



Kedves Doktornő / Doktor Úr!
Kedves Asszisztens!
Heti hírlevelünk témái:

- Új - Webes előjegyzés - a rendelői terhelést csökkentő megoldás
- Előjegyzés a NetDoktorban WEB-en keresztül is...
- Új korszak kezdődik a háziorvosi hatáskör-bővítéssel
- Indul az influenza elleni oltási kampány
- **NetDoktor Kisokos**
 - Új - EESZT Üzenetkezelő
 - Új - VAXIGRIP megjelenítése a NetDoktorban
 - Influenza jelentés adminisztrálása
 - Influenza jelentés (3 év alatt)
 - Influenza jelentés (3 év felett)
 - BNO Automatikus átemelése Táppénzre
 - Gyorsítótár (cache) ürítés internet böngészőkben a NetDoktor gördülékenyebb működéséért



Új - Webes előjegyzés - a rendelői terhelést csökkentő megoldás

A páciensek és a praxisok igényeit egyformán szolgálják a webes előjegyzési rendszerek. A betegek gyors, rugalmas és online elérhető megoldásokat várnak el, az ellátók pedig

a terhelés csökkenését. A NetDoktor legújabb fejlesztése, a Webes Előjegyzési Modul, pontosan erre a kihívásra ad professzionális és felhasználóbarát választ.

A modul célja, hogy az időpontfoglalást egyszerűbbé, átláthatóbbá és hatékonyabbá tegye, miközben csökkenti a rendelő terhelését és növeli a páciensek elégedettségét.

A rendszer három csatornán keresztül biztosít hozzáférést, így bármely praxis könnyedén integrálhatja a saját működésébe.

Részletek

Előjegyzés a NetDoktorban WEB-en keresztül is...

A Webes Előjegyzési Modul a NetDoktor egyik legújabb, a rendelő és a páciensek közötti kapcsolatot korszerűen támogató megoldása.

Célja az időpontfoglalás egyszerűsítése, digitalizálása és átláthatóvá tétele, amely által a rendelő munkafolyamatai hatékonyabbá, a páciensek számára pedig kényelmesebbé válnak.

A modul legfőbb előnye, hogy a páciensek interneten keresztül, néhány kattintással tudnak időpontot foglalni, miközben az orvos és asszisztens számára a foglások nyomon követhetővé és ellenőrizhetővé válnak.

Az online rendszer csökkenti a telefonos terhelést, megelőzi az adminisztrációs hibákat, és támogatja a korszerű egészségügyi ellátást.

A Webes Előjegyzési Modul három fő csatornán keresztül biztosít hozzáférést az időpontfoglaláshoz (Mobil applikáció, Praxis weboldal és a NetDoktor hivatalos weboldala), rugalmasan illeszkedve a rendelő igényeihez és működéséhez.

Az előre meghatározott tevékenységek és időpontok pontos beállíthatósága lehetővé teszi, hogy a foglalási folyamat mindenki számára gördülékeny és szabályozott legyen.

A webes előjegyzés használatához három felhasználási mód köthető.

- **Az első**, ha a Praxisnak van NetDoktoros Praxis weboldala és annak része az előjegyzés. Ebben az esetben nem kell kiválasztani az orvost, mivel az már alapértelmezetten meg van adva.
- **A második**, ha nincs weboldala a praxisnak akkor a páciens a www.netdoktor.hu -n rákattint az előjegyzés gombra, majd ott válassza ki a praxist/doktort.
- **A harmadik** variáció pedig amikor a praxisnak egy külső weboldala van és azt kötik össze az előjegyző rendszerrel, viszont ebben az esetben a weboldal fejlesztővel kell felvenni a kapcsolatot.

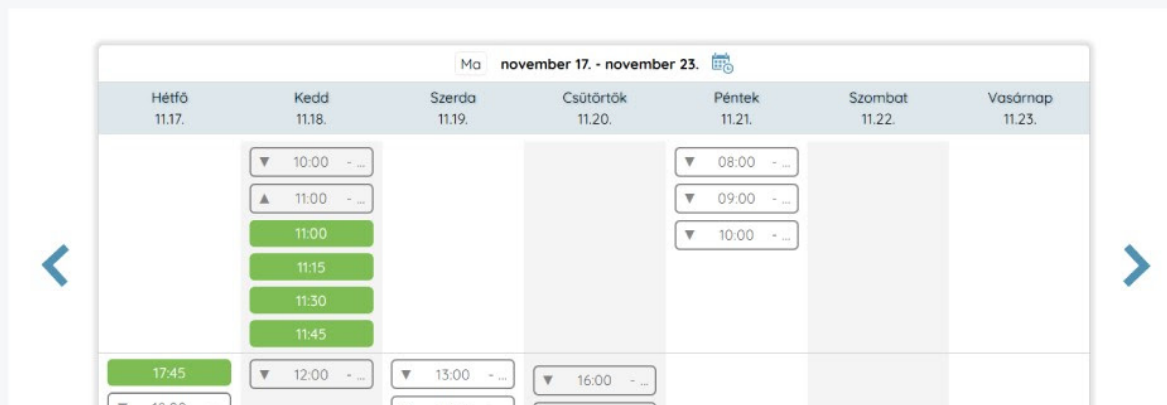
Úgy gondoljuk ezen modulunk használata minden praxis munkáját jelentősen fogja könnyíteni a jövőben. A modul terjedését szeretnénk azzal támogatni, hogy az első 25 felhasználó praxis számára díjmentes bekapcsolást és 1 éves használatot biztosítunk.

Dr. NetDoktor - 1119 Budapest, Rendelő u. 8. **házi gyermekorvosi ellátás**
 Rendelő utcai gyermekorvosi rendelő



Dr. NetDoktor

Betegrendelés



Az előjegyzés beállítások végrehajtásához javasoljuk, hogy kövesse alábbi, részletes útmutatónk lépéseit!

Útmutató

Új korszak kezdődik a háziorvosi hatáskör-bővítéssel

Az alapellátás 2025. végén új korszakba lép: bővíti a kormány a háziorvosok kompetenciáit.

- **Bővülő beutalási jogosultság:** bizonyos vizsgálatok – például PSA, DEXA – elrendelésére szakorvosi javaslat nélkül is lesz lehetőség.
- **Szélesebb gyógyszerfelírási kör:** krónikus betegségek (pl. 2-es típusú diabétesz, kardiovaszkuláris rizikó) esetén a háziorvosok önállóan rendelhetnek meg eddig szakorvosi javaslatához kötött készítményeket.

A hatáskörök nemcsak hogy bővülnek, hanem rendszeresen, akár félévente módosulhatnak is. A rendszer átalakítása a jövőben nem igényel jogszabály változtatást. A gyakori szabályváltozások nagy terhet rónak a praxisokra. **Ebben a környezetben kulcsfontosságú a megfelelő informatikai háttér.**

Részletek

Indul az influenza elleni oltási kampány – a NetDoktorral könnyebb a szervezés!

Az influenzaszézon már a járványküszöb közeléből indult, ezért különösen fontos, hogy a praxisok időben megszervezzék az oltási kampányt.

A NetDoktor hatékony megoldásokat kínál a folyamat minden lépésére: a kockázati csoportok behívásától, az online időpontfoglalásig – immár a Webes Előjegyzés modul segítségével, amely a praxis weboldalán is elérhetővé teszi az időpontfoglalást. Tudjon meg többet arról, hogyan segíti a NetDoktor az idei influenza elleni oltási kampány sikerét!

Részletek

NetDoktor Kisokos

Hírleveleinkben ezzel az állandó rovattal szeretnénk segíteni kedves ügyfeleinket olyan beállítások bemutatásával, amelyek gyorsabbá és gördülékenyebbé teszik a napi teendőket.

Új - EESZT Üzenetkezelő

Új funkcióval bővült az EESZT rendszere. Az új modul lényege, hogy azok a páciensek, akik használják az EgészségAblak applikációt, azoknak lehetőségük lesz, hogy üzenetet küldjenek a háziorvosaiknak, ha azok NetDoktor programot használnak. A NetDoktor programban minden szükséges elem működik, de most még (2025.11.21.) az EgészségAblak applikációban nem elérhető az üzenetküldő funkció!

The screenshot displays the NetDoktor web application interface. The top navigation bar includes icons for Páciensek, Riportok, Doktor, Naptár, Beállítások, and Súly. Below this, a sidebar on the left shows a list of patients with columns for Sts, Ellát: Név, TAJ / ID, Szül. dátum, Település, and Cím. A red box highlights the messaging icon in the sidebar, with a red arrow pointing to it. A red text box next to the icon states: "Az üzenet kezelő itt a főmenüben érhető el jelenleg a programban". The main content area shows the patient list and a sidebar with a red box highlighting the messaging icon.

Sts	Ellát: Név	TAJ / ID	Szül. dátum	Település	Cím
B	A Teszt	777 777 000	1993.07.08.	8127 Aba	Vihar bokor 1
B	Kovács Ákos	042 724 980	1989.04.29.	1077 Budapest VII.	Wesselényi utca 8. 1/1
B	Minta Mariann	588 616 167	1970.09.08.	1095 Budapest IX.	Ipar utca 2 B
B	Nagyon Teszt Három	777 777 701	2000.03.15.	2134 Sződ	Árokspart allé 15.
B	Próba Páciens	777 700 000	1986.08.02.	8127 Aba	Alak bokor 1
B	Teszt Angéla Amália	900 200 018	1982.04.02.	9400 Sopron	Köhida utca 45.
B	Teszt Tamara	039 166 919	2020.12.15.	1084 Budapest VIII.	Dankó utca 24.

A menü megnyitása után első lépésként engedélyezhetik vagy nem az Önöknek küldött üzenetek fogadását.

Engedélyezés



Új beszélgetések fogadásának engedélyezése

Frissítés



ÉCHANTILLONS MÓNICA

(358237536)

Táppénz



SAMPLE5 ISTVÁN5 (358247340)

Érsebészeti beutaló



ÉCHANTILLONS GERGELY

DÉNES (358234092)

Beutalós kérések x



Beutaló



SPECIMEN LILLA

(358234391)

Vezetői engedély

hosszabbítás



Címke keresése

Archiválás

Írja be az üzenetet...

Küldés

BEZÁRÁS



Új beszélgetések fogadásának engedélyezése

Frissítés



ÉCHANTILLONS MÓNICA

(358237536)

Táppénz



SAMPLE5 ISTVÁN5 (358247340)

Érsebészeti beutaló



ÉCHANTILLONS GERGELY

DÉNES (358234092)

Beutalós kérések x



Beutaló



SPECIMEN LILLA

(358234391)

Vezetői engedély

hosszabbítás



Írja be az üzenetet...

Küldés

BEZÁRÁS

Ön engedélyezte az új beszélgetések fogadását. Mostantól betegek küldhetnek Önnek üzenetet az EgészségAblak applikáción keresztül.

OK

A beérkezett listázott üzenetek mellett számokkal jelezzük az új, még nem olvasott üzenetek számát. A páciens nevére kattintva olvashatjuk az üzenetet, majd alul van lehetőségünk a válasz megírására, elküldésére.

✓ Új beszélgetések fogadásának engedélyezése

Frissítés

ÉCHANTILLONS MÓNICA (358237536) Táppénz

SAMPLE5 ISTVÁN5 (358247340) Érsebészeti beutaló

ÉCHANTILLONS GERGELY DÉNES (358234092) Beutalós kérések x Beutaló

SPECIMEN LILLA (358234391) Vezetői engedély hosszabbítás

ÉCHANTILLONS EDIT (358237543)

Címke keresése

Archiválás

SPECIMEN LILLA (358234391)

Kedves Rendelő! Érdeklődni szeretnék, hogy mikor jöhetnék a vezetői engedélyem orvosi alkalmasságának hosszabbítása végett?

2025.11.05. 10:16

A válasz lehetősége

Kedves Lilla!

A következő hét szerdáján 12-én 09:30-ra előjegyeztük.

Üdvözlettel!

Küldés

BEZÁRÁS

Az általunk már elküldött de még a páciens által el nem olvasott üzenetet visszavonhatjuk. Az egy csoportba tartozó üzeneteket, vagy a beszélgetéseket tetszés szerinti címkékkel láthatjuk el.

✓ Új beszélgetések fogadásának engedélyezése

Frissítés

ÉCHANTILLONS MÓNICA (358237536) Táppénz

SAMPLE5 ISTVÁN5 (358247340) Érsebészeti beutaló

ÉCHANTILLONS GERGELY DÉNES (358234092) Beutalós kérések x Beutaló

SPECIMEN LILLA (358234391) Vezetői engedély hosszabbítás

ÉCHANTILLONS EDIT (358237543)

Címke keresése

Archiválás

HÁZI ORVOS (310092325)

Kedves Lilla! A következő hét szerdáján 12-én 09:30-ra előjegyeztük.

Üdvözlettel!

2025.11.18. 13:19

SPECIMEN LILLA (358234391)

Kedves Rendelő! Érdeklődni szeretnék, hogy mikor jöhetnék a vezetői engedélyem orvosi alkalmasságának hosszabbítása végett?

Amíg a páciens nem nézi meg az üzenetünket itt törölhetjük

Minden üzenetet és bejegyzést címkével láthatunk el

BEZÁRÁS

Ezekre a tetszőleges címkéket a keresőbe beírva listázhatjuk ki.

☒ Új beszélgetések fogadásának engedélyezése

Szűrőfeltételek: Szűrőfeltételek ▼ Rendezés: Legfrissebbek felül ▼

Címke: táppénz

Frissítés

A felcímkézett üzenetekre itt lehet rákeresni

háziorvosi rendelő Dr.Nagy Lajos (310092325)
Az üzenet visszavonásra került.
2025.11.18. 11:06

háziorvosi rendelő Dr.Nagy Lajos (310092325)
Kedves Mónika! Küldöm a kért tp papírt
2025.11.18. 11:05

ÉCHANTILLONS MÓNICA (358237536)
Táppénz x
Táppénz

Írja be az üzenetet...

Küldés

BEZÁRÁS

Fontos üzeneteket archiválhatunk, is amelyeket később a szűrési felületen lehet előhívni, listázni. Itt más szűrési feltételt is megadhatunk.

☒ Új beszélgetések fogadásának engedélyezése

Szűrőfeltételek: Archivált ▼ Rendezés: Legfrissebbek felül ▼

Olvasott ☐
Archivált ☒
Lezárt ☐

Címke keresése

Archiválás

szűrés

Házi orvos (310092325)
Kedves Lilla! A következő hét szerdáján 12-én 09:30-ra előjegyeztük. Üdvözlettel!
2025.11.18. 13:19

SPECIMEN LILLA (358234391)
Kedves Rendelő! Érdeklődni szeretnék, hogy mikor jöhetnek a vezetői engedélyem orvosi alkalmasságának hosszabbítása végett?

Szűrés lehetőségével csoportosíthatjuk az üzeneteket, például az archivált üzeneteket

ÉCHANTILLONS MÓNICA (358237536)
Gyógyszer

MINTA PÁL (358237495)
teszt címke x
Gyógyszerek

MINTA JÁNOS (358237488)
Beutaló kérése urológiára

Írja be az üzenetet...

Küldés

Sikeres tranzakció!

BEZÁRÁS

Új - VAXIGRIP megjelenítése a NetDoktorban

Abban az esetben, ha egy gyógyszer megtalálható a PUPHA törzsben, de nem találja a +Gyári Gyógyszer listában (Pl.: VAXIGRIP), a következőt kell tenni.

Kattintson a Beállítások/Ellátás/Vényírás fülre, majd görgessen lejjebb a Gyógyszerlista részig.

Az Egyéb legördülő menüben be van pipálva a "forgalomban van" mező. Innen szedje ki a pipát, és a gyógyszer elérhető lesz abban az esetben, ha az tényleg megtalálható a hivatalos gyógyszer-törzsben.

NetDoktor

Páciensek Riportok Doktor Naptár Beállítások Súgó

Beállítások Profil Praxis NetDoktor Fiók Praxis Weblap

Figyelemztetés rendelhetőséggel kapcsolatos hibákra

ALKALMAZÁS

ELLÁTÁS

Általános

Ellátás adatai

Anam. összefoglaló

Panasz

Vizsgálat

Szűrések

Diagnózis

Beutalás

Vényírás

Táppénz

Óltások

Beavatkozás

Terápia

Ápolás

Gyógyszerlista

Alapértelmezett lista Gyári gyógyszerek (kiszárlásenként)

Lista alapértelmezett mérete 10

Megjelenő oszlopok 38 kiválasztott elem

Típus Válasszon

Rendelhetőség Válasszon

Felírhatóság Válasszon

Egyéb

Forgalomban van

☐ Törzskönyvből törölt

☐ Új készítmény

☒ Forgalomban van

Recept nyomtatás beállításai

Vény fejléce

Vény fejlécének nyomtatása

Nyomtatás a böngészőből

Nyomtatási kép megjelenik

Alapértelmezett nyomtató Select Here

Tájolás Álló

TESZT NYOMTATÁS

Ezzel a beállítással visszaállításig megjelenik az összes gyógyszer, ami azt jelenti, hogy átlagosan 30.000 + gyógyszer jelenik meg a listában.

Abban az esetben, ha ezt a beállítást csak egyszer szeretné alkalmazni, úgy hogy a program ne hozzon be mindig minden gyógyszert, nyisson egy ellátást, majd kattintson a Vényírás-ra majd azon belül a +Gyári gombra.

B Nagyon Teszt 25 éves 777 777 770
3011 Heréd, petőfi állé 15. 2000.02.12. 10281002

KGy STS CAV GYO EMO TPZ IND
JGS SZU OLT GON CSA FON PRE

Páciensek Ellátás KBMP rendelőber - LEZÁRÁS TÖRLÉS

Adatok Anam... Panasz Vizsgálat Szűrések Diagnó... Beutalás **Vényírás** Táppénz Beavat... Terápia Óltások Ápolás Javaslát Dekurzus Praxisk... Ultraha... Labor Felvéte... Dokum...

Vényírás

+GYÁRI +MAGI +ÁLLANDÓ +ELŐZMÉNYEK KIVÁLTOTT VÉNYEK

Db GY: 1 db, E: 1 db, V: 1 db — Ellátva: 2025.11.27.-ig Fizetendő: 0 Ft

1 TOUJEO 300 EGYSÉG/ML DOUBLESTAR OLDATOS INJEKCIÓ ELŐRETÖLTÖTT INJEKCIÓS TOLLBAN 3x3ml előretöltött injekciós tollban

E1180 Amp. Oriz 1 R: 20 D: 30 napig KGyH

Vényírás segítő

Előzmények Gyógyszerek Helyettesítő Vény

Előzmények

Keresés

K Ell. dátum Megnevezés Vér

2026.02.01. ABASAGLAR 100 EGYSÉG/ML OLDATOS INJEKCIÓ 1

A felső keresőmező mellett ki lesz írva, hogy Forgalomban van, ez jelzi hogy be van pipálva, és nem az összes készítményt mutatja a lista.

Kattintson a legördülő menüre, és az Egyéb résznél szedje ki a Forgalomban van pipát, majd kattintson az Alkalmaz gombra.

Így csak a gyógyszer felírásáig listázza a program az összes gyógyszert.

Gyári gyógyszerek (kiszárasztás nélkül)

VAXIGRIP Forgalomban van

Név	TTT	Tip	Rend	EESZT	KG	EK	EE	ÜB	Norm ár	Euem ár	Term.ár	Fogy.ár	Tám	Besorolás	DDD	DOT	NTK
VAXIGRIP SZUSZP	211014747	G	V	✓				0	0	0	0	0	NT	555		0	
VAXIGRIP SZUSZP	210994350	G	V	✓				0	0	0	0	0	NT	555		0	
VAXIGRIP SZUSZP	210994342	G	V	✓				0	0	0	0	0	NT	555		0	
VAXIGRIP SZUSZP	210994368	G	V	✓				0	0	0	0	0	NT	555		0	
VAXIGRIP SZUSZP	211014739	G	V	✓				0	0	0	0	0	NT	555		0	
VAXIGRIP SZUSZP	210994326	G	V	✓				0	0	0	0	0	NT	555		0	
VAXIGRIP SZUSZP	210994318	G	V	✓				0	0	0	0	0	NT	555		0	
VAXIGRIP SZUSZP	210994334	G	V	✓				0	0	0	0	0	NT	555		0	
VAXIGRIP TETRA SZUSZP	210753437	G	V	✓				0	0	0	0	0	NT	555		0	
VAXIGRIP TETRA SZUSZP	210753380	G	V	✓				0	0	0	0	0	NT	555		0	

<< First < Previous 1 2 Next > Last >> 1-10 / 20

Influenza jelentés adminisztrálása

Influenza (3 év alatt és felett)

A havi influenza jelentéshez menjen a Riportok (1.) menübe, majd válassza ki a Szezonális jelentéseket (2.), azon belül Influenza (3 év alatt vagy 3 év felett lehetőséget) korcsoporttól függően.

NetDoktor

Páciensek **Riportok** Doktor Naptár Beállítások Súly

Jelentések Statistika Értéktendők TP napló Oltás igénylés Indikátor Számlák Praxisközösség NEAK COVID19

KOTELEZŐ JELENTÉSEK

SZEZONÁLIS JELENTÉSEK

Ápolási jelentés EU jelentés Influenza figyelőszolgálat **Influenza (3 év alatt)** Influenza (3 év felett) KSH jelentés TAJ regiszter

Influenza (3 év alattiak)

Létrehozva	Jelentés típusa	Dátumtól	Dátumig	Sorszám	Beküldve	Rontott	Érvényesítve
2024.01.31. 14.01	Influenza jelentés (3)	2024.01.01.	2024.01.31.		Nem	Nem	Nem
2024.01.31. 13.53	Influenza jelentés (3)	2023.07.01.	2023.12.31.		Nem	Nem	Nem
2024.01.31. 13.53	Influenza jelentés (3)	2023.12.01.	2023.12.31.		Nem	Nem	Nem
2023.03.09. 12.15	Influenza jelentés (3)	2023.02.01.	2023.02.28.		Nem	Nem	Nem
2023.02.10. 08.25	Influenza jelentés (3)	2023.01.01.	2023.01.31.		Nem	Nem	Nem
2022.11.17. 11.57	Influenza jelentés (3)	2022.10.01.	2022.10.31.		Nem	Nem	Nem
2022.10.14. 09.20	Influenza jelentés (3)	2022.09.01.	2022.09.30.		Nem	Nem	Nem
2022.04.05. 14.55	Influenza jelentés (3)	2022.03.01.	2022.03.31.		Nem	Nem	Nem
2020.12.28. 10.36	Influenza jelentés (3)	2020.11.01.	2020.11.30.		Nem	Nem	Nem
2020.12.15. 13.41	Influenza jelentés (3)	2020.11.01.	2020.11.30.		Nem	Nem	Nem

<< First < Previous 1 2 Next > Last >> 1-10 / 18

Összesítő lap Tételső lista

2024.01.31.

Névnapok: Marcella

ELLÁTÁSI NAPLO

Ellátás: 2 db - TAJ-ellenőrzés: 0 db

Előjegyzettek (0 fő)

Nyitottak (13 fő)

12:16 Ádám Krisztián

12:13 Teszt Ákos

2024.01.30. Nagyos Teszt

2024.01.29. Teszt Angéla Amália

2024.01.26. Ábrahám Anita

2024.01.24. Április Huszonnégy

2024.01.24. Adomiré Andrács

2024.01.24. Ábrahám Géza

2024.01.24. Ácsai Krisztián

2024.01.23. Ábós Mária

2024.01.22. Ábós Brúnó

2024.01.19. Bajnokné Benyhe Judit

2024.01.17. Teszt Napsugár

A további influenza jelentés beállítások végrehajtásához javasoljuk, hogy kövesse alábbi, részletes útmutatónk lépéseit!

Útmutató

BNO Automatikus átemelése Táppénzre

Ahhoz, hogy a program automatikusan beemelje a BNO-t a Táppénzre, kattintson a Beállítások/Ellátás/Táppénz menübe, majd a Táppénz általános beállításában a BNO automatikus átemelése legyen kipipálva.

Ebben a formában a program átemeli a fő diagnózist a TáppéNZ-re.

Gyorsítótár (cache) ürítés internet böngészőkben a NetDoktor gördülékenyebb működéséért

Amikor egy weboldal folyamatosan fejlesztés alatt áll - frissítés, bővítés - vagy változik rajta valami -, gyakran előfordulhat, hogy az eredmény elsőre nem jelenik meg a számítógépen. Ilyenkor úgy tűnhet, hogy nem is történtek meg a módosítások, hiszen azok nemcsak a saját számítógépünkön nem látszódnak, hanem olyan gépen, illetve eszközön sem jelennek meg, melyekről gyakran látogatták az oldalt az elmúlt időszakban. Ez fejlesztés, vagy honlap módosítás közben ez sokszor zavaró lehet.

A jelenség magyarázata az, hogy a korábbi böngészések alkalmával néhány weboldal számára fontos fájlról a böngésző helyi másolatot készített a gyorsabb működés érdekében, így a szerveren lévő új változatok helyett továbbra is a saját, lementett és immár elavult verziójával jeleníti meg a weboldalt, figyelmen kívül hagyva ezzel a legutóbbi változásokat.

A probléma megoldásához törölni kell az elavult fájlokat a böngésző gyorsítótárából, hogy azok új változatainak letöltésére legyen kényszerítve a böngésző.

A NetDoktor program is weboldal alapon működik, így a megfelelő, és gyors működéshez időközönként szükséges lehet a használt böngésző cache-tárának (gyorsítótárának) ürítése. Ez apróbb problémákat is megoldhat, ami esetleg Önöket akadályozza, vagy lassítja a munkában.

Például amennyiben azt tapasztalja, hogy a Google Chrome-ban megnyitott NetDoktoron belül egy gombra kattintás (Mentés, vagy Mentés és nyomtatás, Letöltés stb.) után nem történik változás, a CTRL + F5 billentyű kombináció egyszerre történő megnyomása után a NetDoktor reagálni fog a további gombnyomásra. A billentyű kombináció használatakor pillanatokon belül újratöltődik a böngésző lap és folytathatja is a munkát.

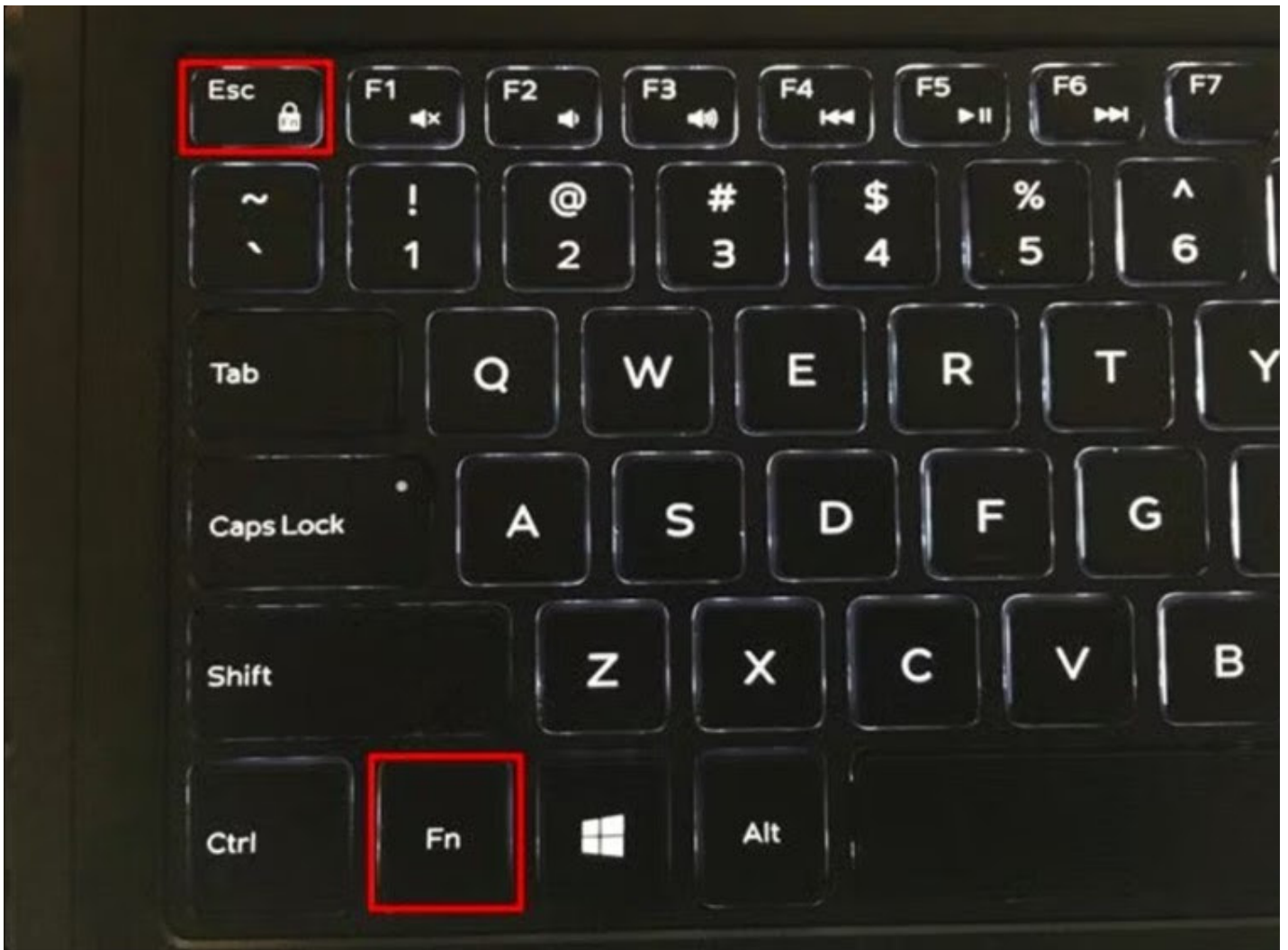
Gyorsítótár ürítésre pár példa és billentyűkombináció (a megadott billentyűket egy időben kell lenyomni, vagy nyomva tartani) a különböző böngészőkben, attól függően, hogy melyikben használják a programot.

Minden esetben nyissák meg a NetDoktort, a program legyen az „aktív ablak” vagy oldal:

**1. Windows - Google Chrome, Mozilla Firefox,
Edge:CTRL (Control) + F5**



Újabb laptopok esetén már külön funkció (Fn) váltó billentyű is van. Legtöbb esetben az ESC+Fn lenyomásával tudjuk változtatni, hogy az F1-ől F12-ig tartó sor lenyomásával mit tudunk változtatni. Ahhoz, hogy a CTRL+F5 a megfelelő hatást érje el, az Esc+Fn billentyűvel vissza kell állni az alapértelmezett beállításhoz. Ehhez, laptoptól függően 1-szer, vagy 2x is meg kell nyomnunk az Esc+Fn gombot.



2. MacBook (IOS)-Google Chrome: CMD (Command)+Shift+R



3. MacBook (IOS)-Safari: CMD (Command)+Option+R



4. Billentyűkombinációk nélkül (“manuálisan”) is lehet törölni a gyorsítótárakat:
Minden esetben az adott böngésző beállításaiban kell keresnünk, biztonság és/vagy adatvédelem menüpontoknál.
A böngészés előzményeit, (Cookie-k és Gyorsítótár adatai) találjuk ezen belül.
Ahol van lehetőség, a böngészés előzményeit ne töröljük, különben a böngésző nem fog emlékezni a korábban megnyitott oldalakra.
A cookie-k és a gyorsítótár törlésével a böngésző minden oldalon kijelentkeztet bennünket, ahol be vagyunk lépve.
A manuális törlést a fentiek miatt kevésbé ajánljuk. Inkább a billentyűkombinációk használatát javasoljuk, mivel az 1-2 mp alatt működésre bírja a weboldalt és nem okozhat egyéb problémákat.

Rendeljen bárhol, bármikor kompromisszumok nélkül...





DeriCom Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2./B
info@dericom.hu
www.dericom.hu

Copyright © Dericom Kft. - Minden jog fenntartva

Ezt a levelet azért kapta, mert Ön megrendelte a NetDoktor szoftvert.

Amennyiben a jövőben nem kíván értesülni
a NetDoktorral kapcsolatos segédanyagokról,
hírekről, itt leiratkozhat:

[Leiratkozás](#)