



Kedves Doktornő / Doktor Úr!

Kedves Asszisztens!

Heti hírlevelünk témái:

- Új - Mikor kötelező az eBeutaló?
- Még kérhet Praxis weboldalt állami támogatással!
- Dolgozik, amikor más pihen - Ismerje meg Nettit!
- **NetDoktor Kisokos**
 - Új - Miért nem jelenik meg a jogosítvány alkalmassági az EESZT eDoc-ban ?
 - NEAK Modul használata, Páciensek ki és be jelentése



Új - Mikor kötelező az eBeutaló?

2024 júliusa óta az eBeutaló általános szabályként kötelező minden olyan esetben, amikor beutaló szükséges egy ellátás igénybevételéhez. Ha műszaki vagy technikai akadály miatt mégis papíralapú beutaló készül, akkor utólag rögzíteni kell eBeutalóként is.

Meddig kell utólag rögzíteni az eBeutalót?

Amennyiben a beutaló technikai hiba, átmeneti rendszerleállás vagy más akadály miatt papír alapon kerül kiállításra, az eBeutalót három munkanapon belül elektronikusan is rögzíteni kell az EESZT-ben.

[Részletek](#)

Még kérhet Praxis weboldalt állami támogatással!

Most vissza nem térítendő állami támogatásból bővíthető a NetDoktorból eddig használt szolgáltatások köre. A NetDoktor Weboldal a telemedicina funkciókkal kiegészítve most önerő biztosítása nélkül elérhető.

Azok a praxisok, amelyek vagy nem rendelkeznek online jelenléttel, vagy a honlapjuk már elavultnak számít jelentkezhetnek a programba.

A „Minden vállalkozásnak legyen saját honlapja” projekt szolgáltatópartnerei közé bekerült a NetDoktor fejlesztője. A DeriCom sikeresen pályázott a mikro- és kisvállalkozások digitalizációját támogató Demján Sándor programra.

Így a NetDoktor felhasználók számára a NetDoktor Weboldal a telemedicina funkciókkal kiegészítve most 100%-os állami támogatással megrendelhető és használható. Ha szeretne élni a bővítés lehetőségével, vegye fel velünk a kapcsolatot!

Részletek

A támogatás a Demján Sándor Program keretében valósul meg.

Neumann János
Nonprofit Kft.



**DEMJÁN
SÁNDOR**
PROGRAM
www.dsprogram.hu

Dolgozik, amikor más pihen - Ismerje meg Nettit!

Túl vagyunk egy négy napos hosszú hétvégén. A munkanapok átcsoportosításának következtében május 2-án, pénteken ügyfélszolgálatunk telefonon nem volt elérhető. Azonban a NetDoktor szoftver használatát támogató AI asszisztens, Netti ez idő alatt is üzemelt, és válaszolt a megkeresésekre. Május 1-4. között hat felhasználó fordult segítségért Nettihez. Közülük csupán ketten küldték tovább a kérdésüket az ügyfélszolgálatához, a többiek számára megfelelő volt az AI asszisztens válasza. Ez alapján persze nem vonható le általános következtetés, azonban, ha az elmúlt harminc nap adatait vesszük górcső alá, akkor is az látszik, hogy a megkeresések közel felét a mesterséges intelligencia már jól tudja kezelni. Ez részben annak köszönhető, hogy az ügyfélszolgálat munkatársai és fejlesztői folyamatosan pontosítják az AI által generált válaszokat, részben pedig annak, hogy a Netti kérdező felhasználók egyre jobban, az AI számára érthető módon írják körül az adott problémájukat.

Bővebben

NetDoktor Kisokos

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket olyan beállítások bemutatásával, amelyek gyorsabbá és gördülékenyebbé teszik a napi teendőket.

Új - Miért nem jelenik meg a jogosítvány alkalmassági az EESZT eDoc-ban ?

A hiba több helyről is származhat, pl: EESZT vagy Bm rendszer lassulás stb. Előfordulhat az is, hogy a személyes adatok nem egyeznek a felhőben lévő adatokkal. Egy-egy karakter elütése is jelenthet felküldési nehézséget. Kattintson az törzsadatokra és ellenőrizze a megfelelő kitöltést. Figyeljen arra, hogy ne legyenek benne speciális karakterek ('.,), még akkor sem, ha a személyi igazolványon, vagy laccím kártyán úgy szerepel.

 Személyes adatok szerkesztése

Személyi azonosító

ID típus *	TAJ / ID	Törzsszám	Pseudokód
TAJ szám	119 779 907	T06226	Pseudokód

Személyes adatok

Név *	Szül. hely	Előtag
Teszt Tamara Három	Moszkva	Előtag
Születési név	Szül. ország	Megszólítás
Teszt Tamara Három	szovjetunió	Megszólítás
Szül. dátum *	Személyi igazolványszám	Iskolai végzettség
1990.12.08.	124754AS	szakmunkásképző
Nem *	Adóazonosító	Szakképzettség
nő	123456789441412	krumpli
Anyja neve	☒ Beszél magyarul	Beszélt nyelv
Tesztné Nagy Zsófia	Rendelő	-
Bizt. ország *	Rendelő	
Ukrajna (Kijev)	Válasszon	
Hibásan megadott ország.		

Bejelentkezés / Kijelentkezés

+ Új

Mentés és ellátás nyitásMentésBezárás

Az is nagyon fontos, hogy szóközök sem lehetnek a mezőben, ezeket nehéz észrevenni. Ahol szükséges, az adatok között (név, születési név, anyja neve stb.) csak egyetlen szóköz szerepelhet, és a beírt szöveg végén se legyen üres szóköz, mert felküldés esetén ugyanúgy kitöltött karakternek számít.

Személyi azonosító

ID típus *	TAJ / ID	Törzsszám	Pszekód
TAJ szám	119 779 907	T06226	Pszekód

Személyes adatok

Név *	Szül. hely	Előtag
Teszt Tamara Három	Moszkva	Előtag
Születési név	Szül. ország	Megszólítás
Teszt Tamara Három	Szovjetunió	Megszólítás
Szül. dátum *	Személyi igazolványszám	Iskolai végzettség
1990.12.08.	124754AS	szakmunkásképző
Nem *	Adóazonosító	Szakképzettség
nő	123456789441412	krumpli
Anyja neve	☒ Beszél magyarul	Beszélt nyelv
Tesztné Nagy Zsófia	Rendelő	-
Bizt. ország *	Válasszon	
Ukrajna (Kijev)		
Hibásan megadott ország.		

Bejelentkezés / Kijelentkezés

[Mentés és ellátás nyitás](#) [Mentés](#) [Bezárás](#)

Az okmányon előfordulhat, hogy olyan formában vannak felvéve az adatok, amiket kézzel ír be a szövegdobozba, viszont ez a formátum nem küldhető fel, ami azt eredményezi, hogy nem jelenik meg az eDoc-ban vagy ha fel is megy, hibás személyi adatokra hivatkozva a dokumentum nem lesz megfelelő.

Ilyen esetekben fontos, hogy ne Ön írja be az adatokat, hanem válassza ki a nagyító ikonnal a Települések listájából, vagy ha nem találja a településeknél, felveheti saját településként is a Saját Települések listájához, ahol a +Újra kattintva a Bal felső sarokban megadhatja az irányítószámot (nem kötelező!) és a település nevét, pl: Moszkva.

Kattintson a Mentés gombra.

Települések

Települések listája

Saját település lista

Irányítószám

Irányítószám

Megnevezés *

Moszkva

[Mentés](#)[Mégsem](#)

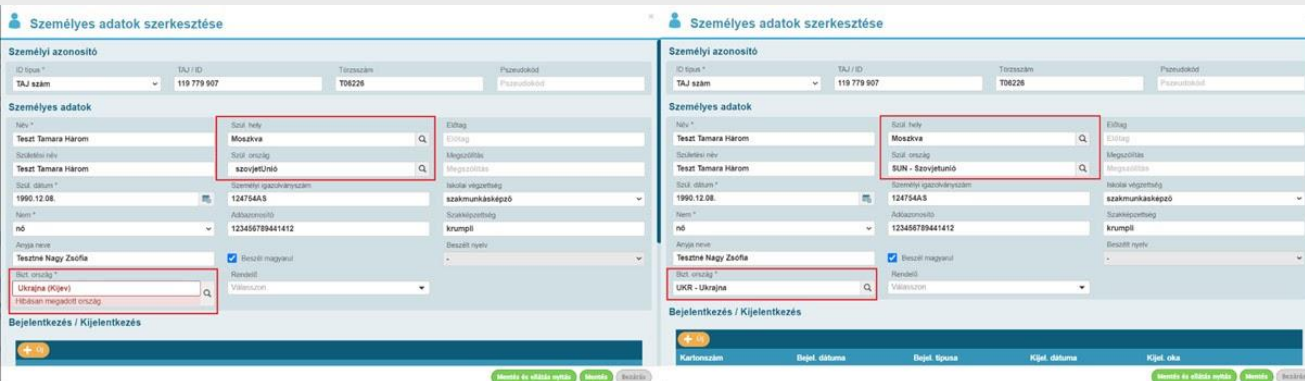
A felvett települést a nagyító ikonra kattintva tudja kiválasztani.

Nagyon fontos, hogy mindig olyan mezőt használjon, ahol a nagyító ikon megtalálható, ezzel megelőzhető a hibalehetőség. Pl.: Szül. ország, bizt. ország stb.

Ország

szovjet	10	
Megnevezés	Állampolgárság	
Szovjetunió	SUN	

Balra található a hibás verzió és jobb oldalt a listából beemelt megfelelő adat.



Ha továbbra sem jelenik meg az eDoc-ban a Dokumentum, érdemes leellenőrizni a neveket, esetleg újra beírni őket szóköz hiba miatt is, pl.: Anyja neve, születési név (nem fogadja el a rendszer ha a név Teszt Tamara, viszont az okmányon szereplő teljes név Teszt Tamara Amália stb).

NEAK Modul használata, Páciensek ki és be jelentése

A NEAK modul havonta frissülő listát biztosít, amelyen megtekintheti, hogy mely páciensek vannak az Ön körzetébe bejelentve a NEAK-nál, valamint azokat is, akik nem tartoznak a praxisához.
NAGYON FONTOS!

Ha a



vagy a



gombra kattint, a páciens automatikusan bejelentésre kerül az adott hónap elsejével. Példa: ha 05.24-én kattint a bejelentés gombra, a bejelentés dátuma 05.01. lesz. Kijelentés esetén a dátum automatikusan 05.30. lesz. A program nem biztosít megerősítési lehetőséget, így a kijelölt pácienseket a gombra kattintva azonnal ki- és bejelenti.

Új bejelentésnél a páciens új naplószámot és törzsszámot kap. Tömeges hiba esetén a Support csapatnak nem lesz kapacitása minden hibát javítani, ezért ezeket a ki- és bejelentéseket körültekintően, alapos ellenőrzés után hajtsák végre.

Név	TAJ	Szül. dátum	Hiba	Bejel.	Kijel.	Kijel. ok
☐ [Üres név]			B	2020-12-15		
☐ Adomir András	358 205 027	1972-03-06	B	2019-05-08		
☒ Agóti Péter	561 833 525	2010-01-02	B	2015-04-01		
☒ Akarsó Gábor	888 999 000	1947-02-24	B	2014-03-06		
☐ Algayné Varga Éva	888 888 880	1983-12-22	B	1992-06-01		
☐ Andor Barbara Alexandra	084 145 002	2012-01-27	B	2018-11-05		
☒ Angyal Lászlóné	567 152 767	1960-08-27	B	1992-11-12		
☒ Antal Emil	028 493 925	1978-06-23	B	2008-11-28		
☐ Antal Károlyné	533 571 833	1950-05-22	B	2018-10-17		
☐ Antal Sándorné	525 235 734	1928-09-09	B	2018-10-17		

Neak modul használata:

Navigáljon a Riportok/NEAK menüre. Kattintson a Taj egyeztetés a NEAK-nál menüre. Négy lehetőség közül választhat:

1. Finanszírozott páciensek

Ebben a listában azok a NetDoktorba bejelentett páciensek láthatók, akik a NEAK nyilvántartása szerint is ehhez a praxishoz tartoznak.

Az összehasonlítás alapja a fejlécben látható időszakra vonatkozó NEAK nyilvántartás, tehát az ezt követő időszakban történt változások ebben a listában még nem jelennek meg.

A listát a NetDoktor a NEAK modul szolgáltatásaként minden éjszaka frissíti, így itt mindig az elérhető legfrissebb lista látszik.

A "Hiba" mező értékeinek magyarázata a következő:

- Ha a hiba mező üres, akkor a páciensért jár finanszírozás.
 - TIP: a praxisban a páciens nem finanszírozható az életkora miatt.
 - JNR: a páciens nem finanszírozható, mivel járulékfizetése nem rendezett
- NEAK-nál hiányzó páciensek

Ebben a listában azok a páciensek láthatók, akik a NetDoktorban be vannak jelentve, a NEAK szerint azonban nem tartoznak ehhez a praxishoz. Az összehasonlítás alapja a fejlécben látható időszakra vonatkozó NEAK nyilvántartás.

2. NetDoktorból hiányzó páciensek

Ebben a listában azok a páciensek láthatók, akik a NEAK szerint a praxishoz tartoznak, a NetDoktorban ennek ellenére nincsenek bejelentve. Az összehasonlítás alapja a fejlécben látható időszakra vonatkozó NEAK nyilvántartás.

3. Összes páciens bejelentése

Ha szeretné, hogy ezek a páciensek a NetDoktorban is be legyenek jelentve, akkor kattintson a táblázat fölött látható Összes páciens bejelentése gombra, és hagyja jóvá a kérdést.

Ennek hatására az eredeti, szűretlen táblázatban található összes páciens bejelentésre kerül a praxisba, az előző hónap utolsó napjával. Így a változásjelentésből már kimaradnak, egyúttal viszont bejelentett státuszúvá válnak a NetDoktorban is.

4. Folyó hóban bejelentett páciensek

Ebben a listában azok a páciensek láthatók, akiknek az utolsó bejelentési dátuma a fejlécben látható időszakra esik.



DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B
info@dericom.hu
www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)