



NetDoktor
TARTSA KÉZBEN PRAXISÁT!



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témája

- **Új - A szerver átállás még folyamatban van....**
- **Új - Az ügyfélszolgálat ünnepi munkarendje**
- **Új - Első heti jelentés beküldése**
- **Időpontfoglalás feltételei**
 - Időpontfoglalás menete a NetDoktorban
- **Már a praxisok 70%-a az új szerverparkon működik**
- **Hamarosan igényelhetők a vakcinák**
- **NetDoktor Kisokos**
 - Influenza jelentés adminisztrálása
 - Influenza jelentés (3 év alatt)
 - Influenza jelentés (3 év felett)
 - Ellátási doboz méreteinek variálása

Új - A szerver átállás még folyamatban van....

Tisztelt Ügyfeleink!

Ezúton is szeretnénk megköszönni türelmüket és megértésüket az elmúlt hetek hétfői és pénteki lassulásai miatt, amelyekért elnézést kérünk. Számunkra az Ön munkájának támogatása és zavartalan kiszolgálása a legfontosabb, ezért folyamatosan azon dolgozunk, hogy a NetDoktor rendszert az Önök igényeihez igazítsuk.

Az elmúlt időszakban a NetDoktor felhasználói közössége jelentősen bővült, ezért úgy döntöttünk, hogy a rendszert egy új, korszerűbb szerver infrastruktúrára költöztetjük. A régi szervereket üzemeltető Tárhely.eu rendszerei helyett a Delta Systems, Magyarország egyik legmodernebb hosting és rendszerintegrátor cége biztosítja az új hátteret.

Ez az átállás cégünk számára komoly befektetést és rengeteg nappali és éjszakai munkát jelent, de mindezt azért tesszük, hogy az Önök számára gyorsabb, stabilabb és megbízhatóbb szolgáltatást nyújthassunk. Az új infrastruktúra máris nagyobb teljesítményre képes, azonban a hétfői és pénteki extrém terhelés – amelyet az EESZT felé történő rengeteg vényfelírás, beutaló és igazolás küldése okoz – jelenleg is kihívás elé állít minket és a szolgáltatót.

Szeretnénk biztosítani Önt arról, hogy munkatársaink és a Delta Systems csapata folyamatosan dolgozik azon, hogy ezt a problémát megoldja. A szolgáltató ígéretet tett arra, hogy a rendszer hamarosan stabilabb és gyorsabb lesz, és bízunk benne, hogy már a következő hetek hétfőin és péntekjein érezhető javulást tapasztalnak majd.

Új - Az ügyfélszolgálat ünnepi munkarendje

Az ünnepek alatt, December 24-27-ig, illetve Január 1-én, ügyfélszolgálatunk nem lesz elérhető. Ez idő alatt a rendszer folyamatosan működni fog, de esetleges kérdéseikkel az ünnepek után tudunk foglalkozni.

Új - Első heti jelentés beküldése

A keresőképtelenséget elbíráló személyek feladata, hogy minden naptári héten, az azt követő első munkanapon, heti jelentést küldjenek a NEAK-hoz a keresőképtelenné és keresőképessé nyilvánított biztosítottokról. Ez a jelentés tartalmazza a biztosítottak keresőképtelenségi állapotával kapcsolatos információkat. A heti jelentéshez kapcsolódóan fontos a sorszámozásra vonatkozó szabályok pontos betartása, mert a sorszámok helyes kezelése nélkül a jelentés hibássá válhat.

Amennyiben az év első munkanapja nem esik egybe a hét első munkanapjával, akkor a sorszámozás tekintetében a következőképpen kell eljárni. Az adott év első hetének minősülő hét első munkanapján kell a sorszámozást 1-től indítani.

A 2025-ös év első munkahete 2024. december 30-ával kezdődik, tehát ezen a napon, 2024. december 30-án, hétfőn a naplósorszámot 1-től kell indítani.

Részletek

Új - Időpontfoglalás feltételei

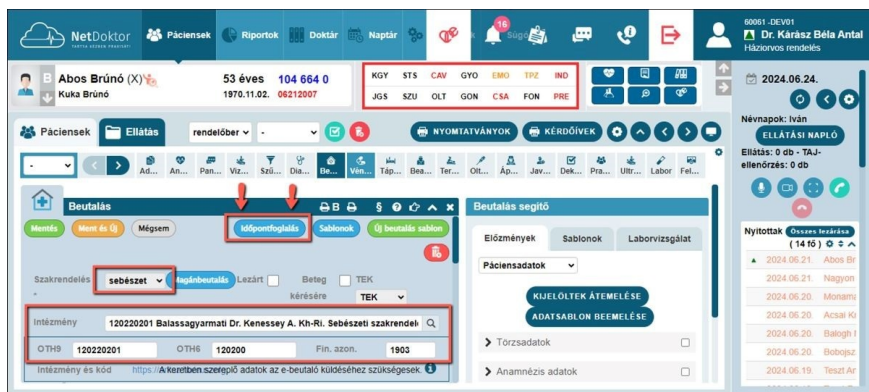
A Belügyminisztérium közlése szerint 2024. november végén 137 járóbetegellátó vizsgálatára lehetett időpontot foglalni.

Egyre több intézménybe lehet olyan beutalóköteles ellátásokra, mint például az érsebészet, endokrinológia, diabetológia, fizioterápia, gyógytorna, infektológia, kardiológia, nefrológia, neurológia, ortopédia, reumatológia, tüdőgyógyászat, és olyan nem beutalóköteles kezelésekre is, mint például az addiktológiai, általános sebészeti, bőrgyógyászati, fül-orr-gégészeti, nőgyógyászati, onkológiai, pszichiátriai, szemészeti, urológiai szakellátásra. **Az alábbi intézményekbe lehet időpontot foglalni:**

Részletek

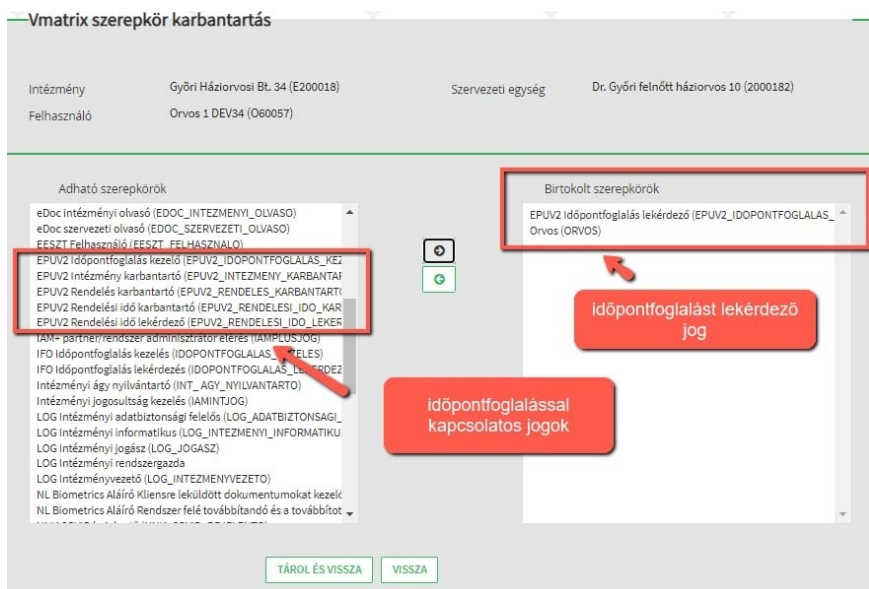
Időpontfoglalás menete a NetDoktorban

Az időpontfoglalás a Beutalás menüpontba került beépítésre.



A kiválasztott intézmény adott osztályának feltöltött időpontjai közül a rendszer **egyszerre csak három szabad időpontot kínál fel**. Ha van közöttük a páciens számára megfelelő, akkor azt az orvos rögzítheti, ellenkező esetben újabb időpontokat kérhet le. A program arra is lehetőséget biztosít, hogy az orvos le tudja kérdezni a páciense számára lefoglalt időpontokat, és a találatok közül azokat az időpontokat, amiket az adott praxis rögzített, törölni tudja.

Az időpontfoglalás és törlés jogosultsághoz kötött funkció, melyet az EESZT Ágazati Portáljára történő bejelentkezést követően a VMÁTRIXBAN lehet beállítani.



FONTOS: A digitális időpontfoglalási rendszert az ESZFK üzemelteti és az Országos Kórházi Főigazgatóság OTH kódjait alkalmazza. **Időpontot foglalni csak érvényes OTH kóddal lehetséges.** Jelenleg a beutalóköteles ellátásoknál csak az eBeutalón feltüntetett rendelőbe foglalható időpont.

Már a praxisok 70%-a az új szerverparkon működik

Tisztelt Ügyfeleink!

Köszönjük türelmüket! Folyamatosan dolgozunk az időszakos lassulások megoldásán, melyek okairól lentebb olvashatnak bővebben.

Az elmúlt hetek megfeszített munkájának eredményeként, (ami sokszor az üzemeltető és fejlesztő munkatársak napi 18-20 órás stressztől egyáltalán nem mentes munkáját igényelte) **sikerült a rendszert úgy beállítani, hogy az átköltöztetett környezetek sebessége megfelelő, sőt az eddigiekhez képest jelentősen**

gyorsult a NetDoktor.

A rendszer optimalizálása még folyik annak érdekében hogy ez a sebesség állandosult maradjon, és a legterheltebb időszakokban se lassuljon. Ezért még a következő hetekben előfordulhat, hogy 1-2 percre le kell állítanunk és újra kell indítanunk akár napközben is a rendszert, de erről mindig előzőleg a szoftver területén értesítjük Önöket. Megpróbáljuk ezt minél fájdalommentesen és a legkisebb problémát okozva megoldani, ezzel kapcsolatban kérjük türelmüket, az Önök érdekében tesszük mindezt.

Az teljes rendszer hétfői és pénteki erőforrás igénye meglepte a hosting cég szakembereit is, pedig ők tapasztaltak a nagy on-line rendszerek üzemeltetésében.

Ahhoz, hogy a fennmaradó 30 %-ot is át tudjuk hozni az új architektúrára, az eddigi tapasztalatok alapján a szerverpark fizikai bővítésre szorul.

A folyamat még néhány hetet igénybe vesz. Addig is szíves megértésüket és együttműködésüket kérjük.

Hamarosan igényelhetők a vakcinák

A Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK) tájékoztatása szerint december elejétől lesz igényelhető a covid elleni védőoltás. A Moderna által gyártott Spikevax JN.1 COVID-19 mRNS oltóanyag térítésmentesen lesz elérhető. A 12 éven felüliek oltására 100 ezer adag, a 12 éven aluliaknak 800 darab többadagos oltóanyag került berendelésre. A közlemény szerint az oltópontokat nem indítják újra. A védőoltást a háziorvosnál lehet igényelni. Az oltóanyag igény összegyűjtését a kormányhivatalok végzik a járási, illetve a kerületi hivatalok közreműködésével.

A védőoltás a 60 év felettieknek, és a magas kockázatú krónikus betegségben szenvedőknek, illetve a csökkent immunitással rendelkezőknek ajánlott.

[Részletek](#)

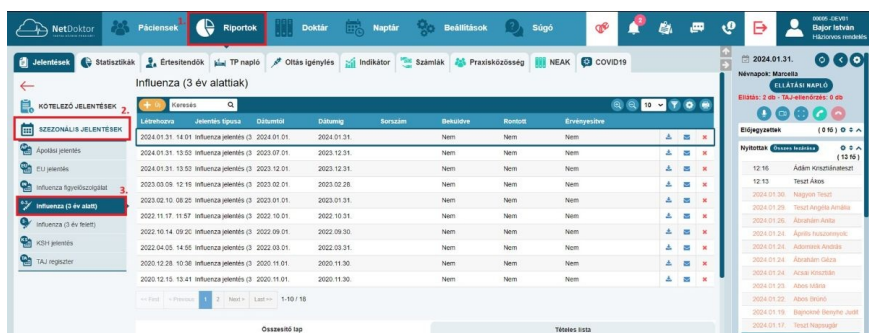
NetDoktor Kisokos

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket olyan beállítások bemutatásával, amelyek gyorsabbá és gördülékenyebbé teszik a napi teendőket.

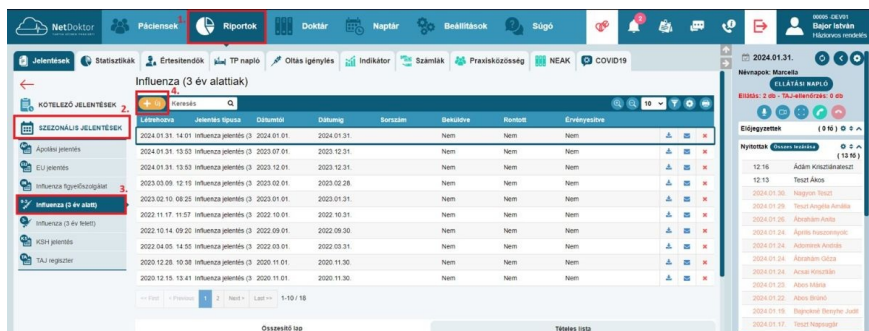
Új - Influenza jelentés adminisztrálása

Új - Influenza jelentés (3 év alatt)

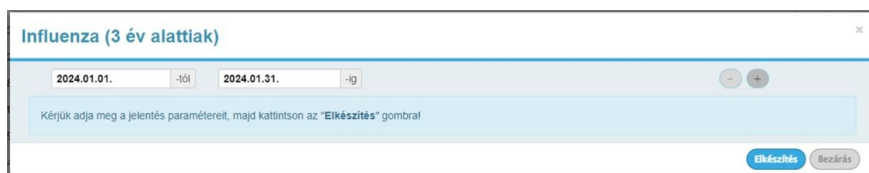
A havi influenza jelentéshez menjen a Riportok(1.) menübe, majd válassza ki a Szezonális jelentéseket (2.), azon belül Influenza (3 év alatt) (3.).



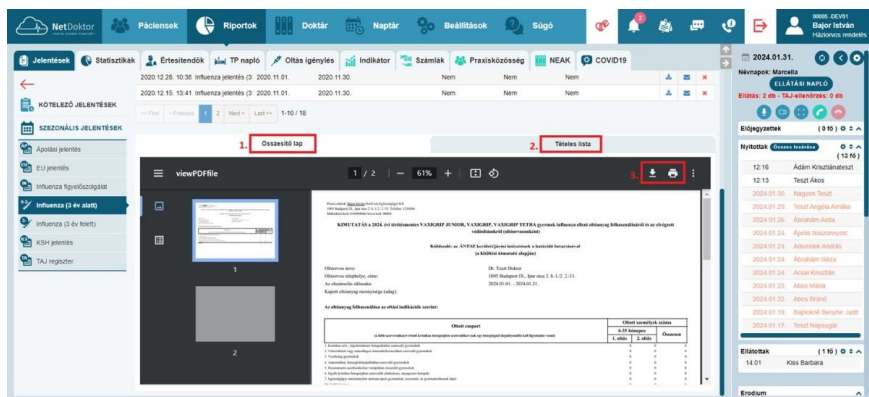
Kattintson a +Új-ra (4.)



Válassza ki a megfelelő időintervallumot, majd kattintson az elkészítés gombra.

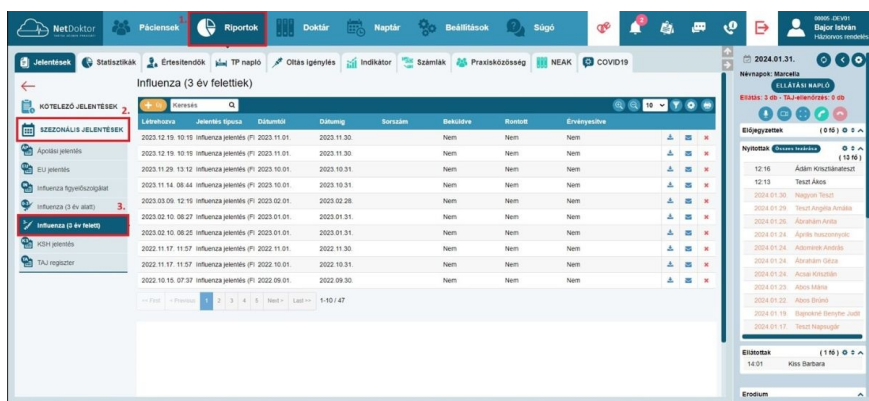


A generált dokumentumot ellenőrizhetjük kicsit lejjebb görgetve az Összesített lapon (1.) és a Tételes listán (2.), mely letölthető és nyomtatható (3.).

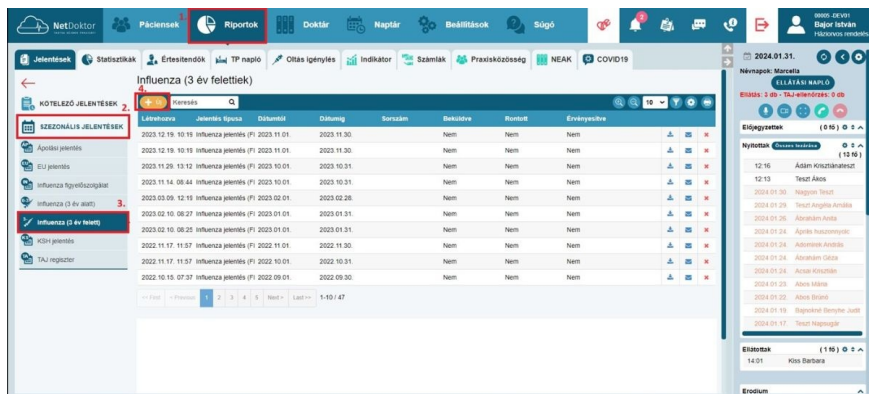


Új - Influenza jelentés (3 év felett)

A havi influenza jelentéshez menjen a Riportok (1.) menübe, majd válassza ki a Szezonális jelentéseket (2.), azon belül Influenza (3 év felett) (3.).



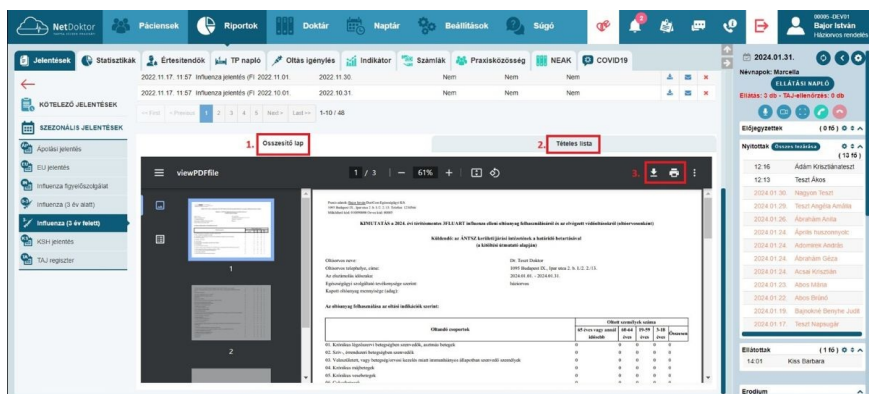
Kattintson a +Új-ra (4.)



Válassza ki a megfelelő időintervallumot, majd kattintson az elkészítés gombra.



A generált dokumentumot ellenőrizhetjük kicsit lejjebb görgetve az Összesített lapon (1.) és a Tételes listán (2.), mely letölthető és nyomtatható (3.).



Ellátási doboz méreteinek variálása

Az ellátásokon belüli dobozok méreteit könnyedén változtathatja. Kattintson a Beállítások/Ellátás/Általános menüpontra és az ellátás nézetben keresse meg a "Dobozok - összegzés arány"t majd kattintson a lenyíló földre.

Válassza ki, milyen arányban szeretné a dobozokat. Pl:33/60 ilyen formában jelenik meg:

Újabb példa az 50/50-re:

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...





Facebook YouTube Webooldal E-mail

Maradjunk kapcsolatban!

Továbbra is várjuk NetDoktorral kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, melyek alapján segítő videókat készíthetünk Önnek és kollégáinak.

DeriCom Kft.

1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:
[Leiratkozás](#)