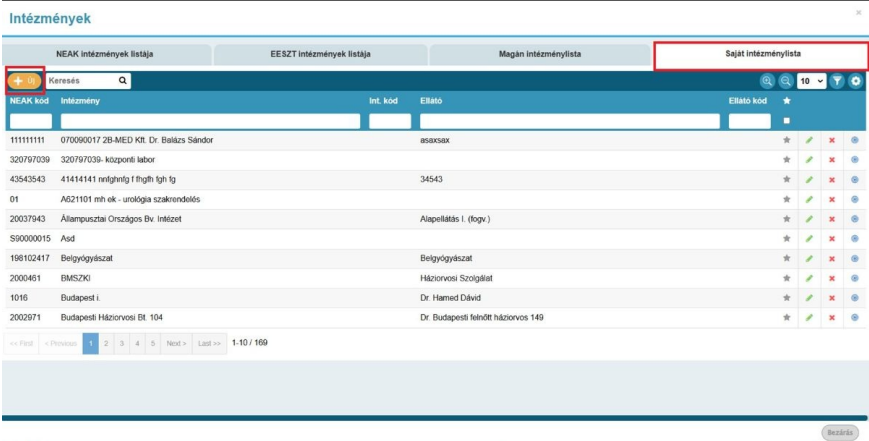
Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket olyan beállítások bemutatásával, amelyek gyorsabbá és gördülékenyebbé teszik a napi teendőket.

Saját intézmény felvétele

Abban az esetben, ha nem találja a megfelelő kóddal ellátott intézményt, lehetősége van felvenni a Sajátok közé. Nyisson egy ellátást és kattintson a Beutalásra. Az intézmény sor végén kattintson a nagyító ikonra.



Kattintson a Saját intézménylistára, majd +Új



Töltse ki az adatokat Pl.: (NNGYK6 másnéven OTH6, illetve NNGYK9 más néven OTH9), ezután kattintson a mentés gombra.



A felvett intézmény a Saját intézmény listában lesz megtalálható.



Miután a beutalás megtörténik és elmentik a beutalást, a szak kiválasztása után automatikusan beemeli az utolsóként használt intézményt.

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



Facebook YouTube Weboldal E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B
info@dericom.hu
www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.
Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:
[Leiratkozás](#)