

**Tisztelt Ügyfelünk, Kedves Doktornő,
Kedves Doktor Úr, Kedves Asszisztens!**

Egy új év kezdete mindig jó alkalom arra, hogy kicsit visszanézzünk a múltbéli eredményeinkre, nehezebb időszakjainkra és új célokat tűzzünk ki magunk elé, amelyek elérésében támaszkodni tudunk a mögöttünk álló időszak tapasztalataira. Igyekszünk nem csak a saját tapasztalatainkból tanulni, hanem a környezetünket is figyelembe véve haladni, fejlődni és egyre magasabb szolgáltatási minőséget nyújtani Önöknek.



A bankkártya adatok mellett újabban az egészségügyi adatok is a hackerek célkeresztjébe kerültek. Az egészségügyi adatok, minősített adatoknak minősülnek, ezért ezek adatkezelőire fokozattan szigorú szabályok vonatkoznak. A NetDoktor fejlesztése során igyekszünk olyan biztonsági megoldásokat alkalmazni, amelyek megnehezítik az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést. A biztonságban azonban ára van. Előfordul, hogy a beépített tűzfalak és vírusirtók lassítják, esetenként meg is akasztják a szoftver működését, cserébe viszont távol tartják az adathalászokat.

2024-ben is, akár csak az elmúlt évek során a háziorvosi informatikai piacon a NetDoktor felhasználók száma bővült a legdinamikusabban.

Számos szakmai rendezvényen nyílt lehetőségünk a NetDoktor innovatív elemeinek, fejlesztéseinek bemutatására. Sikerként könyveljük el, hogy egyre többen ismerik fel a digitális megoldások kényelmét, előnyeit és hatékonyságát. A felhasználók számának bővülését igyekszünk megfelelő tárhely bővítéssel követni. Mindezt úgy, hogy az adatbiztonság szintje ne szenvedjen csorbát. A NetDoktor adatbázisokat kizárólag minősített tárhelyszolgáltató szerverein futtatjuk. A szolgáltatók kiválasztására nagy hangsúlyt fektetünk.

Az elmúlt év legnagyobb kihívása volt, hogy átfogó szerver bővítési és frissítési projektbe kezdtünk. A jövőben ez az új, dinamikus szerver architektúra lesz a felelős az erőforrások terhelés alapú elosztásáért, ami már jobban megfelel majd a felhasználói igényeknek. A szerver áttérési

folyamatnak a ¾-én vagyunk túl. Üzemeltető kollégáink feszített tempójú, sokszor éjszakába nyúló munkájának köszönhetően, mostanra az új infrastruktúrán működő NetDoktorok elérhetősége, és gyorsasága stabilizálódott.

Ezen időszak alatt tapasztalt türelmüket és megértésüket ezúton is szeretnénk megköszönni.

A teljes átállást november vége, december elejére terveztük, azonban a rendszer és az összetett működés miatt óriási kihívásokkal szembesültünk, de nem csak mi, hanem az új szerver-struktúrát működtető hosting cég is.

A hosting cég által tervezett szerver-struktúra kapacitása kevésnek bizonyult, így jelenleg ennek bővítése, illetve az ezzel kapcsolatos hardver beszerzések folynak.

Természetesen az átállással kapcsolatban folyamatosan tájékoztatunk mindenkit előre, akiket ez még aktuálisan érint.

Meggyőződésünk, hogy egy jó szoftver csak fél siker. A másik részét a körületekintő ügyféltámogatás adja. Általában egy szoftver megítélésében fontos szempont a szoftvertámogatás minősége is. A felhasználók bővülő táborának igényeit igyekszünk kielégíteni azzal, hogy a support csapat kapacitását kiegészítettük a mesterséges intelligencia bevonásával. A NetDoktor AI asszisztense, Netti betanítása hosszú folyamat, tudását a felhasználók visszajelzései alapján hétről hétre pontosítjuk. Célunk, hogy Netti - az olyan esetekben, amelyek nem igényelnek emberi beavatkozást, - levegye a terhet a munkavállalók válláról, gyorsabban tudjon választ adni a szoftver működésével kapcsolatos gyakori kérdésekre, mint a telefonon elérhető munkatársaink.

2025-ben továbbra is célunk a NetDoktorral kapcsolatos minden olyan innováció, amely Felhasználóink munkáját támogatja, gyorsítja. A 2020-as évek többek között az egészségügy digitalizálásáról szólnak, azaz előtérbe került a mobilitás, az egészségügyi adatok strukturált kezelése, a telemedicina, a gyógyítást támogató, egyre fejlettebb digitális eszközök terjedése a rendelőkben. Cégünk, a DeriCom Kft. ennek a folyamatnak volt és lesz a jövőben is a képviselője, és talán ma már mondhatjuk azt, hogy az alapellátásban a zászlóshajója is. Továbbra is célunk, hogy az orvos-páciens kapcsolat technikai támogatásával az Önök számára egyszerűbbé és hatékonyabbá váljanak a prevenció, az akut terápia és a krónikus beteg gondozással kapcsolatos feladatkörök is.

Köszönjük a türelmüket és a támogató együttműködésüket. Köszönjük a belénk vetett bizalmukat. Igyekszünk megszolgálni. Megtisztelő, hogy az előttünk álló új esztendőben is a partnerük lehetünk.

Sikerekben gazdag Boldog Új Esztendőt kívánok
a DeriCom Kft. munkatársai nevében!
Horváth Lajos ügyvezető igazgató

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...



DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B

info@dericom.hu

www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)